

相談窓口名	岐阜県青少年SOSセンター				
	関連HP	県公式ホームページ			
対象者	県内にお住いの39歳までの子ども・若者の方とその保護者	対象年齢	39歳まで	匿名対応	○
相談窓口概要	<p>「子ども・若者総合相談窓口」として、県内の青少年（概ね39歳まで）を対象に、いじめ、不登校、ひきこもり、人間関係、家族関係、障がい、就労など、青少年に関わる悩みに耳を傾け、一緒に解決方法を考えたり、専門の相談窓口や支援機関を紹介。</p> <p>【相談窓口】</p> <ul style="list-style-type: none"> 岐阜県青少年SOSセンター 電話：0120-247-505 E-mail: s-soudan@govt.pref.gifu.jp <p>【相談対応者】</p> <ul style="list-style-type: none"> 専任相談員、臨床心理士及び社会福祉士 臨床心理士は、原則第4金曜日の12:00～16:00 社会福祉士は、原則第2金曜日の13:00～17:00 				
対応期間	全期間				
対応時間	365日24時間（但し、20時～翌9時までは、緊急相談に限る）				
相談先	岐阜県青少年SOSセンター				
相談方法	電話・FAX・メール・面談				
相談時注意点	臨床心理士、社会福祉士との面談は要予約				
問合せ先	・ 県子ども・女性政策課(058-272-8238)				

相談窓口名	各保健所				
	関連HP	県公式ホームページ			
対象者	心の健康や精神障害、ひきこもり、依存症などで悩んでいる方やそのご家族の方	対象年齢	制限なし	匿名対応	○
相談窓口概要	<p>心の健康、精神疾患、精神障害、ひきこもり、依存症などで悩んでいる方やそのご家族の方に対して、保健師や精神科医師による相談支援を実施。</p> <p>【相談窓口】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お住まいの市町村を管轄する保健所（上記、関連HPを参照） 				
対応期間	全期間				
対応時間	平日のみ 9:00～17:00				
相談先	各保健所				
相談方法	電話・面談				
相談時注意点	面談を希望する場合は、保健所へ事前に要電話				
問合せ先	・お住まいの市町村を管轄する保健所（上記、関連HPを参照）				

相談窓口名	(一社) よりそいネットワークぎふ				
	関連HP	(一社) よりそいネットワークぎふホームページ			
対象者	当事者(子どもも含む)及びご家族の方	対象 年齢	制限なし	匿名 対応	○
相談窓口 概要	<p>(一社)よりそいネットワークぎふに参加する各団体等がそれぞれに「よりそいステーション」を開設。多くの団体が無償の学習支援を行うなど、子どもが育つ家庭への生活支援を中心に活動を実施。</p> <p>食糧支援を始め、生活用品、家電など生活に必要な物資の提供を行いながら、公的な支援機関等へのつなぎや連携を実施。</p>				
対応期間	全期間				
対応時間	各ステーションで随時対応				
相談先	(一社) よりそいネットワークぎふ				
相談方法	電話・メール・FAX				
相談時注意点	特になし				
問合せ先	各地のよりそいステーションに直接連絡 または、事務局 (NPO法人 仕事工房ポポロ) 電話：058-337-0701 FAX：058-337-0728				

相談窓口名	NPO法人 仕事工房ポポロ				
	関連HP	NPO法人 仕事工房ポポロホームページ			
対象者	主に不登校・ひきこもりなど困難な状況にある子ども・若者とそのご家族の方	対象年齢	制限なし	匿名対応	○
相談窓口概要	<p>個別相談は、随時受付を実施（電話で事前予約が必要）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ひきこもりの家族会」（ポポロ・西濃・中濃）の各圏域で月1回開催中 ・「不登校の親の会」（月1回） ・本人の居場所「フリースペース」 ・ハガキ・手紙での交流「風のたより」オンライン居場所（週1回） ・仕事創り、働き体験活動も展開中（がん太の焼き芋屋など） 				
対応期間	全期間				
対応時間	主に11:00～16:00（時間外対応も可能）				
相談先	NPO法人仕事工房ポポロ				
相談方法	電話・メール・対面・訪問も可				
相談時注意点	特になし				
問合せ先	<p>・NPO法人仕事工房ポポロ （電話：058-337-0701 メール：info-popolo@qc.commufa.jp）</p>				

