

※ 各法人の年度計画に係る業務実績を検証願います(提出期限 8月12日(火))。検証は法人ごとに行うもので、法人間の比較を行うものではありません。 委員氏名 [ ]

県立病院法人(三病院共通)委員検証シート

1ブロック : 1-1-1 より質の高い医療の提供 ~ 1-1-2 患者・住民サービスの向上

1-1-1 より質の高い医療の提供

岐阜県総合医療センター			岐阜県立多治見病院			岐阜県下呂温泉病院																																																																																																																																																													
H25年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価 業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		H25年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価 業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		H25年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価 業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																																																																																																																																																												
		自己評価			自己評価			自己評価																																																																																																																																																											
<p>(1) 高度先進医療機器の計画的な更新・整備 <b>項目番号 01</b></p> <p>全身用128列CT装置、X線血管造影装置(ハイブリッド手術室)、手術支援ロボット「ダ・ヴィンチ」(H24導入済み)等の高度先進医療機器を計画的に更新し、整備を進めるため、中期計画期間中(平成26年度まで)の主要医療機器の更新・整備計画(平成24年度更新)に基づき、合理的・効率的な更新・整備を進める。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成25年度は、診療科・部による中長期計画及び稼働状況等を勘案し、主要医療機器の更新・整備するとともに、導入機器の稼働状況の把握と向上に努め良好な実績を出すことができた。</li> <li>高額な機器に関しては、稼働状況・費用対効果を勘案しつつ、当センターの目指す高度医療と併せて人材育成を見据えた視点から、先進医療機器を整備し、医療の先進性と質の向上を図った。</li> <li>代表的な更新・整備機器一覧 <table border="1"> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X線CT装置</td> <td>頭部体幹部四肢等のCT撮影</td> </tr> <tr> <td>エキシマレーザー血管形成装置</td> <td>県内初導入のエキシマレーザー冠動脈形成術による治療</td> </tr> <tr> <td>ハイブリッド手術システム</td> <td>カテーテルを使った手術と外科的な手術ができる県内初となる施設</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>更新・整備を実施した機器の稼働件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>機器名</th> <th>年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3次元マッピングシステム・アブレションシステム</td> <td>H22</td> <td>76</td> <td>87</td> <td>121</td> </tr> <tr> <td>ガンマカメラ装置</td> <td>H22</td> <td>1,208</td> <td>2,149</td> <td>1,376</td> </tr> <tr> <td>X線TV装置</td> <td>H22</td> <td>1,665</td> <td>1,478</td> <td>1,777</td> </tr> <tr> <td>MR I装置のアップグレード</td> <td>H23</td> <td>0</td> <td>4,895</td> <td>5,008</td> </tr> <tr> <td>デジタル式房用X線撮影装置</td> <td>H23</td> <td>0</td> <td>4,197</td> <td>4,287</td> </tr> <tr> <td>超音波診断装置</td> <td>H23</td> <td>0</td> <td>1,820</td> <td>1,822</td> </tr> <tr> <td>内視鏡手術支援ロボット(ダ・ヴィンチ)</td> <td>H24</td> <td>-</td> <td>2</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>X線CT装置</td> <td>H25</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>エキシマレーザー血管形成装置</td> <td>H25</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>ハイブリッド手術システム</td> <td>H25</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>410</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>主要検査機器の稼働実績件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">時期</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">PET (1台)</td> <td>外来</td> <td>998</td> <td>1,288</td> <td>1,374</td> </tr> <tr> <td>入院</td> <td>73</td> <td>66</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MR I (2台)</td> <td>外来</td> <td>7,994</td> <td>10,105</td> <td>10,810</td> </tr> <tr> <td>入院</td> <td>1,694</td> <td>2,168</td> <td>2,141</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">CT (2台)</td> <td>外来</td> <td>22,636</td> <td>24,488</td> <td>27,048</td> </tr> <tr> <td>入院</td> <td>5,841</td> <td>6,246</td> <td>7,006</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ul>	時期	内容	X線CT装置	頭部体幹部四肢等のCT撮影	エキシマレーザー血管形成装置	県内初導入のエキシマレーザー冠動脈形成術による治療	ハイブリッド手術システム	カテーテルを使った手術と外科的な手術ができる県内初となる施設	機器名	年度	H23	H24	H25	3次元マッピングシステム・アブレションシステム	H22	76	87	121	ガンマカメラ装置	H22	1,208	2,149	1,376	X線TV装置	H22	1,665	1,478	1,777	MR I装置のアップグレード	H23	0	4,895	5,008	デジタル式房用X線撮影装置	H23	0	4,197	4,287	超音波診断装置	H23	0	1,820	1,822	内視鏡手術支援ロボット(ダ・ヴィンチ)	H24	-	2	50	X線CT装置	H25	-	-	0	エキシマレーザー血管形成装置	H25	-	-	30	ハイブリッド手術システム	H25	-	-	410	時期		H23	H24	H25	PET (1台)	外来	998	1,288	1,374	入院	73	66	86	MR I (2台)	外来	7,994	10,105	10,810	入院	1,694	2,168	2,141	CT (2台)	外来	22,636	24,488	27,048	入院	5,841	6,246	7,006	IV	<p>(1) 高度先進医療機器の計画的な更新・整備 <b>項目番号 01</b></p> <p>高度医療機器について昨年度作成した中期的な整備計画を基に更新・整備を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>放射線機器更新計画に基づき、平成13年度に購入し老朽化が進んでいた磁気共鳴画像診断装置(MRI)の更新を図った。