

デジタルスキルアップ支援業務委託に係る質問に対する回答

(令和5年4月24日現在)

No.	仕様書ページ	項目	質問	回答
1	1ページ	仕様書 4 業務内容 (2)スマホの活用に係る仕掛けづくり	スマホの活用に係る仕掛けづくりについて、昨年度は、「清流の国ぎふ健康・スポーツアプリ事業」として展開されており、今年度も継続されていると認識していますが、今年度は、またそれと別の企画提案を求められているという理解で間違いありませんか？	昨年度、スマホの活用に係る仕掛けづくりとして、受託者の提案により実施した「清流の国ぎふ健康・スポーツアプリ」を活用したウォーキングイベントについては、今年度は実施しません。ただし、県関係部局による「清流の国ぎふ健康・スポーツアプリ事業」は継続されます。 本業務委託においては、スマホアプリ等を活用した高齢者向けイベントを新たに企画提案していただくものであり、提案にあたり、上記アプリを活用した提案を頂くことも可能ですが、特に活用するアプリ等の制限はありません。
2	1ページ	仕様書 4 業務内容 (2)スマホの活用に係る仕掛けづくり	スマホの活用に係る仕掛けづくりについて、活用するアプリは新規で構築する必要があるのでしょうか？既存のアプリを活用する事も可能なのでしょうか？	必ずしも新規で構築する必要はございません。 既存のアプリを活用いただく事も可能です。
3	1,2ページ	仕様書 4 業務内容 (2)スマホの活用に係る仕掛けづくり (3)スマホ教室の開催	スマホアプリ等を活用した高齢者向けイベントやスマホ教室の開催にあたって、参加者数を確保するために、効果的な広報を実施することの記載がありますが、その手段として、各市町村の広報誌や公式 SNS 等を活用させていただいたり、その活用に向けた各市町村との調整において貴県のご助力をいただく事は可能でしょうか？	各市町村の広報誌や公式 SNS 等については、その活用を妨げるものではありません。ただし、活用にあたり、該当市町村との各種調整等は、原則、受託者側で行っていただきます。
4	10ページ	募集要項 第6業務の適正な実施に関する事項 2 業務の一括再委託の禁止	業務責任は当社が負いますが、部分的な業務において再委託は可能との解釈でよろしいでしょうか。	募集要項に記載の通り、業務を効率的に行ううえで必要と思われる業務については、県と協議のうえ、委託業務の一部を再委託していただくことは可能です。
5	2ページ	仕様書 4 業務内容 (2)スマホの活用に係る仕掛けづくり (3)スマホ教室の開催 (4)市町村等が開催するスマホ教室への講師派遣	昨年度のイベント、スマホ教室の其々の実施状況についてお教えてください。開催場所、募集方法、参加者数等、ご教授の程宜しくお願い致します。	実施状況については別添の参考資料をご参照ください。 募集（広報）方法については、主に県ホームページ、協力いただけた市町村による広報誌への掲載の他、会場（公民館・コミュニティーセンター等）でのチラシの配架・ポスターの掲示等を実施しました。
6	1ページ	仕様書 4 業務内容 (2)スマホの活用に係る仕掛けづくり	「スマホアプリ等で取得したデータを活用し、高齢者のスマホ利用に係るニーズ分析等ができること」について、ニーズ分析はアンケートでのニーズ引き出しで代替可能でしょうか。	問題ありません。

デジタルスキルアップ支援業務委託に係る質問に対する回答

(令和5年4月24日現在)

