### 4 ブロック: 2-1-1 簡素で効果的な組織体制の確立 ~ 2-2-3 費用の削減

### 2-1-1 簡素で効果的な組織体制の確立

岐阜県総合医療センター	-						岐阜県立多治見病院							岐阜県立下呂温泉病院						
H26 年度計画	年度計画に係る						H26 年度計画	年度計画に係						H26 年度計画	年度計画に係	る業務実	績、法)	人の自己	2評価	
	業務実績、自己評価	の説明	、特筆で	すべき事	事項	自己評価		業務実績、自己評価	5の説明	、特筆	すべき耳	事項	自己評価		業務実績、自己評	価の説明、	、特筆す	トベき事	項	自己評価
(1) 効率的かつ効果的な 組織体制の構築 項目番号 45 理事長のリーダーシップ の下、医療環境の変化や県 民の医療需要に的確に対応 できるよう診療体制を引き 続き確保するための弾力的 な組織づくりを進める。	<ul><li>専門職の雇用を増 た。</li><li>※ 医療クラーク:1</li></ul>					Ш	(1) 効率的かつ効果的な 組織体制の構築 項目番号 41 経営基盤の強化のため、 経営分析、医療連携、診療 報酬を担当する部門を中心 に整備した組織体制につい て、より効率的に機能する よう充実を図る。	・ 従来からの病歴行成、がん登録を担っ 医事課内に配置し、 を円滑にするととい 化し、効率的な組織・ 診療報酬担当にな を配置し、診療情報のた。	ってきた 診に、委 協体制を おいて、	「診療領 翻担職員 整備した 診療情報	禄管理3 職員との との連携 た。 報管理士	室」を 連携 第も 第 も 4 名	Ш	(1) 効率的かつ効果的な 組織体制の構築 項目番号 36 理事長のリーダーシップ が発揮できる組織体制の充 実とともに、事務部門の組 織体制の強化を図る。	引き続き経営企画 析・改善等に努めた 長により引き続き雇 善等に取り組んでい	。事務局 用し、医	長につい	いては気	2年延	Ш
□ ● 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	評価に関する意見・	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	H25 検証 結果	検証結果	<ul><li>◎ 特筆すべき点・進捗状況</li><li>その他コメント</li></ul>	    記評価に関する意見・	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	H25 検証 結果	検証結果	<ul><li>◎ 特筆すべき点・進捗状況</li><li>その他コメント</li></ul>	L 兄評価に関する意見・	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	H25 検証 結果	検証 結果
		Ⅲ	間	間	Ⅲ		ての個コグラド		間	間	Ⅲ	Ⅲ		ての個コグラド		III	稲来	Ⅲ	Ⅲ	
(2) 各種業務のIT化の 推進 項目番号 46 人事給与システム、旅費 システム、経営管理システ ムなどの機能見直しを随時 実施し、効率的な事務環境 を作り上げていく。	・ ASP サービス(App Service: インターネ ス用アプリケーション の利用により人事・デ ともに、手当の増加- かに対応するなど、デ また、旅費計算ソ の効率化を図った。	ットを ンをレン 給与シ や給与 給与計算	通じて原 ンタルす ステムを 表の改気 算事務を	顧客に た を 導入で 定等に で 支援し	ビジネ -ビス) すると すみや いた。		(2) 各種業務のIT化の 推進 項目番号 42 職員向けのIT研修を実施し、各種業務のIT化に順応できるよう個々の職員のスキルアップを図る。 電子カルテを中心とする医療総合情報システムにのいて、シ改修を行い、ユーの地がいる。	<ul> <li>Excel、Word、I に必要なスマートで実施した。</li> <li>現場の要望を汲みプログラム改修を行上させた。</li> <li>大規模災害時なるテムを、スタッフのした。</li> </ul>	フォンに タ、医療 テい、ユ ごに利用	関するる総合情報であるよう	研修会を 報シスラ の操作性 リアーシ	を 9 回 テムの 性を向 ブシス	Ш	(2) 各種業務のIT化の 推進 <b>項目番号 37</b> 人事給与システム、旅費 システム、経営管理システ ムなどのITを有効に活用 するための研修会を開催す る。	経営管理システム益状況等を把握し、				この損	Ш
◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	評価に関する意見・	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	H25 検証 結果	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	R評価に関する意見・	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果 III	H25 検証 結果 III	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	兄評価に関する意見・	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果 III	H25 検証 結果 III	検証 結果

岐阜県総合医療センター	_				岐阜県立多治見病院		岐阜県立下呂温泉病院	<del>}</del>		
H26 年度計画	年度計画に係る業務実	績、法人の	の自己評価		H26 年度計画 年度計画に係	5業務実績、法人の自己評価	H26 年度計画	年度計画に係る業務	秀実績、法人の自己評価	i
	業務実績、自己評価の説明	、特筆す~	べき事項	自己 評価	業務実績、自己評価	「の説明、特筆すべき事項 <sup>自</sup>	3 <b>5</b>	業務実績、自己評価の認	朗、特筆すべき事項	自己評価
(3) アウトソーシング導入による合理化 項目番号 47 新たなアウトソーシングの導入については、病院経営とのバランスを考慮しながら、委託内容や方法などの見直しを行う。既存の委託事業についての費用対効果等についてはチェックを行う。	<ul> <li>・ 庁舎管理部門(清掃、設備部門(給食、医事業務、洗濯を有する部門について、ア入しており、特に情報業務SPD業務の契約において、しを実施したことにより、現できている。</li> <li>・ 診療材料について、メーラ価格交渉を継続して節減し度の価格交渉結果を常に監も節減効果を維持した。</li> <li>アウトソーシング導入件数H24 H25 3,272件 4,317件 ※ 電子カルテシステム中のた件数</li> </ul>	業務他)の可能 ウトステムを ウトステの徹原 大幅な経動 カー間のに たったすること H26 9,758 作	専門的技 関 関 関 関 関 関 関 の は 関 の は の は の が 来 な 減 を 、 本 に の に に の に の に の に の に の に の に の に の に の に 。 に	能算 直実 、平度	スによる合理化	日様、外来駐車場の有料化に 場の料金収入の範囲内で、駐 多全般を外部委託し、運営経 にり選定した SPD 運用管理 、各現場への毎日配送開始 務軽減及び各現場在庫数の 所蔵品の預託化による在庫の と間会社に委託している保育 で間保育及び休日保育を行う での利便性を向上させた。	(3) アウトソーシング導入による合理化 項目番号 38 定期的な業務についてはアウトソーシングを導入することにより各種事務合理化を検討する。	検討の他に、外部に委託しいて、見直しを行った。 業務委託件数 24 年度 25 年度		
◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	評価に関する意見・ H22 検証 結果	検証	H24 H25 検証 検証 結果 結果	正 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・ その他コメント	H22     H23     H24     H25     検       検証     検証     検証     検証     結果       結果     結果     結果	<ul><li></li></ul>	······· / / / / / / / / / / / / / / / /	22     H23     H24     H25       証     検証     検証     検証       果     結果     結果     結果	検証 結果
	Ш	Ш	ш	[						

