

平成26年度第1回ソフトピアジャパンセンター等指定管理者評価員会議評価結果

1 開催日時等

(1) 日時

平成26年6月27日(金) 午前10時15分～

(2) 場所

ソフトピアジャパンセンター本館10階会議室3(大垣市加賀野4-1-7)

2 指定管理者名

伊藤忠アーバンコミュニティ・グループ

3 議題

平成25年度ソフトピアジャパンセンター(第3別館及びその附属施設設備等を除く。)指定管理業務実績

4 評価結果

(1) 評価点

85点/100点

(2) 総評

協定書等に定めるサービス水準を上回る管理がされており、その成果が認められる。

(3) 評価項目ごとの評価点及び主な意見

①管理基準の充足状況 18点/20点

- ・十分な成果が得られている。
- ・積極的な管理ができています。
- ・仕様書に沿って適切に運営されている。様々な自主事業を積極的に行うなど、参加者の増加を図っている。

②設置目的の達成状況 17点/20点

- ・基準は超えているが、一層の向上に努めてほしい。
- ・会議室等の利用拡大につながる広報等を検討されたい。
- ・利用者の意見提言の対応やアンケートの実施によりサービス向上に努めている。

- ・分煙対策、ウオッシュレットの設置に積極的に取り組まれている。

③公共性の確保の状況 17点/20点

- ・十分に確保している。
- ・商工会議所、法人会等入居経済団体とのさらなる連携があると良い。
- ・広く利用者の意見を取り入れ、公共性の確保に努めた。災害備品の設置等、危機管理対策をしっかりと行っている。

④経営状況 17点/20点

- ・一定の成果があり、収益が保たれている。
- ・安定した経営状況であり、適切に管理運営された。

⑤派生的効果 16点/20点

- ・好影響が認められる。
- ・カーシェアリング導入や緊急用エレベーターチェア設置など、新しいサービスや安全対策を積極的に取り組んだ。

(4) その他評価員意見

- ・就職活動に来た学生が休憩できる場所があると良い。