相談窓口名	NPO法人 つむぎの森				
	関連HP	NPO法人 つむぎの森ホームページ			
対象者	不登校、ひきこもり、障がいなどにより、社会参加が困難な方やそのご家族の方	対象年齢	50歳未満	匿名対応	○
相談窓口概要	<p>ご本人やご家族から状況をお聞きし、各ご家庭の状況にあわせた相談支援を行い、個別支援から、スモールステップで社会参加に向かうために必要な支援と一緒に考えて活動（個別支援～居場所支援～就労支援）を実施。</p> <p>【相談内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 家族相談 電話予約に面談 ・ 訪問相談 事前に本人の了解をいただき、訪問相談を実施 ・ 電話相談 状況にあわせて電話支援を実施 ・ 対面相談 電話予約にてご本人への相談支援を実施 				
対応期間	全期間				
対応時間	9:00~21:00				
相談先	NPO法人 つむぎの森				
相談方法	電話・メール				
相談時注意点	特になし				
問合せ先	・ NPO法人つむぎの森 (090-1723-3002)				

相談窓口

③ひきこもり

相談窓口名	子供SOS24電話相談窓口				
	関連HP	県公式ホームページ			
対象者	県内の小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	対象年齢	制限なし	匿名対応	○
相談窓口概要	不登校、いじめなど生徒指導上の問題や悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、電話相談に夜間・休日・祝日も含め24時間体制の相談支援を実施。				
対応期間	全期間				
対応時間	365日24時間				
相談先	子供SOS24電話相談窓口				
相談方法	電話				
相談時注意点	特になし				
問合せ先	・ 県教育委員会 学校安全課教育相談係 (058-271-3328)				

相談窓口

③ひきこもり

相談窓口名	教育相談ほほえみダイヤル電話相談窓口				
	関連HP	県公式ホームページ			
対象者	県内の小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	対象年齢	制限なし	匿名対応	○
相談窓口概要	不登校、いじめなど生徒指導上の問題や悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、各教育事務所において相談支援を実施。				
対応期間	全期間				
対応時間	平日のみ 9:30~16:15				
相談先	各教育事務所が設置する相談窓口				
相談方法	電話				
相談時注意点	フリーダイヤルについては、携帯電話相談不可。携帯電話からは、各地区相談窓口へ				
問合せ先	・ 県教育委員会 学校安全課教育相談係 (058-271-3328)				

相談窓口名	ICTを活用した相談事業				
	関連HP	—			
対象者	県内の中学校、義務教育学校（後期）、高等学校、特別支援学校の生徒（中学部、高等部） ※私立、国立も含む	対象年齢	中高生	匿名対応	○
相談窓口概要	LoGoフォームを用いて相談窓口を開設し、中学、高校生等を対象に相談窓口を案内。ICTを活用した悩み相談等を実施。				
対応期間	5月6日～17日（12日間） 8月23日～9月1日（10日間） 1月5日～1月14日（10日間）				
対応時間	期間内常時受け付け 後日メールで返信				
相談先	県が設置するLoGoフォーム相談窓口				
相談方法	メール				
相談時注意点	メールの返信に2, 3日程度要します				
問合せ先	・ 岐阜県教育委員会 学校安全課教育相談係（058-271-3328）				

相談窓口名	岐阜県ひきこもり地域支援センター				
	関連HP	県公式ホームページ			
対象者	ひきこもりに悩んでいるご本人やご家族等	対象 年齢	制限なし	匿名 対応	○
相談窓口 概要	<p>ひきこもりに悩んでいるご本人やご家族等に対して、ひきこもり支援コーディネーターが相談支援を実施。 具体的には、個別相談（電話・面談）、本人グループミーティング、家族グループミーティング、居場所支援、学習会、ひきこもり講座を実施。</p> <p>また、岐阜圏域（開催場所：岐阜県精神保健福祉センター、岐阜県図書館）で安心して過ごせる居場所を提供。</p>				
対応期間	全期間				
対応時間	月～金（祝日、年末年始を除く）9:00～12:00,13:00～17:00				
相談先	県精神保健福祉センター（岐阜県ひきこもり地域支援センター）				
相談方法	電話・面談				
相談時注意点	面談は要予約				
問合せ先	・ 県精神保健福祉センター（岐阜県ひきこもり地域支援センター） （058-231-9724）				