岐阜県総合医療センター						岐阜県立多治見病院							岐阜県立下呂温泉病院						
H26 年度計画	年度計画に係る業務第	<b>桟積、法</b>	人の自己	2評価		H26 年度計画	年度計画に係る	業務実	績、法	人の自己	平価		H26 年度計画	年度計画に係る	5業務実	績、法	人の自己	評価	
	業務実績、自己評価の説明	月、特筆	すべき耳	項	自己評価		業務実績、自己評価	の説明	、特筆	すべき事項	Į	自己評価		業務実績、自己評価	5の説明	、特筆	すべき事	項	自己評価
(4) 経営効率の高い業務 執行体制の確立 項目番号 48 機動的、効率的な病院運営を図り平成 22 年度に策定した積極的に発展に開発した。積極的に各種が出た。 ともに参加するなど地で会に参加するととも参のでは、他では一世では、大化に画機能を強化に、経営で理部では、経営環境の変化に対応でする。	経営企画課において、経で、薬品や診療材料の購入数年契約等の経営改善すめ、効率的な病院運営を設計した。     非常勤職員の再雇用制度療の提供に寄与すると診療放射線技師等を再雇用した。	人価格や記べき点の 図るための 度を活用 忍められ	委託業務 の把握に の方策 し、薬剤 る薬剤	勝の の な を お 。 、 。 、 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。	##IIII	(4) 経営効率の高い業務執行体制の確立 項目番号 44 経営効率の高い業務 執行体制の確立 項目番号 44 経営分析、医療連携、診療報酬情報を担当せるを配置務 行体制の充実を配業を加入する。 再雇は、対のの分析、の一時報を企り、 下で、 下で、 下で、 下で、 下で、 下で、 下で、 下で、 下で、 下で	・ 診療器と の図っ 経門検制 を を を を を を を を を を を を を を を を を を を	報 携士骨。 に、非運 病と提 、を報 つ組常営 院と供 診配を い織勤を 長っ	(活用) 「「病職」」 にの実 ・ ではの実 ・ では、 では、 でで ・ で ・ で で で で で で で で で で で で で で で	本 を診し 希で職る 職物に 単類な 全球を 単極員体 員を また は を また	名を 各容行 を為再備 一る	H	(4) 経営効率の高い業務 執行体制の確立 項目番号 39 経営企動機能を強化する 経営で、経営を強化する 経営で、経営を変のすると映るでは、 経営でが、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を表して、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、	【労使協議会回数】 定年となった職員 価・能力等を考慮した と認められる職員(4名 続き雇用した。 また、月次決算状況	して参加 ・	叩会どり て病勤 長付必でをに は院専 にし要交病祭 、経門 提、	にわ院か 本営職 出資 じれ営 人にと す金の あり るの も 動与て 時流	わ業反 務す引 に	III
◎ 特筆すべき点・進捗状況	R評価に関する意見・ H22 <sub>検証</sub>	H23	H24	H25	検証	◎ 特筆すべき点・進捗状況	 	H22 検証	H23	H24	H25	検証	◎ 特筆すべき点・進捗状況	     記価に関する音目・	H22 検証	H23	H24	H25	検証
その他コメント	横離結果	横証結果	検証 結果 III	横証結果	結果	その他コメント		Ⅲ	検証結果	結果	ia III	結果	その他コメント		横証 結果 III	検証 結果 Ⅱ	検証 結果 Ⅱ	検証 結果 III	結果
						(5) 時差出勤制度の導入 項目番号 45 時差出勤や短時間勤務な どの利用を促進し、勤務の 負担軽減を図ることで、ワ ークライフバランスの推進 を図る。	・ 女性医師 3 名に短 30 時間)を適用し、 援し、女性医師の離	ワーク	ライフ	バランスを		Ш							
						◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	L R評価に関する意見・	H22 検証 結果	H23 検証 結果	検証		検証 結果							
								Ш	Ш	Ш	Ш								

#### 2-1-2 診療体制、人員配置の弾力的運用

(1) 弾力的運用の実施 項 <b>目番号 49</b> 治療 担当 医療需要や患者動向の変 を原	年度計画に係る業務実績 業務実績、自己評価の説明、 平成 26 年度においては、原 治療科、感染症内科、臨床核 担当を新設し、また第一、第 を麻酔科へ統合する等、医療 動向に迅速に対応した。	特筆すべき事項 膠原病科、脳血管内 検査科内に検査第五 第二及び第三麻酔科	自己 評価		年度計画に係る業務実績、法人の業務実績、自己評価の説明、特筆すべ ・ 7対1看護体制の実現を契機に、外の看護師配置の充実を図った。 ・ 非常勤看護職員 20 人のライフスタャリア形成支援として、勤務時間延った。 ・ 育児部分休業や短時間勤務制度を利る看護職員の面接を行い、現状把握と度活用予定について確認した。 ・ 看護体制の強化のため以下の取り組た。 ・ 看護体制の強化のため以下の取り組た。 ・ 不護体制の強化のため以下の取り組た。 ・ で勤専従看護師の配置平成 25 年度に制度化した救命救った。 ・ 及び救急外来にかかる変勤専従者常勤職員)について、平成 26 年度もで間専従看護師を救急外来に1名配また、正規職員においても、職員の	事項   記   記	(1) 弾力的運用の実施 <b>項目番号 40</b> 医療需要の変化や患者の	した。また、業務が煩雑なところを支援することが定着してきた。 全部署からの支援時間数	自評Ⅲ 別巴ソ則こと す量定患な
(1) 弾力的運用の実施 [1] 電子 49	平成 26 年度においては、 治療科、感染症内科、臨床机 担当を新設し、また第一、第 を麻酔科へ統合する等、医療	膠原病科、脳血管内 検査科内に検査第五 第二及び第三麻酔科	<b>評価</b> 可 <b>III</b> 元	(1) 弾力的運用の実施 項目番号 46 平成 24 年度に制度化した夜間専従看護師の配置、 短時間労働制の実施、職場 復帰支援プログラムを中心 として、看護師確保対策を		<b>評価</b> E と 病棟 Ⅲ ( ) と に か に か に か に か に か に か に か に か に か に	(1) 弾力的運用の実施 項目番号 40 医療需要の変化や患者の動向に迅速に対応するため、診療科の変更や医師・ 看護師等の配置の弾力的運 用に努める。特に看護師に ついては業務量に応じ柔軟 な職員配置を行うととも に、適材適所の人事に努め	【柔軟な勤務配置】 看護部では状況に応じてタイムリーな支援体制を構築するように入退院患者数や看護必要度の把握と支援状況の周知を行った。それによりスタッフの支援に対する意識も高まり、支援を受ける側は支援者が支援しやすいように支援業務を明確にした。また、業務が煩雑なところを支援することが定着してきた。  全部署からの支援時間数  24年度 25年度 26年度 6,275.8 18,283.4 236,733.0  今年度は新病院の移転に伴い病棟を一時閉鎖するなどしたため支援時間は多い。しかし、業務量の多い時間帯に人員配置ができるように病院規定	削巴ソ則こと
(国番号49) 治想 担果	台療科、感染症内科、臨床権 担当を新設し、また第一、第 を麻酔科へ統合する等、医療	検査科内に検査第五 第二及び第三麻酔科	T III	(1) 弾力的運用の実施 項目番号 46 平成 24 年度に制度化した夜間専従看護師の配置、 短時間労働制の実施、職場 復帰支援プログラムを中心 として、看護師確保対策を	の看護師配置の充実を図った。 ・ 非常勤看護職員 20 人のライフスタャリア形成支援として、勤務時間延った。 ・ 育児部分休業や短時間勤務制度を利る看護職員の面接を行い、現状把握と度活用予定について確認した。 ・ 看護体制の強化のため以下の取り組た。 ・ 看護体制の強化のため以下の取り組た。 ・ で勤専従看護師の配置 平成 25 年度に制度化した救命救った。 ー 及び救急外来にかかる夜勤専従者常勤職員)について、平成 26 年度も夜間専従看護師を救急外来に1名配	と病棟 Ⅲ と病棟 Ⅱ と病棟 と にといっていり でのの での と で で のの で のの で かり で で かり で で かり で かり で か	(1) 弾力的運用の実施 項目番号 40 医療需要の変化や患者の 動向に迅速に対応するため、診療科の変更や医師・ 看護師等の配置の弾力的運 用に努める。特に看護師に ついては業務量に応じ柔軟 な職員配置を行うととも に、適材適所の人事に努め	看護部では状況に応じてタイムリーな支援体制を構築するように入退院患者数や看護必要度の把握と支援状況の周知を行った。それによりスタッフの支援に対する意識も高まり、支援を受ける側は支援者が支援しやすいように支援業務を明確にした。また、業務が煩雑なところを支援することが定着してきた。  全部署からの支援時間数  24年度 25年度 26年度 6,275.8 18,283.4 236,733.0  今年度は新病院の移転に伴い病棟を一時閉鎖するなどしたため支援時間は多い。しかし、業務量の多い時間帯に人員配置ができるように病院規定	削巴ソ則こと
					分に汲み取りながら、勤務表の作成た。 ② 短時間就労制の実施 働き手のニーズに合わせ週1回、間以上の勤務を提案し、週20時間。務をしている非常勤職員を10名配また、正規職員においても、育児及び育児短時間勤務を推奨し、21した。 ③ 職場復帰支援プログラムの実施復帰に不安を抱えている離職者の託児付き復帰支援制度を実施する。	えを行っ 日1時 民満のあ 置した。 部分休業 品が利用 のための		者の特徴にあわせて配置した。(食事介助の必要な患者が多い場合遅出の人数を増やす、手術開始時間が遅い場合遅出で対応等業務量の多い時間帯へ流動的に対応)	
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に その他コメント	<b>町に関する意見・</b> H222 検証 結果	H23 H24 H25 検証 検証 検証 結果 結果 結果		<ul><li>◎ 特筆すべき点・進捗状況</li><li>その他コメント</li></ul>	利用者数 8人 16人 2	数】 (5) 26 1 人 H25 検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状 その他コメント	兄評価に関する意見・ H22 H23 H24 H25 検証 検証 検証 検証 結果 結果 結果 結果	
	ш	ш ш ш				Ш			

