



# クローズアップ 企業内作業学習 ジョブプラン

企業と学校が連携して障がい特性に応じた作業を開発しています。

## 登録番号 第43号 有限会社長良園芸

岐阜市長良903 代表 安藤 弘子

【実施状況】 5月13日(火)～6月10日(火) 計5日 (長良特別支援学校)  
 10月 7日(火)～10月21日(火) 計3日 (長良特別支援学校)  
 12月 2日(火)～12月16日(火) 計3日 (長良特別支援学校)  
 1月15日(木)～2月26日(木) 計7日 (長良特別支援学校)

### ジョブプラン①【作業名 花の手入れ】

- ・花殻や枯れた葉を摘んだり、苗の雑草除去や水やりをしたりする。
- ・薔薇の剪定をする。
- <工夫した点>
- ・何のために花殻や枯れた葉を摘むのか、理由を理解して、植物を大切にしながら作業に取り組むようにした。
- ・薔薇の葉の数を確認して、きれいな花が残るように気を付けながら剪定を行った。



### ジョブプラン②【作業名 荷受け・検品・値段付け】

- ・届いた園芸用品等を並べて、納品書の商品名や数と合っているか検品を行う。
- ・ハンドラベラーで値段を付ける。
- <工夫した点>
- ・壊れやすい商品もあるので、一つひとつ丁寧に包を取って、検品を行った。
- ・ハンドラベラーの使い方をよく聞いて、値段の間違いないように確認してから付けるようにした。



### ▼生徒の感想

学校の作業でも園芸を行っています。学校では知らなかった花の手入れの方法や、一つひとつの植物の名前や育て方を詳しく教えていただいて、とても勉強になりました。また、冬の寒い中でも水を扱ったり外で作業したりすることもあり、とても厳しい仕事だと感じました。

作業が終わって、報告をするときに従業員の方が接客をしてみえて忙しいことがありましたが、自分から掃除に取り組み、待っているだけの時間をなくすことができました。

### ジョブプラン③【作業名 店内の清掃・陳列】

- ・土や枯れ葉を掃いて、店内の美化を行う。
- ・商品の陳列の補助を行う。
- <工夫した点>
- ・お客様が気持ちよく買い物ができるように、周りにゴミがないか確認するとともに、台の下等にも気を配って掃き掃除を行った。
- ・大きな商品を移動させるときには、お客様や周囲の商品に当たらないように十分に気を付けるようにした。



## 登録番号 第457号 西美濃農業協同組合

大垣市東前町955-1 代表理事組合長 坂 英臣

【実施状況】 9月 5日(金) 計1日 (海津特別支援学校)  
 10月24日(金)・10月27日(月) 計2日 (海津特別支援学校)  
 12月 5日(金) 計1日 (海津特別支援学校)

### ジョブプラン①【作業名 圃場整備・収穫】

- ・圃場全体の草取りをする。
- ・畝の整備をする。
- ・芋の収穫と運搬、洗浄をする。
- <工夫した点>
- ・作業の見通しがもてるように区画を仕切って分担が明確になるようにした。
- ・適性に応じた作業に取り組めるよう、それぞれの役割を明確にした。
- ・収穫物が傷つかないように、生徒の体力に合わせた運搬用具を準備した。



### ジョブプラン②【作業名 商品販売・陳列】

- ・商品の陳列をする。
- ・商品の袋詰めをする。
- <工夫した点>
- ・参加生徒を小グループに分け、「販売陳列」「見学」を交代で行った。
- ・商品に傷を付けないように、ペアになって助け合いながら陳列した。
- ・支援者が「いらっしゃいませ」などの声を出し模範となる姿を示した。



### ジョブプラン③【作業名 清掃】

- ・センター内外の清掃をする。
- <工夫した点>
- ・少人数のグループを構成し、それぞれに支援者が付き、模範を示したり安全を確保したりしながら支援をした。
- ・生徒の適性に応じた活動ができるように、数種類の用具を用意した。



### ▼生徒の感想

学校とは違って慣れない場所での体験となりました。初めての活動に取り組むときは少し戸惑うこともありましたが、会社の方やお客様に声をかけていただき、安心して活動することができました。

お客様に直接説明するのは緊張するけれど、説明したことを分かっていたときや、商品を褒めてくださり購入していただいたときはうれしい気持ちでいっぱいになりました。それと同時に、お金を受け取る時は、仕事に対して責任を持たなければいけないと思いました。

