

ヤングケアラー相談体制整備事業業務委託

質問に対する回答

【質問事項】

①仕様書4 (7) について

相談時間中は、常時、相談員とキャリア相談員の2名を配置する必要があるか。

例えば、月曜・水曜・金曜日は相談員を、火曜・木曜はキャリア相談員を配置するということは可能か。

②仕様書4 (9) について

LIFFを利用するなど、LINEのトーク画面上では対応してはいけないという認識でよいか。

【回答】

①仕様書4 (7) について

業務を円滑に遂行できる場合には可能です。

各相談員不在時の対応について、業務マニュアル内に記載いただくようお願いします。

②仕様書4 (9) について

お見込みのとおりです。