岐阜県総合医療センタ	_			岐阜県立多治見病院			岐阜県立下呂温泉病院		
H26 年度計画	年度計画に係る業務実績	貴、法人の自己評価		H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価	
	業務実績、自己評価の説明、	特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価
(2) 効果的な体制による 医療の提供 項目番号 50 常勤以外の雇用形態を含む 多効果的な事的な事的による。 特に、医療職分の。 特に、医師事では、25年度) → 50人、看護 25年度) 31人)の強化、充実を図る。	医療クラーク 48人 看護クラーク 26人 合 計 74人	0	検証	(2) 効果的な体制による医療の提供 項目番号 47 医療の提供 項目番号 47 医師 事務向 を	<ul> <li>・ 医師の負担軽減対策として、医師事務作業補助者の人員を増員し10月には15:1となった。また、内視鏡センター及び化学療法室に新たに人員を配置したほか、NCD 登録業務や内科の業務拡充に伴う人員を整備した。</li> <li>・ 連携パスコーディネーターによる地域連携クリニカルパスの普及や運用の推進を継続した。パス運用件数が全体的に増えた。</li> <li>・ 新たに採用した新卒の薬剤師に対し能力を養うための研修を行い、病棟ごとの薬剤業務の配置をした。</li> <li>【医師事務作業補助者配置部署】</li> <li>【医師事務作業補助者配置部署】</li> <li>【医師・看護師事務作業補助者数】(各年度末時点)</li> <li>区分 年度 H24 H25 H26 医師事務作業補助者 (医療クラーク) 24人 28人 40人 病棟事務補助者 (看護クラーク) 35人 39人 51人</li> <li>【病棟専任薬剤師配置】</li> <li>【日25 H26 15人 15人 15人</li> </ul>	検証	(2) 効果的な体制による 医療の提供 項目番号 41 職種の特殊性に基づき、専 の特殊性に基づき、専 の特殊性に基づき、専 の特殊性に基づき、専 の特殊を活度を提供のことする。 また、のでは、 また、ののののでは、 を変更ないでは、 を変更ないでは、 を変更ないでは、 を変更ないでは、 を変更ないでは、 を変更ないでは、 を変更ないでは、 を変更がある。 を変更を変更を変更を変更を変更を変更を変更を変更を変更を変更を変更を変更を変更を	◆ 看護部では看護協会 WLB(仕事とプライベートのバランスをとれるようにする取り組み)の推進を受けて働きやすい職場作りを目指し勤務体制の検討に取り組んだ。看護必要度の高い時間帯に人員が配置できるように遅出・早出時間の検討を行い、週30時間勤務の非常勤職員も休日を含めた早出・遅出勤務を行うことで効率的な7:1看護体制の維持に取り組んだ。 ◆ 医師事務作業補助者(医療クラーク)については、計画的な配置により、医師の事務負担の軽減を図った。地域連携室に、常勤職員に加て、非常勤専門職1人を配置し、地域連携業務の充実を図った。外来受付(内科、耳鼻咽喉科、皮膚科)に医事業務専門職4人を配置し、外来受付、診断書受付等業務の円滑な遂行を図った。医事担当に医事業務専門職1人を配置し、未収金管理、医業収入の調定、収納等の業務の効率的な遂行を図った。 ◆ 医師事務作業補助体制加算(40対1) H26.10.1 取得(50対1から上位変更) 医師事務作業補助者数(各年3.31時点)  「職種24年度25年度26年度医療クラーク6名8名6名7名書護	
● 将事りへさ点・進歩状む その他コメント	は評価に関する息見・ 検証 結果 Ⅲ	検証 検証 検証 検証 精果 結果 IV IV III	結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	清平	結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	元評価に関する息兄。 横証 検証 検証 検証 検証 結果 結果 結果 III IV IV IV	結果

