



令和8年4月2日（木） 岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
子育て支援課	母子保健係	五十川	内線 3543 直通 058-272-8477 FAX 058-278-2880

特定不妊治療の助成事業における個人情報の漏えいについて

特定不妊治療費助成事業費補助金の審査業務において、申請者及びその家族1名に係る個人情報の漏えい事案が発生しました。

1 事案の概要

当該補助金審査業務の受託事業者（(株)日本旅行）が、審査完了後、補助金の申請者Aに対し郵送した書類に、別の申請者Bに郵送すべき書類を混入したことから、個人情報（申請者B及びその家族1名の氏名、住所、受診医療機関名、受診月、医療費の額及び保険給付金額）が漏えいした。

なお、両申請者に対する補助金の審査及び支払いについては、適切に完了している。

2 経緯

令和7年7月7日（月）

受託事業者から、申請者Aに対し郵送物を発送

令和8年3月31日（火）9時47分

申請者Aが郵便物の内容を確認したところ、別の申請者Bに係る書類が混入していることに気付き、県へ連絡

令和8年3月31日（火）11時30分

県及び受託事業者が申請者A宅を訪問し、謝罪するとともに、混入した書類を受領

令和8年3月31日（火）18時45分

県及び受託事業者が申請者B宅へ訪問し、謝罪するとともに、書類を返還

3 再発防止策について

- ・ 県から受託事業者に対し、従業員への個人情報の適正な取扱いの徹底を指示
- ・ 受託事業者において、書類発送時における複数人による確認体制の再徹底を行うとともに、従業員全員に対し、個人情報や情報セキュリティの取扱いについて研修を実施