

支援活動報告

支援企業名	現代礼法研究所 東海支部 オフィス成旺
支援実施日	平成28年 11月24日
支援先施設名	乳幼児ホームまりあ
支援内容	ビジネスマナー研修 ～好感度UP！ マナー研修～
支援当日の様子	<ul style="list-style-type: none">• 正しい言葉の伝え方等とても勉強になります。• 電話のとり方を実践し、実際日常的に電話を受けるので、とても良い勉強になりました。• 福祉施設は関係ないではなく、いつでもどこでも来客の対応等自分が出張に行っても恥ずかしくないよう、勉強でき良かったと思います。• 名刺を出す場合もあるので、研修内容には出て来ませんでしたが質問できて良かったと思います。• 電話対応に於いて、相手側から折り返す電話に対しての対応方法を学びました。• 丁寧語の使い方を学びました。 <p>様々な内容を勉強させて頂きました。これからの日々に活かせれると思います。</p>