岐阜県総合医療センター	-				岐阜県立多治見病院					岐阜県立下呂温泉病院			
H26 年度計画	年度計画に係る業務実	<b>養、法人</b> (	の自己評価	i	H26 年度計画	年度計画に係る業	<b>务実績、法</b>	 人の自己評価	i	H26 年度計画	年度計画に係る業績	务実績、法人の自	己評価
	業務実績、自己評価の説明	]、特筆す	べき事項	自己評価	1	業務実績、自己評価の記	说明、特筆 <sup>、</sup>	すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の記	説明、特筆すべき	事項
(3) 3法人間の人事交流による適正な職員配置(人材活用のネットワーク化) 項目番号 51 地方独立行政法人岐阜県立多治見病院及び地方温泉 で、職種のに、積極的に、積極的に、積極の、職相互にに配配で、の過正な職員配置を実現する。	<ul> <li>3 法人間の人事交流によ材活用のネットワーク化)を 材活用のネットワーク化)を</li> <li>人事交流実績(出向) 他法人への出向 2 人 [コメディカル(多治見院 1 人)]</li> <li>他法人からの出向(受入) [薬剤師(下呂温泉病院泉病院1 人)]</li> <li>職員の他法人への出向状況 日本経験の一個人の出向状況 日本経験の一個人の出向状況 日本経験の一個人の出向状況 日本経験の一個人の出向状況 日本経験の一個人の出向状況 日本経験の一個人の出向状況</li> </ul>	る適正な呼 実施した。 病院 1 人、 2 人 1 人)、助産 上 単位 H25 日 - - - 3 3 3 単位 H25 日 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	職員配置()。 。 下呂温泉//	ig III	(3) 3法人間の人事交流による適正な職員配置(人々な) 項目番号 48 ・適正な職員確保及び配置をとして、適正な職員をとして、適正な職員をとして、適正な職員をといる。 では、一旦、「の」のでは、一旦、「の」のでは、一旦、「の」のでは、一旦、「の」のでは、一旦、「の」のでは、一旦、「の」のでは、一旦、「の」のでは、一旦、「の」のでは、一旦、「の」の人の人の「の」の人の人の人の人	3 法人間の人事交流(を確保した。      【職員の他法人への出向状況 区分 年度 H24 医師 0 リコメディカル 1 リ合計 1 リーム 日本	により、適 H25 0人 0人 0人 H25 0人 0人	H26 0人 0人 0人 0人 1人 1人	_	(3) 3法人間の人事交置(人人を) 事交置(人人を) 事をでした。	地方独立行政法人岐阜県地方独立行政法人岐阜県「職員の出向に関する協定間で過不足となる医療従事サービスの水準を維持するた。 ・H26年度の状況 ◆ センター・薬剤・ ・ 下名前・ 下名前・ 下名前・ 下名前・ 下名前・ 下名前・ 下名前・ 下路が大体験学習の受入を行った。  他法人への出向状況  職種 24年度 2 看護師 3 名 助産師 1 名 薬剤師 1 名 薬剤師 計 4 名	県総合医療センタ 立多治見病院と 書」を締結して、 事者の派遣を行い るための人員配置 1名 1名 1名 1名 1名 1名	ーの3、を 学 エ A A A B E A C C C C C C C C C C C C C C C C C C
	平成 26 年度 障がい者雇用 コメディカル 1 人)	数 3人(看	<b>≨護部</b> 2人										
	評価に関する意見・ H22 検証	H23 検証	H24 H24 検証 検証	検証	◎ 特筆すべき点・進捗状況	│ 卍評価に関する意見・ │ :	22 H23 証 検証	H24 H25 検証 検証	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状治	│ 兄評価に関する意見・ │ <u>[</u>	[22 H23 H24 e証 検証 検証	H25 検討 結身
その他コメント	横 結果		検証 検証 結果 結果		その他コメント		選 検証	検証   検証   検証   結果   結果	<b>柏米</b>	その他コメント	海	[22 H23 H24 食証 検証 検証 結果 結果 結果	
	Ш	Ш	ш			1	ш	шш			1		ш

### **2-1-3** 人事評価システムの構築

岐阜県総合医療センタ	_							岐阜県立多治見病院							岐阜県立下呂温泉病院						
H26 年度計画	年度計	画に係る業	美務実績	法人	の自己記	平価		H26 年度計画	年度計画に係る	る業務実	績、法。	人の自	己評価		H26 年度計画	年度計画に係る	業務実績	責、法丿	人の自己記	評価	
	業務実績、	自己評価の	D説明、	特筆す	べき事項	頁	自己 評価		業務実績、自己評価	5の説明	、特筆す	ナベき	事項	自己 評価		業務実績、自己評価	が説明、	特筆す	でき事り	頁	自己 評価
職員の業績や能力を職員	<人事評価制度	度構築への	取り組	み状況	>		IV	職員の業績や能力を職員	<ul><li>職員の業績や能力</li></ul>	りを職員	の給与に	こ反映し	し、職	IV	職員の勤務意欲を高める	意欲をもって働くこ	とができ	きる人事	<b>事評価制</b>	度の	$\Pi$
の給与に反映し、職員の人	・ 評価者に	対する研修	会を実	施した	(10/14, 2	8)。		の給与に反映し、職員の人	員の人材育成、人事	事管理に	活用する	るために	こ、今		ため、職員の実績や能力を	構築に向けて、平成26	毎度も	尊入に向	句けて検討	討を	
材育成、人事管理に活用す	・ 平成 26 年	医度において	ては、全	とての部	『署にて記	試行		材育成、人事管理に活用す	年度は医師以外の	職員に~	ついて以	「下の耳	反り組			行ってきた。					
るための公正で客観的な人	を実施した。							るため、コンサルタントへ	みを行った。						で客観的な人事評価制度の	また、職員の実績や	資格等に	こ対して	ても、再記	評価	
事評価制度を試行する。								業務委託し、当院独自の評	① 勤務評定に期間	首面談・	業務目標	票管理0	の仕組		構築に向けて検討を行う。	し、特別昇給により職	員のモラ	チベーシ	/ョンが¯	下が	
								価制度を試行する。	みを導入し、試行						項目番号 43	らないように行った。					
また、独自の人事評価制								項目番号 49	② 勤務評価の評価	西要素・	基準を見	見直し、	、試行			看護部においては、					
度の構築に向け引き続き検									した。							り昇格・昇任特別昇給					
討する。									③ 人事評価とし	て管理	職の業績	(評価を	を導入			護補助者については、					
項目番号 52									し、試行した。							後、師長・部長等面接					
																欲向上に努めた。組織					
																各自振り返り、教育へ				をす	
																るなどの姿勢がみられ	るように	こなった	-0		
◎ 特筆すべき点・進捗状況	- 兄評価に関する意	意見・	H22 検証	H23 検証	H24 検証		検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況	2評価に関する意見・	H22 検証	H23 検証	H24 検証	H25 検証	検証	◎ 特筆すべき点・進捗状況	兄評価に関する意見・	H22 検証	H23	H24		検証
その他コメント			使証 結果			検証 結果	柏米	その他コメント		快 結果	使 結果	使証 結果	使 結果	柏果	その他コメント		使 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	使証 結果	柏米
			Ш	${ m III}$	IV	IV				Ш	Ш	${ m III}$	Ш				П	Ш	П	$\Pi$	