</li> <li>平成11年度に購入し、故障時における一部保守部品の供給停止等、サービスサポート体制が不安定となっていた乳腺X線撮影装置(マンモグラフィ)を更新した。</li> <li>更新により、機器の安定稼働が得られるとともに、新たな機能の付加(断層撮影)により従来機器では得られなかった臨床上重要な画像が得られるようになった。</li> <li>医療機器整備委員会において各診療科の要望を取りまとめ、費用対効果、需要と医療技術の進歩などを総合的に判断して購入予定機器を選定し、新規購入や更新を計画的に進めた。</li> </ul> <p>【更新・整備を実施した機器の稼働状況】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>機器名</th> <th>整備年度</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電子内視鏡システム</td> <td>H24</td> <td>毎日</td> <td>毎日</td> </tr> <tr> <td>電気生理記録システム</td> <td>H24</td> <td>2回/週</td> <td>2回/週</td> </tr> <tr> <td>X線デジタル画像撮影装置</td> <td>H24</td> <td>毎日</td> <td>毎日</td> </tr> <tr> <td>磁気共鳴画像診断装置</td> <td>H25</td> <td>-</td> <td>毎日</td> </tr> <tr> <td>乳腺X線撮影装置</td> <td>H25</td> <td>-</td> <td>毎日</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 平成24・25年度に更新整備した主な機器が対象</p>	機器名	整備年度	H24	H25	電子内視鏡システム	H24	毎日	毎日	電気生理記録システム	H24	2回/週	2回/週	X線デジタル画像撮影装置	H24	毎日	毎日	磁気共鳴画像診断装置	H25	-	毎日	乳腺X線撮影装置	H25	-	毎日	III	<p>(1) 高度先進医療機器の計画的な更新・整備 <b>項目番号 01</b></p> <p>高度専門医療等の水準を維持・向上させるため、中期目標の期間における更新及び整備計画を策定し、高度医療機器の計画的な更新・整備を進める。 医療機器の整備及び更新に当たっては、稼働率や収支の予測を十分に行った上で進めるとともに、リース等を含めた最適な導入形態を検討する。</p>	<p>高額医療機器の更新実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 飛騨南部地域における救急医療の基幹病院として急性期医療の診断等に活用するため、MRI(超電導磁気共鳴画像診断装置 1.5T)、内視鏡ビデオシステム、X-TV透視診断装置、人工透析用逆浸透精製水システム(RO装置)、内視鏡画像ファイリングシステム、生体情報管理システムを更新した。</li> <li>◆ 購入価格・更新(補充)時期 <ul style="list-style-type: none"> <li>MRI(超電導磁気共鳴画像診断装置 1.5T) 115,778千円 平成26年3月</li> <li>内視鏡ビデオシステム 13,965千円 平成25年8月</li> <li>X-TV透視診断装置(設置 H26/3) 20,948千円 平成25年10月</li> <li>人工透析用逆浸透精製水システム 12,816千円 平成26年3月</li> <li>内視鏡画像ファイリングシステム 19,215千円 平成26年3月</li> <li>生体情報管理システム 15,876千円 平成26年3月</li> </ul> </li> <li>◆ 機器更新による効果 <ul style="list-style-type: none"> <li>MRI(超電導磁気共鳴画像診断装置 1.5T)、内視鏡ビデオシステム、X-TV透視診断装置の更新により高画質で鮮明な画像が得られることから診断能力の向上が図られた。</li> <li>内視鏡画像ファイリングシステム、生体情報管理システムの更新により、大量の画像データ取込・蓄積が可能となり、より具体的な情報を患者にも提供できるようになった。また、患者検査情報のインポート機能が追加され業務の一層の省力化が図られた。</li> </ul> </li> </ul> <p>更新・整備を実施した機器の稼働件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>整備</th> <th>22年度</th> <th>23年度</th> <th>24年度</th> <th>25年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>胃 部 健 診 用 デ ジ タ ル X 線 シ ス テ ム</td> <td>22年度</td> <td>0</td> <td>2,272</td> <td>2,294</td> <td>2,372</td> </tr> <tr> <td>16 列 型 マ ル チ ス テ イ ス X 線 CT 装 置</td> <td>23年度</td> <td>-</td> <td>47</td> <td>70</td> <td>142</td> </tr> <tr> <td>超 音 波 画 像 診 断 装 置</td> <td>24年度</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1,225</td> <td>3,567</td> </tr> <tr> <td>デ ジ タ ル 式 乳 房 X 線 診 断 装 置</td> <td>24年度</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>182</td> <td>661</td> </tr> <tr> <td>内 視 鏡 ビ デ オ シ ス テ ム</td> <td>25年度</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>777</td> </tr> </tbody> </table>		整備	22年度	23年度	24年度	25年度	胃 部 健 診 用 デ ジ タ ル X 線 シ ス テ ム	22年度	0	2,272	2,294	2,372	16 列 型 マ ル チ ス テ イ ス X 線 CT 装 置	23年度	-	47	70	142	超 音 波 画 像 診 断 装 置	24年度	-	-	1,225	3,567	デ ジ タ ル 式 乳 房 X 線 診 断 装 置	24年度	-	-	182	661	内 視 鏡 ビ デ オ シ ス テ ム	25年度	-	-	-	777	IV
時期	内容																																																																																																																																																																		
X線CT装置	頭部体幹部四肢等のCT撮影																																																																																																																																																																		
エキシマレーザー血管形成装置	県内初導入のエキシマレーザー冠動脈形成術による治療																																																																																																																																																																		
