

ニセ電話詐欺の被害に遭わないために

ニセ電話詐欺の犯人からの電話のほとんどが自宅の固定電話にかかってきます。犯人からの電話を受けないための固定電話対策が被害防止の第一歩です！！



ご存じですか？

ニセ電話詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

- ① ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化受付 適用開始日：2023/5/1
70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線※1を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費※2を無料とします。(申込制)
※1 契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出いただく場合があります。また、適用条件に合致しなくなった場合にはその旨を申し出ください。
※2 基本工事費の割引は、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストのみの工事(ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの同時工事の場合を含む)のみに限ります。
- ② 特殊詐欺対策サービスの無償化 申込受付期間：2023/5/1～2023/10/31
ニセ電話詐欺対策となる特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して一定期間無料とします。
無償化適用期間(2023/5/1～2025/3/31) 無償化適用人数(NTT西日本で5,000名を対象※3)
※3 申込期間内であっても、申込が5,000名に達し次第、受付を終了します。申込期間が延長、申込数は拡大されることがあります。
- ③ 電話番号の変更にに関する工事費の無償化
ニセ電話詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

※NTT東日本・NTT西日本の2023年3月22日News Release参考

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-116-116

〈営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）〉

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いします。

だまされるな！「ニセ電話詐欺」

N 岐 T 西 日 本 店 × 岐 阜 県 警 察
岐 阜 支 店

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト 無償化対象の判断チャート



NTT西日本の電話サービスをご利用中ですか？

(いいえ)

(はい)

ケーブルテレビ、コラボ光
(Softbank光・ドコモ光等)
電話サービスをご利用の会社に
ご確認ください

※インターネットがコラボ光でも、
電話サービスをNTT西日本と直接ご契約の方は
(はい) へ進んでください

- ☐ 加入電話（住宅用）
- ☐ INSネット（住宅用）
- ☐ ひかり電話（基本プラン）

のいずれかですか？

＜対象回線＞

- ・加入電話／加入電話・ライトプラン（住宅用）
- ・INSネット64／INSネット64・ライト（住宅用）
- ・ひかり電話
- ・光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ
- ・光回線電話（住宅用）
- ・ひかり電話ネクスト（住宅用）

(いいえ)

(いいえ)

(いいえ)

(はい)

電話は個人としての利用ですか
(法人利用ではありませんか)

(はい)

契約者（または同居家族）に
70歳以上の方がいますか？

(はい)

無償化対象外

無償化の対象

電話での受付開始：令和5年4月17日～

※webでの受付開始、割引の適用開始は令和5年5月1日からです

申込先：

＜電話でお申し込みの場合＞

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル ☎ 0120-116-116

※午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします

＜webでお申し込みの場合＞

<https://ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku>

※webでの申込受付は令和5月1日（月）から開始します

Web申し込みはこちら