No.	仕様書ページ	項目	質問	回答
7	2ページ	仕様書 4 業務内容 (2)スマホの活用に係る仕掛けづくり (3)スマホ教室の開催 (4)市町村等が 開催するスマホ教室への講師派遣	それぞれの項目の集客において基礎自治体との連携を行う事が良作とと思っています。基礎自治体の協力を仰ぐ目的で、岐阜県 / ○ 市共催という告知を打つことは可能でしょうか。	共催の告知も可能です。 ただし、共催の告知を実施する際に必要な各市町村への手続き及び調整等は、原則、受託者側で行っていただきます。
8	4,5ページ 2ページ	募集要項 2 企画提案書の作成 企画提案書	企画提案書（2頁）に「※ 必要に応じ、任意の別紙を追加することも認められます」と記載があるが、募集要項（5頁）両面印刷20ページとは別の認識で問題ないか。	企画提案書は任意で追加いただいた別紙を含めて両面印刷で20ページ以内としてください。
9	4ページ	募集要項 1 参加資格 (11)共同体の代表構成員の出資比率	今回共同体での提案を検討しているが、設立にあたり出資等を行わない、その場合「（11）共同体の代表構成員の出資比率は、構成員のうち最大であること。」は該当しない認識で良いか。	共同体設立にあたり出資等を行わない場合は、共同体の本委託業務の事業額に対する各構成員の分担事業金額の比率を出資比率としてください。 その上で、出資比率が最大となる構成員を代表構成員としてください。
10	1ページ	仕様書 4 業務内容 (2)スマホの活用に係る仕掛けづくり	「スマホアプリ等を活用した高齢者向けイベント等を定期的に・・・」と記載があるが、本事業用に独自の構築をする必要がある等のアプリ・ツールに関しての条件はあるか。 ※本実証での利用者判別が必要 / アプリ利用に関して条件はない、等ご教示ください。	必ずしも新規で構築する必要はございません。 アプリ利用に関して条件はございません。
11	2,3ページ	仕様書 4 業務内容 (6)その他	「上記（2）から（4）の実施において、自社の営業活動とみなされる行為は慎むこと。」の記載についてこの場合の「自社の営業活動」に以下は該当するか • スマホの活用に係る仕掛けづくりに関連してアプリを利用してdポイントをインセンティブとして付与すること。 • スマホ教室開催について「健康」「防災」の観点でのスマホ利用についても案内を検討しているが、その際のアプリ事例としてドコモが提供している「dヘルスケア」「エリアメール」サービスを紹介すること。	スマホの活用に係る仕掛けづくりにおける参加促進のためのインセンティブとして、自社もしくはグループ企業等が運営し、複数の店舗等で利用可能な各種共通ポイント（dポイント等）を付与することも可能とします。ただし、例えば、共通ポイントであっても、自社もしくはグループ企業等のキャリアにおいてスマホ購入にしか利用できない限定ポイント等については、「自社の営業活動」に該当するため不可とします。 また、インセンティブの付与にあたっては、デジタルに不慣れは方も気軽に参加できるようアプリ以外（ポイントカード等）でのポイント付与についても検討いただくなど、配慮をお願いします。 スマホ教室において、ご質問にて例示いただいているアプリ等を、あくまでアプリの一例としてご紹介いただくことは可能です。ただし、当該アプリのインストールを強く推奨する等の行為は慎んでください。

デジタルスキルアップ支援業務委託に係る質問に対する回答

(令和5年4月24日現在)

No.	仕様書ページ	項目	質問	回答
12	2ページ	仕様書 4 業務内容 (3)スマホ教室の開催	「スマホ教室の参加者へのアフターフォローとして、電話またはオンライン等での相談窓口を開設すること。」について、各ドコモショップでスマホ教室実施などリアルでのフォローでも問題ないか。	リアルでのフォローを実施することを妨げるものではありません。 ただし、電話やオンライン等参加者が直接足を運ぶ必要がなく、簡便に利用できる相談窓口も設置してください。
13		全般	開催回数や参加者の設定、教室の講座内容を検討するため、昨年度のデジタルスキルアップ支援事業について、昨年度の実績（集客や実施効果など）で公開可能な情報があれば、お教えいただきたい。	(質問NO.5をご参照ください。)
14	6ページ	募集要項 3 応募の手続等 (3)プロポーザル参加申込書の受付	提出書類の「ウ共同体協定書の写し（別紙4）」について、申込期日4月27日17時までに、締結が必要となるか。締結予定の協定書案でも問題がないか。	「共同体協定書の写し」を御提出いただく必要がございますので、申込期日までに協定の締結が必要となります。
15	2ページ	仕様書 4 業務内容 (2)スマホの活用に係る仕掛けづくり (3)スマホ教室の開催	参加希望者の申込受付は業務範囲に含まれますか。含まれる場合の諸条件はありますか。	申込受付も業務範囲に含まれます。申込受付については、高齢者の方々が簡便に参加申し込みしやすい形態を取ってください。なお、個人情報の取扱いにあたっては仕様書別記2「個人情報取扱特記事項」を順守してください。
16	2,3ページ	仕様書 4 業務内容 (6)その他	アンケートは記名・無記名の想定はございますでしょうか。	記名・無記名の指定はありませんが記名とする場合、個人情報の取扱いにあたっては仕様書別記2「個人情報取扱特記事項」を順守してください。