#### 2-1-4 事務部門の専門性の向上

1930年東洋神画	岐阜県総合医療センタ <sup>、</sup>	_					岐阜県立多治見病院					岐阜県立下呂温泉病院				
第20日本で表立した人類	H26 年度計画	年度計画に係る業務第	<b>桟積、法</b>	人の自己	己評価		H26 年度計画	年度計画に係る業務	実績、法	人の自己評	価	H26 年度計画	年度計画に係る	業務実績、法	人の自己	評価
・ プロペー (特別機関係を計画的に採用検索器 )   ・ プロペー (特別機関係を計画的に採用検索器 )   ・ 対象性の一般の		業務実績、自己評価の説明	明、特筆 <sup>・</sup>	すべき	事項	自己。		業務実績、自己評価の説	<b>明、特筆</b>	すべき事項			業務実績、自己評価	iの説明、特筆	すべき事項	頁
H22   H23   検証   検証   検証   検証   検証   検証   検証   検	労務機能の強化のため、総 一、大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大	員8人)し、病院運営や医療職員を確保した。  ・経営企画課主導による総への取組等について経営会収益体質の向上や効率的がの増加やコスト削減に関連援した。 ・経営会議 月1回開催毎月の経営状況の把握、DPC係数等収益性の向」た。 ・施設基準診療内容を精査した上で、収益事務職員の状況 (各年 円22人 県派遣職員 26人	療	精 のい取ま修 別と 基し上に (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大)	た 、討み専加 計実 満合乱		とし、事務職員としての総事所としての、事務質を図る。   お資質を図る。   お資質を図る。   お資質を図る。   お客性の分析、活用にの能力が表別では、   おの前にのでは、   おのが、   なのが、   なのが、   、のが、   、のが、	門性の向上を図った。         (主な内容)       マー・コ療関連法規         ・ 診療情報管理士は、平職員 4名が資格取得を担害を認定を認定を認定を認定を認定を認定を認定を認定を認定を認定を認定を認定を認定を	こな 26 成た 等を 持 の 護 名施に員 た研 各 E28 人こと 26 成た 等を 持 の 護 名施に員 た研 各 E28 人た研 4 E28 人人	ーション/  度年年 ままで		し、 大きな できない できない できない できない できない できない できない でき	<ul> <li>データ作成コーデー・日本リハビリテー研修 1名</li> <li>・県ソーシャルワーカー協会を・医療ソーシャルワーカー基準・診療情報管理士資講 2名</li> <li>【総務課職員】・労務管理研修 1</li> <li>【経営企画課職員】・データ作成コーデータ作成コーデータ作成コーデーを対象会計の基本的事務職員の状況(各年3区分 24年度プロパー 7名県派遣 17名</li> </ul>	ボッション病院施 所修 1名 全研修 1名 体取得に向ける 名 イング研修 な考え方研修 31時点) 25年度 13名 13名	設協会事 た通信教 1名	育受
		便証	検証	検証		検証 結果		1天社	検証	検証 検証	E 結果		l評価に関する意見・	検証 検証	検証	H25 検証 結果
	<del>_</del> · ·						· · ·	, maxi								
		Ш	Ш	Ш	Ш				Ш						Ш	Ш

### 2-2-1 多様な契約手法の導入

入札・契約については透明性・公平性を図るため、民間病院や先行した地方独立行政法人の取り組みを参考に、複数年契約や複合契約などの多様な契約手法の導入に向け検討し、集約化・簡素化・迅速化を図り、経費の節減を図る。 項目番号 54	年度計画に係る業務実績、法人の自己 業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事 ・ 診療材料について、ベンチマークを活用 新規採用品目の価格を抑えとともに、既存 品目も継続して価格交渉を行い、節減効果 持した。 ・ 各部署における診療材料の定数品目及び の見直しを行い、効率的管理を推進した。 ・ 診療材料については、ベンチマークを活 5,230 品目の価格交渉を行い、約9,900 万円 スト削減ができた。	項 自記解価 IV ・使用 を維 数量 用し	明き続き「病院経営に関するコンサルタント業務」を活用し、効率的な契約方法や費用について検討を行う。 「項目番号 51	・病院経営に関するコンサルタント業務の専門業者を活用し、効率的かつ効果的な業務運営が行われるよう提案を受けた。 ① 医療機器購入価格や医薬品、診療材料契約単価について精査し、価格交渉を実施した。 ② 検体検査外部委託は、競争入札を導入した。 ③ SPD(物流管理)システムの契約・運用について、適宜適切にアドバイスを受けながら院内及び業者協議を実施した。 ④ 医事委託業務では、業務量を洗い出しによる予定価格の積算を行い、複数年契約のプロポーサルを実施した。	自己 評価 III 民間病に 考に、複数な などがある。 入に・簡素に、、 いてスまれい いいよ素に、、 いいよ素に、、 いいよ素に、、 いいよるる。 ス契約に、	6年度計画 完の取り組みを記録を 特質契約を 等契約契約を をを記契約事化を の取理業やの の取理業や のの のの のの のの のの のの のの のの のの の	維持管理業務について、以下のものについて 平成 26 年度からの 3 年間の複数年契約とし、契 約事務の集約化・簡素化・効率化を図るととも に、経費の節減に努めた。 ・警備業務 ・機械、監視室等保全管理及び電話交換業務 ・建物清掃委託業務 【用度】 医療機器のメンテナンス費用(保守委託)につ いては、前年に引き続き入札、見積合わせ等競	自己解価 III
入札・契約については透明性・公平性を図るため、民間病院や先行した地方独立行政法人の取り組みを参考に、複数年契約や複合契約などの多様な契約手法の導入に向け検討し、集約化・簡素化・迅速化を図り、経費の節減を図る。 「項目番号 54	<ul> <li>診療材料について、ベンチマークを活用新規採用品目の価格を抑えとともに、既存品目も継続して価格交渉を行い、節減効果持した。</li> <li>各部署における診療材料の定数品目及びの見直しを行い、効率的管理を推進した。</li> <li>診療材料については、ベンチマークを活5,230品目の価格交渉を行い、約9,900万円</li> </ul>	評価   して   IV   に使用   を維   数量   用し	するコンサルタント業務」 を活用し、効率的な契約方 法や費用について検討を行 う。	・病院経営に関するコンサルタント業務の専門業者を活用し、効率的かつ効果的な業務運営が行われるよう提案を受けた。 ① 医療機器購入価格や医薬品、診療材料契約単価について精査し、価格交渉を実施した。 ② 検体検査外部委託は、競争入札を導入した。 ③ SPD(物流管理)システムの契約・運用について、適宜適切にアドバイスを受けながら院内及び業者協議を実施した。 ④ 医事委託業務では、業務量を洗い出しによる予定価格の積算を行い、複数年契約のプロポーサルを実施した。	<b>評価</b> III 民間病に 考 ど な ど に 複 変 を 入 化・ 特 に は 費 こ 約 を 引 シ あ ス 導 入 を 引 と に 引 を 引 を 引 を 引 を 引 を の か の か の か の か の か の か の か の か の か の	寺管理業務委託な 手管理業務委託な 東契約事務の 東記速化を図る。 高度医療機器ン必子 まる。 高度入慮、メンシテ要から はいたのである。 のするいである。 のするいである。 のするいである。 のするいである。 のするいである。 のするいである。	【管財】 維持管理業務について、以下のものについて 平成 26 年度からの 3 年間の複数年契約とし、契 約事務の集約化・簡素化・効率化を図るととも に、経費の節減に努めた。 ・警備業務 ・機械、監視室等保全管理及び電話交換業務 ・建物清掃委託業務  【用度】  医療機器のメンテナンス費用(保守委託)につ いては、前年に引き続き入札、見積合わせ等競	自己 評価 III
明性・公平性を図るため、 民間病院や先行した地方独立行政法人の取り組みを参考に、複数年契約や複合契約などの多様な契約手法の導入に向け検討し、集約化・簡素化・迅速化を図り、経費の節減を図る。 項目番号 54	新規採用品目の価格を抑えとともに、既存品目も継続して価格交渉を行い、節減効果持した。  ・ 各部署における診療材料の定数品目及びの見直しを行い、効率的管理を推進した。  ・ 診療材料については、ベンチマークを活 5,230 品目の価格交渉を行い、約 9,900 万円	して 使用 を維 数量	するコンサルタント業務」 を活用し、効率的な契約方 法や費用について検討を行 う。	病院経営に関するコンサルタント業務の専門業者を活用し、効率的かつ効果的な業務運営が行われるよう提案を受けた。     医療機器購入価格や医薬品、診療材料契約単価について精査し、価格交渉を実施した。     検体検査外部委託は、競争入札を導入した。     SPD(物流管理)システムの契約・運用について、適宜適切にアドバイスを受けながら院内及び業者協議を実施した。     医事委託業務では、業務量を洗い出しによる予定価格の積算を行い、複数年契約のプロポーサルを実施した。	III 民間病に 考にで複数な なにで変める でどとに がいという。 では でという。 でという。 でという。 では でという。 では でという。 では でこる でここ。 でここ。 でここ。 でここ。 でいる。 でいる。 でいる。 でいる。 でいる。 でいる。 でいる。 でいる	寺管理業務委託な 主契契約手法を契約事務の図る。 実迅速化を図る。 度医療機器ン必子要が はいる。 にテ要ナルトルールールールールールールールールールールールールールールールールールール	維持管理業務について、以下のものについて 平成 26 年度からの 3 年間の複数年契約とし、契 約事務の集約化・簡素化・効率化を図るととも に、経費の節減に努めた。 ・警備業務 ・機械、監視室等保全管理及び電話交換業務 ・建物清掃委託業務 【用度】 医療機器のメンテナンス費用(保守委託)につ いては、前年に引き続き入札、見積合わせ等競	III
	亚価ルで問づる子ス音目。 H22 H23 H24	H25 検証		<ul> <li>平成 27 年度からの委託業務などについて、 仕様書や契約内容の見直しにより契約金額の 抑制を図った。</li> <li>主たる取引先金融機関について、プロポーザ ルを実施し価格面のみでなく病院運営に有利 となる提案を比較検討し決定した。</li> </ul>	「委託料 リ機器保守 や費用の 組 <b>項目番</b>	号 45	争原理を導入することにより、経費の削減を図った。また、前年度より実施した、医療機器購入時にメンテナンス費用も含めた総価での入札を、今後の購入の際にも積極的に活用し、コストの圧縮に努めて行く。  【医事課】  医療総合情報システムの更新に伴い、整備と併せて保守(5年間)経費も含めた入札を執行し、経費削減に努めた。 ・ネットワーク構築及び保守・無停電電源装置等整備及び保守・放射線画像管理システム整備及び保守・循環器画像管理システム整備及び保守・循環器画像管理システム整備及び保守	検証
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価 その他コメント	検証   検証   検証	検証 結果 結果		R評価に関する意見・ H22 H23 H24 H25 検証 検証 検証 検証 結果 結果 結果 結果 結果		すべさ点・進捗状況 コメント	兄評価に関する意見・ H22 検証 検証 検証 検証 検証 結果 結果 結果 結果 結果 結果	結果
		IV						

