



岐阜県政記者クラブ加盟社 各位

令和6年9月20日（金）岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
国際交流課	国際交流係	藤田 直也	内線 3974 直通 058-272-1874 FAX 058-278-2603

個人情報の漏えい事案の発生について

「リトアニアNOW2024 リトアニア文化教室」の実施委託事業者（（公財）岐阜県国際交流センター、以下「実施委託事業者」）において、事業への申し込み方法を告知するWEBページを作成した際、申込みフォームへのリンク設定を誤り、申込み者の氏名等個人情報が閲覧できる状態となる個人情報の漏えい事案が発生しました。

記

1 事案の概要

- 9月6日（金）午前10時、実施委託事業者職員が、「リトアニアNOW2024 リトアニア文化教室」への申し込み方法を告知するWEBページを作成した際、ページ内の申込みフォームへのリンクを誤って設定し、申込み者の氏名、電話番号及びメールアドレス等が閲覧できる状態で公開した。
- リンク先から申込み者の氏名、電話番号及びメールアドレス（以上8名分）、同行者の氏名（1名分）が閲覧可能となっていた。

2 経緯

- ・9月6日（金）10時00分
実施委託事業者職員が、誤ったリンクを掲載したWEBページを、同事業者が管理するページ内に作成。この際、ページ内容の確認を行わないまま公開した。
- ・9月20日（金）9時20分
実施委託事業者の公開メールアドレス宛てに、個人情報が閲覧できる状態である旨を指摘する県民からのメールが接到。
- ・同日 17時20分
実施委託事業者職員がメールを閲覧。直ちに参加者募集ページ上のリンクを削除し、本来掲載すべきであったリンクに修正（17時35分までに作業完了）。
- ・同日 19時00分以降
実施委託事業者から漏えいのあった個人情報の本人に対し、事案の説明と謝罪を実施。

3 現在の状況

本件に起因する個人情報の不正利用やトラブルは確認されていない。

4 今後の対応

- ・実施委託事業者において、WEBページ作成時の確認を徹底（ページ内容及びページ内リンクの確認を複数人でチェック）。個人情報を含むデータへのアクセスはパスワード設定を必須とする。
- ・県主導により、本事業に係る情報関連業務のリスクの洗い出しと対策を確認。実施委託事業者を含む業務従事者への情報セキュリティ研修を速やかに実施。