



岐阜県政記者クラブ加盟社 各位

令和6年4月3日（水） 岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
子育て支援課	こども企画係	佐々木寿志	内線 3533 直通 058-272-1918 FAX 058-278-2880

## 従業員結婚支援団体に係る個人情報の漏えいについて

ぎふマリッジサポートセンターの運営委託事業者（日本イベント企画（株）・以下「運営委託事業者」）がメールを送付した際に、メール文中のリンク先ファイルの設定を誤り、「従業員結婚支援団体」の担当者氏名等が閲覧できる状態となる個人情報の漏えい事案が発生しました。

記

### 1 事案の概要

- 3月31日（日）に運営委託事業者職員が、従業員結婚支援団体\*（登録307者・以下「団体」）宛にメールマガジンを送付した際、本文内に記載した婚活イベント情報のリンク先を誤って設定し、送信。（本来イベント情報のファイルとすべきところ、誤って団体の名簿ファイルを設定。）
- リンク先から各団体の担当者の氏名（301名分）、個人メールアドレス（192件）等が掲載されたファイルが閲覧可能となり、リンク停止までに13団体が閲覧（アクセス記録から解析）。

※従業員結婚支援団体…県内に事業所があり、独身従業員の方に婚活イベント等の情報を提供し、支援いただいている企業・団体（<https://konsapo.pref.gifu.lg.jp/supporter/jyugyoin/>）

### 2 経緯

- ・3月31日（日）14時00分  
運営委託事業者職員が、婚活イベントを案内するメールマガジンを送付した際、リンク先ファイルの内容確認を行わないまま送信。
- ・4月1日（月）18時ごろ  
メールマガジン受信者からぎふマリッジサポートセンターにリンク先の誤りを指摘する旨の連絡があり、運営委託事業者において事態を把握。19時25分までにリンク停止の作業を完了。（その後、県担当者にメールで報告がなされたが退庁後のため翌朝開封）
- ・4月2日（火）  
運営委託事業者からリンク先にアクセスした13団体に対し、ファイル削除を依頼するとともに不拡散を確認。
- ・4月3日（水）11時30分  
運営委託事業者から全団体に対し、事案の説明と謝罪を実施。

### 3 現在の状況について

本件に起因する個人情報の不正利用やトラブルは確認されていない。

### 4 今後の対応について

- ・運営委託事業者において、メール送付時の確認を徹底（送付先、添付ファイル、リンク先を複数人でチェック）。個人情報を含むデータはパスワード設定を必須とし、他ファイルと分けて管理。
- ・県主導により、本事業に係る情報関連業務のリスクの洗い出しと対策を確認。運営委託事業者を含む業務従事者への情報セキュリティ研修を速やかに実施。