#### 2-2-2 収入の確保

岐阜県総合医療センター	_		岐阜県立多治見病院					岐阜県立下呂温泉病院					
H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評 業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	<b>当</b>	H26 年度計画	年度計画に係る 業務実績、自己評価		績、法人の自己評価	自己	H26 年度計画	年度計画に係る 業務実績、自己評価の				自己
(1) 効果的な病床管理、医療機器の効率的な活用 項目番号 55 長期入院の患者数を常に 把握しながら空床(併せて病 診連携、在院母の向上に多の短縮経及の 短し、利用率の向上に努める。 また、医療機器については、開業医師)との病病診連携 を密にし、関か、医療機器の 稼働率の向上を図る。	<ul> <li>地域の医療機関等との連携として、共同指導病床(100 床)・設備の開放を行い病診連携を推した。</li> <li>開放型病床利用率、共同指導回数(月平均)の推移 項目・年度</li></ul>		(1) 効果的な病床では 類果的な病床でな 類果的の推進 項目番号 52  平人てるたかとと計率療にします。 では引き付いていましか「す別のりる現等を分のでは、 をいましたがしたが、の向療の。をるを向といすしかでは、 をはず存活部料に努営位とからいとと計率をには、 をはず存活部料に努営位をできるでは、 をはずでは、 をはずでは、 をはずでは、 をはずがでは、 ののでは、 ののでは、 のでする。 のでは、	<ul> <li>・ 平均在院日数、診察の下日でににいる。</li> <li>・ では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、</li></ul>	療験さ現 ネPC 開前取加 (小小定 (理 較 H24 79.4 11.1 11.1 11.1 11.1 11.1 11.1 11.1 1	、新規入院患者数に 委員会において検討 る短縮とそれに伴う 診療単価についても かの採用率の増加取 能評価係数IIの大幅 た特別食提供率と栄 口腔機能管理の実施 みを行い、医療の質 緩和除く) 緩和除く) 栄養士 2名増) 件数 H25 H26 7 79.8 75.8 9 12.6 11.5 4 11.9 10.9 4 1,220 1,213 8 58,710 61,860 3 60,926 64,417 1 14,250 14,829	評価 IV	(1) 効率的な病床管理、医療機器の効果の効果の効果の効果の効果の効果のでは、病床利用率については、病療を含めて、病療を含める。という。 また、関が型病体のでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、	病棟ごとの稼働率を名で効率的な活用ができる。 新たに「地域包括ケンな運用による入院収益の	常は、 にはする にはする にはずる	を新設し、 を新設し、 を新設し、 ・図った。 26年4月分の 度 26年度 (29% 72.1 (30% 14.1 (3.8% 31.4 (3.9% 35.1 (4.1% 44.3 (5.5年(H24.4.1)-1 (5.5年(H24.4.1)-1 (5.5年(H24.4.1)-1 (6.5年(H26.5.1)) 単価:円) 5年度 26年 (6.6年(H26.5.1)) 単価:円) 5年度 26年 (6.6年(H26.5.1) 単価:円) 5年度 26年 (6.6年(H26.5.1) 第,640年 52,1 (6.1年 143 (6.1年 143 (6.2年 354 (6.362 973, 0,614 11,2 (6.36362 973, 0,614 11,2 (8,077 7,55 (490 2,20	体底 郊 かみ) 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1%	自評価
<ul><li>◎ 特筆すべき点・進捗状況</li><li>その他コメント</li></ul>	評価に関する意見・	証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	社評価に関する意見・	H22 検証 結果	H23	検証 結果	<ul><li>◎ 特筆すべき点・進捗状況</li><li>その他コメント</li></ul>	兄評価に関する意見・   	H22 検証 結果	H23 H24 検証 検証 結果 結果	H25 検証 結果	検証 結果
		I			Ш					П	п ш	Ш	

