



岐阜県記者クラブ加盟社 各位

令和5年7月28日(金) 岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
デジタル戦略推進課	デジタル推進係	山田 真	内線 2716 直通 058-272-8153 FAX 058-278-2596

## 電子申請サービスのシステム障害による 事業者情報の流出について

県が利用する電子申請サービス（LoGo フォーム※）におけるファイル無害化機能のシステム障害により、県への申請の添付ファイルのうちの1つが、自治体ネットワーク（総合行政ネットワーク「LGWAN」）内の他の1自治体（香川県高松市）の担当職員からも閲覧可能な状態になっていたことが判明しました。

※県契約先：(株)フューチャーイン岐阜営業所(岐阜県)、開発元：(株)トラストバンク(東京都)

### 記

#### 1 事案の概要

県に対し、令和5年3月9日にA社が申請した入札参加資格申請書の添付ファイルのうちの1つ「普通預金通帳の表紙の写し（預金通帳の「表」と最初に開いた上部の「1ページ目）」」（個人情報なし）が、同日の高松市への別件の申請データに混入し、同市の担当職員からも一定期間（令和5年4月1日～7月7日）、閲覧可能な状態となった。

#### 2 経緯

7月10日(月) 14時17分

県契約先の(株)フューチャーインから県に障害の報告（初報）

7月10日(月) 16時57分

(株)トラストバンクから県に、閲覧可能であった自治体（高松市）及び添付ファイルの報告

7月11日(火) 16時00分

県から高松市に対し、当該添付ファイルの閲覧及びダウンロードがないことを確認

#### 3 現在の状況

- ・LoGo フォーム内の当該添付ファイルは(株)トラストバンクが削除済
- ・高松市での閲覧及びダウンロードがないことを確認済
- ・高松市以外への当該添付ファイルの流出はなし
- ・県からA社に対し、今回発生した事案について説明（現時点で被害の報告なし）

#### 4 今後の対応

(株)フューチャーインに対し、再発防止及び情報管理の徹底を適切に行うよう指導

#### 5 その他

全国の18自治体で同様の事例が発生

※本日12時00分、(株)トラストバンクが本障害について公表予定