## 登録番号 第451号 郡上大和総合開発株式会社

郡上市大和町剣164 代表取締役社長 旗 勝美

【実施状況】 5月14日(水)、5月28日(水)、7月 2日(水)、8月27日(水)  
 9月 8日(月)、9月10日(水)、9月12日(金)、10月29日(水)  
 12月10日(水)、12月12日(金)、1月14日(水)、3月11日(水) 計12日 (郡上特別支援学校)

### ジョブプラン①【作業名 接客】

- ・ご来店いただいたお客様から、オーダーを取る。
- ・ケーキセット、飲み物をお客様に提供する。
- ・レジを使って、会計をする。
- <工夫した点>
- ・接客支援アプリを開発し、円滑な接客を支援した。
- ・接客に自信を持って取り組めるよう、タブレット端末を活用してオーダーを取るようにした。
- ・会計を正確に行えるよう、タブレット端末を使い、品名や数が分かりやすく修正が容易に行える会計支援アプリを活用した。



### ジョブプラン②【作業名 清掃】



- ・窓、机、椅子を拭く。
- ・ほうきやモップを使い、フロア清掃を行う。
- <工夫した点>
- ・学校で清掃の学習を積み重ね、その成果を発揮できるようにした。
- ・事前に清掃の分担を行い、生徒に任せることで、仲間とコミュニケーションを取りながら清掃するようになった。

### ジョブプラン③【作業名 コーヒー等の準備】

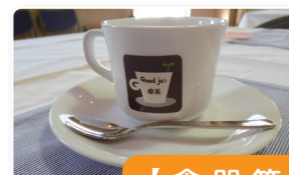
- ・注文を受けた数を把握し、カップ(コップ)に飲み物を注ぎ入れる。
- ・食器が汚れていないか確認し、ソーサー、スプーン等をセットする。
- <工夫した点>
- ・飲み物の量、カップをソーサーに載せた時の持ち手の位置など、細かな取り決めを確認することで、正しく準備できるようにした。



### ▼生徒の感想

初めて会うお客様に対しても、アプリを使うと、次に何を言えばいいのかが分かるので、一人で接客することができました。そのおかげで、お客様と笑顔でコミュニケーションすることができ、人と関わることに自信がもてるようになりました。

開店の準備から、接客、飲み物やケーキの準備、レジまで、自分たち中心で、仲間とコミュニケーションをとりながら喫茶サービスをすることで、自分で考えて行動することができるようになって良かったです。



登録番号83号  
 明宝特産物加工株式会社  
 郡上市明宝気良47番地の3  
 代表取締役 蒲 昌範

### 【食器等のサポート】

- ・喫茶物品一式を提供
- ・自分たちの店で使う大事な物品であることを理解し、食器の洗浄等の根気のいる仕事でも、進んで取り組むことができるようになった。



登録番号180号  
 ドイツ洋菓子レーベン・ハウス  
 郡上市八幡町小野3-2-13  
 店主 荒井 義弘

### 【焼き菓子技術のサポート】

- ・新製品に関する指導・助言、レシピの作成に関する助言
- ・製品の質が向上し、お客様が喜ぶ「おいしい」製品を作ることができるようになった。
- ・製品作りに対する意欲が高まり、進んで作業に取り組んだり、販売する製品の種類を増やしたりすることができるようになった。

## 企業内作業学習におけるサポーター企業の連携

郡上特別支援学校は、サポーター企業4社の協力で、道の駅「古今伝授の里やまと」において、喫茶サービスの企業内作業学習を実施しています。



登録番号451号  
 郡上大和総合開発株式会社  
 郡上市大和町剣164  
 代表取締役社長 旗 勝美

### 【施設・設備のサポート】

- ・営業スペース及び必要物品の提供、材料購入の仲介、ホームページ等での宣伝
- ・喫茶サービスに関わる直接指導、指導マニュアルの作成に関する助言
- ・多くのお客様がいらっしゃる場所を提供していただけることで、コミュニケーションの学習を積み重ねることができた。
- ・地域の方に、特別支援学校生徒の活躍と可能性を知っていただくことができた。



登録番号473号  
 有限会社ケイズ  
 郡上市八幡町那比3068  
 代表取締役 上村 均

### 【ロゴデザインのサポート】

- ・ロゴデザインに関する助言
- ・ロゴデザインを耐久性、防水性の高いシールとして提供(マグカップに貼って使用)
- ・自分たちの「アイコン」としてのロゴデザインが、マグカップに貼ってあったり、ポスターや看板に使用されたりしていることで、生徒の意欲向上と地域の方への啓発につながった。

岐阜県では、地域のいろいろな人や場所を活用したインクルーシブ教育を進めています。