(2) 未収金の発生防止対 策等 (2) 未収金の発生防止対 策等 (2) 未収金の発生防止対 策等 (3) 不見能力を放棄した。 大院決定時に概算費用の提示 (4) 不見能力を実施した。また、入院患者には原則として限度額 意定証の提示を求めていることを説明し、その手続きを依頼した。 た、入院患者には原則として限度額 意定証の提示を求めていることを説明し、その手続きを依頼した。 と、人院患者には原則として限度額 を実施するとで保険確認を早期に着手することで保険確認を早期に行い、医療保険制度の活用を紹介するなど高額な患者負担額となら、防止を徹底する。 ・ 出産に伴う入院費について、出産一時金直接 ないよう努めた。 ・ 出産に伴う入院費について、出産一時金直接 ないよう数として、コンビー収納については、当 大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大	岐阜県総合医療センタ	<b>'-</b>		岐阜県立多治見病院			岐阜県立下呂温泉病院		
20 未収金の発生的比較	H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価	
□ 無収益の発生防止対策等			自己	1	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価
5導入した入院患者に対する過降時請求・支払が行える機能は対する過程時請求・支払が行える体制を産者化させるとともに支払に関する相談に応じて、連腕に存在化させるとともに支払に関する相談に応じて、連腕に存在化させるともに支払に関する相談に応じて、関係の企立をから場合には、支払計画の作成を促すとかった場合には、支払計画の作成を促すと呼にその履行を確認し、と呼にその履行を確認し、と呼にその履行を確認し、と呼になる履行を確認し、というないに表生した。   4	策等 項目番号 56 診療費に係る未収金の発生防止対策として、緊急に 入院となった患者への面談 を実施することで保険確認 や支払相談に早期に着手す ることで未収金発生の未然 防止を徹底する。	○ 発生防止	IV	(2) 未収金の発生防止対策等 項目番号 53 入院案内センターにおいて患者の支払い能力を把握しながら、状況に応じ医療費扶助制度の活用や個々に応じた徴収を早期から計画的に実施していく。	<ul> <li>・ 未収金担当者として、社会福祉士の資格を持つ職員を配置し、公費負担制度などの説明による支援を行いながら、未収金の未然防止に努めた。</li> <li>・ 入院案内センターにおいて、未収金発生防止のために次の取り組みを実施した。</li> <li>① 個室利用にかかる患者の意思を確認する書類の作成</li> <li>② 入院案内時の患者からの聞き取りにより、生活困窮者や未収金のある患者について、医療相談室や未収金担当者と連携し、入院初期</li> </ul>	評価	策等 項目番号 47 医療相談等を積極的に行い、公的制度等を可能な限り利用し患者窓口負担の軽減を図るといった未収金の発生防止対策を進めるほか、発生した未収金に対しては、分納制度等の支払いやすい方法を提示して、未	未収金発生防止については、患者負担の軽減を 第一に、入院費用等に高額療養費限度額適用(現物 給付)や出産育児一時金直接支払制度利用等勧める とともに、医療相談により、各種福祉制度の申請 や市の福祉担当者との連携を図るなど、診療費の 負担軽減に努めた。 なお、未収金発生リスクの軽減を図るための取 り組みとして、コンビニ収納については、専用の 納付書の準備、納付書出力のための電子カルテシ ステム改修等を含め継続検討した。 また、少額訴訟制度の活用については、当院の 未収金の分析結果から、その多くがしないの低所	III
<ul> <li>・ 未収金対策プロジェクトチーム(H22.12 設置、H24.4 改称)がリーダーシップをとり、現状把握、回収・発生防止を病院全体で行った。</li> <li>・ 病棟による支払確認後に退院させるようにし、休日退院患者に対し、可能な場合は退院前に入院費の計算を行い、請求する体制をとり、成果を上げた。</li> <li>○ その他</li> <li>・ 医療相談員を 2 人増員し、各種医療相談への対応を充実させた(H22 から)。</li> </ul>	ら導入した入院患者に対するというでは、 を表述が行える体制を定着化させるとというでは、 をもに支払に関する相談やしては、 をは、大変には、ないのでは、 をは、ないのでは、 をは、ないのでは、 をは、ないのでは、 をは、ないのでは、 をは、というでは、 をは、ないのでは、 をいる。 あいまれる未のでは、 をいる。 あいまれる。 あいまれる。 をいる。 あいまれる。 をい。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をい。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 をいる。 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、	ついては、医療相談員の介入を早期に実施し、退院時の支払が出来るよう支援を行った。      回収     毎月2回、定期に督促状を発布し、早期に未収金回収に着手した。     督促状発布後、随時催告状を発送するとともに必要に応じ夜間電話催告や臨宅催告を行った。     未納者が受診した際には、面談による納付催告実施した。     回収困難な未収金について、弁護士法人に回収業務を委託し、回収の実績を上げた。      回収実績 (各年3月時点)     日収実績 (各年3月時点)     日収実績 (各年3月時点)     日収支績 (各年3月時点)     日収支績 (各年3月時点)     日収支績 (各年3月時点)     日収支績 (各年3月時点)     日収支績 (各年3月時点)     日収支績 (名年3月時点)     日収支持 (名年3月時点)     日収支績 (名年3月時点)     日収支績 (名年3月時点)     日収支績 (名年3月時点)     日収支績 (名年3月時点)     日収支持 (名年3月時点)     日収支績 (名年3月時点)     日収支援 (名4日表)     日収支援 (名4日表)		応を進める。 弁護士事務所への未収金 回収委託を継続し、債権の 徴収状況を定期的に把握	<ul> <li>の作成</li> <li>・ 弁護士事務所への回収委託を活用し効果的な回収業務を行った。平成 26 年度回収額:1,373 千円</li> <li>・ 夏期と冬期に計画的に滞納者の自宅を訪問し、未収金の回収を図った。平成 26 年度実績:1,315 千円(夏期・746 千円、冬期・569 千円)</li> <li>【未収金の発生状況】 (各年度末時点)</li> <li>【未収金の発生状況】 (各年度末時点)</li> <li>【未収金の発生状況】 (各年度末時点)</li> <li>【未収金の発生状況】 (各年度末時点)</li> <li>【未収金の発生状況】 (各年度末時点)</li> <li>【申数 金額 (千円) 件数 金額 (千円)</li> <li>過年 650 34,988 721 39,898 613 37,086 分 現 年 2,051 93,821 2,109 69,312 2,393 78,596 分 点</li> </ul>		料・手数料についても、県内の公立病院及び民間病院の状況を把握することで、適正な使用料・手数料が算定できるよう努める。 また、未収金発生リスクの軽減を図るため、クシットカード収納導入の検討を行う。 未収金回収における少で、対象者リストを作成して顧問弁護士に相談を行うこと	応じた回収手段により対応しながら、引き続き検 討する。 未収金発生状況(金額: 千円) 項 目 24年度 25年度 26年度 現年度件数 271 件 276 件 204 件	