令和4年度岐阜県デジタルスキルアップ支援業務実績一覧

1. イベント実施結果

開催数	開催日	地域	会場名	健康アプリインストール数
1	2022年10月3日(月)	岐阜	モレ岐阜	6名
2	2022年10月24日(月)	飛騨	ルビットタウン高山	10名
3	2022年11月4日(金)	西濃	アクアウォーク大垣	27名
4	2022年11月25日(金)	中農	大和リバーサイドタウンPio	5名
5	2022年12月2日(金)	東濃	ルビットタウン中津川	29名
6	2022年12月10日(土)	西濃	アクアウォーク大垣	43名
7	2023年1月28日(土)	岐阜	アピタ各務原	5名
8	2023年2月18日(土)	中農	ヨシツヤ可児店	5名
合計				130名

2. スマホ教室実施結果

実施日数	開催日	地域	会場名	定員	参加者数	実施回数
1	2022年10月5日(水)	岐阜	根尾公民館	20	11	2
2	2022年10月14日(金)	岐阜	老人福祉センター	10	12	1
3	2022年10月14日(金)	岐阜	本巣公民館	10	5	1
4	2022年10月18日(火)	岐阜	ぬくもりの里	10	8	1
5	2022年10月18日(火)	岐阜	糸貫公民館	10	5	1
6	2022年10月20日(木)	岐阜	真正老人福祉センター	10	7	1
7	2022年10月20日(木)	岐阜	真正公民館	10	6	1
8	2022年10月21日(金)	中濃	神淵コミュニティセンター	20	1	2
9	2022年10月26日(水)	中濃	木の国七宗コミュニティセンター	20	5	2
10	2022年11月1日(火)	飛騨	よって館初田	8	8	1
11	2022年11月2日(水)	飛騨	高山市民文化会館・高山市公民	10	3	1
12	2022年11月2日(水)	飛騨	よって館宙	8	7	1
16	2022年11月8日(火)	飛騨	古川町総合会館2F	20	15	1
13	2022年11月10日(木)	岐阜	老人福祉センター	10	10	1
14	2022年11月10日(木)	岐阜	本巣公民館	10	0	0
15	2022年11月15日(火)	飛騨	下呂市民会館	20	14	2
17	2022年11月24日(木)	岐阜	美山中央公民館	20	1	1
18	2022年11月29日(火)	岐阜	高富中央公民館	20	2	1
19	2022年12月6日(火)	中濃	日本まん真ん中センター	20	0	0
20	2022年12月7日(水)	中濃	五加交流サロン「ほほえみ」	20	4	1
21	2022年12月8日(木)	中濃	明宝コミュニティセンター	20	0	0
22	2022年12月9日(金)	中濃	和良町民センター	20	0	0
23	2022年12月13日(火)	西濃	海津総合福祉会館「ひまわり」	20	2	1
24	2022年12月14日(水)	西濃	海津市文化会館	20	2	1
25	2022年12月16日(金)	西濃	ふるさと会館	20	0	0
26	2022年12月20日(火)	西濃	中央公民館	20	11	2
27	2022年12月21日(水)	西濃	垂井町文化会館	20	2	2
28	2023年1月17日(火)	東濃	坂下公民館	20	2	1
29	2023年1月19日(木)	東濃	神坂公民館	20	3	1
30	2023年1月20日(金)	東濃	上矢作コミュニティセンター	20	6	2
31	2023年1月24日(火)	東濃	串原コミュニティセンター	20	0	0
32	2023年1月26日(木)	中濃	中央公民館	20	5	2
33	2023年2月2日(木)	西濃	輪之内町民センター	20	20	2
34	2023年2月8日(水)	中濃	錦津コミュニティセンター「きりり」	15	6	1
35	2023年2月9日(木)	中濃	中公民館	20	10	2
36	2023年2月13日(月)	岐阜	笠松町総合会館	10	9	1
37	2023年2月16日(木)	西濃	MUSUBUテラス	30	36	1
38	2023年2月17日(金)	中濃	和良町民センター	20	1	1
39	2023年2月21日(火)	中濃	高齢者活動センター	10	9	1
40	2023年2月22日(水)	飛騨	よって館初田	8	2	1
41	2023年2月24日(金)	中濃	総合福祉会館サンライフさかほぎ	20	25	2
42	2023年2月28日(火)	飛騨	よって館宙	8	7	1
合計				687名	282名	47回