相談窓口名	(一社) よりそいネットワークぎふ (西濃・中濃圏域)				
	関連HP	県公式ホームページ			
対象者	ひきこもりに悩んでいるご本人やご家族等	対象 年齢	制限なし	匿名 対応	×
相談窓口 概要	ひきこもりに悩んでいるご本人やご家族等は地域社会から孤立しがちになるため、ご本人、ご家族が身近な地域において安心して過ごせるよう、安心感や共感性を大切にした居場所を『(一社) よりそいネットワークぎふ』に委託し、西濃・中濃圏域にて開設。				
対応期間	全期間				
対応時間	開催日時については関連HPを参照				
相談先	よりそいネットワークぎふ、県精神保健福祉センター (ひきこもり地域支援センター)				
相談方法	面談				
相談時注意点	要事前予約				
問合せ先	<ul style="list-style-type: none"> ・ よりそいネットワークぎふ (058-337-0701) ・ 県精神保健福祉センター (058-231-9724) 				

相談窓口名	NPO法人 Earth as Mother岐阜 (東濃・飛騨圏域)				
	関連HP	県公式ホームページ			
対象者	ひきこもりに悩んでいるご本人やご家族等	対象 年齢	制限なし	匿名 対応	×
相談窓口 概要	ひきこもりに悩んでいるご本人やご家族等は地域社会から孤立しがちになるため、ご本人、ご家族が身近な地域において安心して過ごせるよう、安心感や共感性を大切にした居場所を『NPO法人 アース アズ マザー岐阜』に委託し、東濃・飛騨圏域に提供。				
対応期間	全期間				
対応時間	開催日時については関連HPを参照				
相談先	NPO法人 Earth as Mother岐阜、県精神保健福祉センター (ひきこもり地域支援センター)				
相談方法	面談				
相談時注意点	要事前予約				
問合せ先	<ul style="list-style-type: none"> ・ NPO法人 Earth as Mother岐阜 (0572-26-9672) ・ 県精神保健福祉センター (058-231-9724) 				

相談窓口名	生活困窮者自立相談支援窓口				
	関連HP	県公式ホームページ			
対象者	生活困窮等により悩んでいる方	対象 年齢	制限なし	匿名 対応	○
相談窓口 概要	<p>生活の困りごとや悩みを抱えている方に対し、専門の支援員による相談支援を実施。具体的には、「失業して家賃が支払えない」、「仕事が見つからない」、「家計が苦しい」、「相談相手がいない」などでお悩みの方に対して、支援員が支援プランを作成し、家計の立て直しや就労に向けた支援を実施。</p> <p>【相談窓口】（上記、関連HPを参照）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市にお住まいの方は、各市が設置する窓口 ・町村にお住まいの方は、岐阜県社会福祉協議会が設置する窓口（福祉・農業会館や一部総合庁舎内に設置） 				
対応期間	全期間				
対応時間	平日のみ 8:30～17:15				
相談先	各市が設置する窓口・岐阜県社会福祉協議会が設置する窓口				
相談方法	電話・メール				
相談時注意点	特になし				
問合せ先	<ul style="list-style-type: none"> ・市にお住まいの方は、各市が設置する窓口（上記、関連HPを参照） ・町村にお住まいの方は、岐阜県社会福祉協議会が設置する窓口（上記、関連HPを参照） 				

相談窓口名	あなたはひとりじゃない（支援窓口案内サイト）				
	関連HP	内閣府（孤独・孤立対策推進室）			
対象者	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	対象 年齢	制限なし	匿名 対応	○
相談窓口 概要	<p>誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約160の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内</p> <p>悩みの分類としては、以下の12種類 （食事・住まい・家事、生活や医療に係る費用、仕事・職場、妊娠・出産、子育て、一緒に暮らしている人との関係、介護、犯罪被害、消費者被害、病気・依存症／社会復帰、交通事故・災害、新型コロナウイルス、悩みを話せる場所がない）</p>				
対応期間	全期間				
対応時間	365日24時間				
相談先	サイト（チャットボット）				
相談方法	サイト（チャットボット）				
相談時注意点	特になし				
問合せ先	・内閣府 孤独・孤立対策推進室（03-5253-2111（代表））				

相談窓口名	18歳以下のみなさんへ（支援窓口案内サイト）				
	関連HP	内閣府（孤独・孤立対策推進室）			
対象者	人には言えない悩みごとをひとりでかかえて苦しんでいる方	対象年齢	18歳以下	匿名対応	○
相談窓口概要	18歳以下の方を対象に、学年（年齢）や悩みの種類（学校、家族、友人、自分等）、具体的な悩み（勉強のこと、将来への希望、友人関係等）、希望する相談方法から自身に該当する項目を選択することで、適切な支援窓口を紹介。				
対応期間	全期間				
対応時間	365日24時間				
相談先	サイト（チャットボット）				
相談方法	サイト（チャットボット）				
相談時注意点	特になし				
問合せ先	・内閣府 孤独・孤立対策推進室（03-5253-2111（代表））				