岐阜県総合医療センター	_						岐阜県立多治見病院							岐阜県立下呂温泉病院						
H26 年度計画	年度計画に係る						H26 年度計画	年度計画に係						H26 年度計画	年度計画に係る					
	業務実績、自己評価	iの説明、	、特筆了	すべき事	事項	自己 評価		業務実績、自己評価	西の説明 	、特筆 <sup>·</sup>	すべき事	項	自己 評価		業務実績、自己評価	<b>町の説明</b>	l、特筆 <sup>·</sup>	すべき事	·項 ———	自己 評価
	世報 過年分 727 現年分 332 合計 1,059 ※ H25年度から H26 増加したことにより 収金は、H25年度に が、医業収益に対す 収金対策に対する取る。	金額 (千円) 65,452 20,395 85,847 6 年度で 、H26 年 こ比較して る未収金 文組みが終	件数 657 358 1,015 医業収益 度に新規 て約 2 記 全率は横に 継続でき	22,5 82,6 82,6 83 843 見で発生 百万円増 ばいであ	円) 094 209 303 百万円 したたた りと言え															
◎ 特筆すべき点・進捗状況	また、未収金額の合 ! <b>評価に関する意見・</b>	デョナ(よボソ c H22 検証	3日万円 H23 検証	Mグ し ( )   H24   検証   結果	H25 検証	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況	<u> </u> 兄評価に関する意見・	H22 検証	H23 検証	H24 検証	H25 検証	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況	<u> </u> 兄評価に関する意見・	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	H25 検証	検証
その他コメント		結果	結果	結果	結果		その他コメント		結果	結果	結果	結果		その他コメント		結果	結果	結果	結果	
		Ш	IV	IV	IV				Ш	Ш	Ш	Ш				Ш	Ш	Ш	Ш	
(3) 入院時医学管理加算 として退院時の開業医への紹介率(退院時の開業 9年 40%以上)の向上 項目番号 57 平成 26 年度の診療報酬 改定に柔軟に対応し、整理に対応し、整理に対応し、施設基準に対応る施設基準についてはその体制 20 (2 大きする。 総合入院体制加算 1 (2 大きずる) を 1 (2 大き	紹介率 66 紹介実施件 14 数 逆紹介率 75 逆紹介実施 18 件数 退院時加算 56	選携のも。 する退する 者 割以」 全 達成でき は 3.3% 4,524 件 5.7% 8,488 件 0.2%	とに、i 院患者数 直近の 上である	診療情報 数及 ケ月 「 1 から 15 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1	報提供 台癒し 間の総	IV								(3) 施設基準の取得 項目番号 48 国の医療制度改革や診療報酬改定等には、予算を表別でするとともは、予算を表別である。	H26.1年 特掲 ◆HPV 核酸検出(簡易 ◆胃瘻造設時嚥下機能 ◆胃瘻造設術(経皮的) 瘻 造設術を含む。) ◆経皮的冠動脈形成術 ◆歯科口腔リハビリテ ◆がん患者指導管理料 ◆がん患者指導管理料 ◆透析液水質確保加算 (1 から 2 へ上位変更	算り 算り かり にはなり に制力 に制力 に制力 に制力 に制力 に制力 に制力 に制力	始内病 わ対 1 に 1 に 1 に 2 に 2 に 2 に 2 に 2 に 2 に 2 に	平成 26 元 26 元 26 元 27 元 27 元 27 元 27 元 27 元	SHD	liii
◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	!評価に関する意見・	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	H25 検証 結果	検証 結果								◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	兄評価に関する意見·	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	H25 検証 結果	検証結果
		Ш	Ш	IV	IV											П	Ш	Ш	Ш	

### 2-2-3 費用の削減

岐阜県総合医療センター		岐阜県立多治見病院		岐阜県立下呂温泉病院	岐阜県立下呂温泉病院		
H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価	H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価	H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		
	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	<u> </u>	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項 自己		
(1) 医薬品・診療材料等の 購入方法の見値し、後ろ 関連を受力を 関連を変更のでは、 (ジェスののでは、 (ジェスののでは、 (ジェスののでは、 (ジェスののでは、 (ジェスののでは、 (でする)) では、 (でする) でする) では、 (でする) でする) では、 (でする) でする) でする。 (でする) でする) でする) でする) でする。 (でする) でする) でする) でする) でする) でする) でする) でする)	<ul> <li>医薬品・診療材料等の購入方法の見直し、適正な在庫管理の徹底や後発医薬品(ジェネリック医薬品)の効率的採用などによる費用の節減を目指した。</li> <li>医薬品のコスト削減への取り組み状況 先発品から後発品に、院内コンセンサスを得ながら変更した。</li> <li>コンサルタント活用による情報収集と診療材料のコスト削減への取り組み。</li> <li>ジェネリック医薬品使用単位数実績 年度 H25 H26 増加率</li></ul>	薬品・診療材料について、コスト管理に重点を置いた在庫管理の実施に向けた取り組みを行う。 「病院経営に関するコンサルタント業務」を活用し、薬品及び診療材料にかかる費用の節減を図る。 項目番号 54	プロポーザルにより選定した SPD 運用管理 の委託業者を活用し、各現場への毎日配送開始 による看護師の業務軽減及び各現場在庫数の 減や、SPD センター貯蔵品の預託化による在庫 の縮減を図った。      薬品について、病院経営に関するコンサルタ	<ul><li>Ⅲ (1) 在庫管理の徹底 項目番号 49</li><li>薬品・診療材料及び消耗 品については、物流管理シ</li></ul>	医薬品・診療材料における物流システム、給食材料における栄養管理システムの活用により重複購入・誤払出防止など適正在庫の実現と在庫圧縮に努めることで費用節減を図ったほか、新規品目採用時は薬事委員会・診療材料委員会で審議の上採択することとし、その際は原則として類似品目を削除するよう努めた。 なお、ジェネリック医薬品については、移転を機に採用の見直しを図ったため、採用率が低下し		
<ul><li>◎ 特筆すべき点・進捗状況</li><li>その他コメント</li></ul>	H22	<sup>検証</sup> ◎ 特筆すべき点・進捗状況 その他コメント	R評価に関する意見・	離 ◎ 特筆すべき点・進捗状 その他コメント	H22		

岐阜県総合医療センター	-	岐阜県立多治見病院			岐阜県立下呂温泉病院	
H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価	H26 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H26 年度計画 年度計画に係る業務実績、法人の自己評価	
	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項 自電	1	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価
				er an	(2) 経営意識の向上 項目番号50 経営機要(業務量、収支状況)を院内の掲示板「サイボウズ」に掲示し、職員の経営意識の向上を図り、日々の業務において改善できることは直ぐに実行し、費用削減に努めた。 実行し、費用削減に努めた。 世、一層の費用削減に繋げる。	Ш
					○ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・   H22   H23   H24   校配   校配   校配   ★報   ★報   ★報   ★報   ★報   ★報   ★報   ★	検証結果
					(3) 内部牽制機能の強化 物品の請求の際は各部署において責任者(看護部 の場合は各セクション責任者から看護部)の承認を受けて請求する等の内部管理体制を徹底した。 規程に基づき内部監査を実施。平成 25 年度の放射線部・検査部・薬剤部の医療安全管理を対象にした監査に引き続き、平成 26 年度は総務課管理調整の執行内容について内部監査を実施した。 整の執行内容について内部監査を実施した。	
					② 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・       H22 検証 検証 検証 検証 検証 検証 検証 検証 検証 結果 結果 結果 結果       H24 検証 検証 検証 検証 検証 検証 結果 結果 結果 結果	検証 結果