ハイブリッド手術システム	カテーテルを使った手術と外科的な手術ができる県内初となる施設																																																																																																																																																																		
機器名	年度	H23	H24	H25																																																																																																																																																															
3次元マッピングシステム・アブレションシステム	H22	76	87	121																																																																																																																																																															
ガンマカメラ装置	H22	1,208	2,149	1,376																																																																																																																																																															
X線TV装置	H22	1,665	1,478	1,777																																																																																																																																																															
MR I装置のアップグレード	H23	0	4,895	5,008																																																																																																																																																															
デジタル式房用X線撮影装置	H23	0	4,197	4,287																																																																																																																																																															
超音波診断装置	H23	0	1,820	1,822																																																																																																																																																															
内視鏡手術支援ロボット(ダ・ヴィンチ)	H24	-	2	50																																																																																																																																																															
X線CT装置	H25	-	-	0																																																																																																																																																															
エキシマレーザー血管形成装置	H25	-	-	30																																																																																																																																																															
ハイブリッド手術システム	H25	-	-	410																																																																																																																																																															
時期		H23	H24	H25																																																																																																																																																															
PET (1台)	外来	998	1,288	1,374																																																																																																																																																															
	入院	73	66	86																																																																																																																																																															
MR I (2台)	外来	7,994	10,105	10,810																																																																																																																																																															
	入院	1,694	2,168	2,141																																																																																																																																																															
CT (2台)	外来	22,636	24,488	27,048																																																																																																																																																															
	入院	5,841	6,246	7,006																																																																																																																																																															
機器名	整備年度	H24	H25																																																																																																																																																																
電子内視鏡システム	H24	毎日	毎日																																																																																																																																																																
電気生理記録システム	H24	2回/週	2回/週																																																																																																																																																																
X線デジタル画像撮影装置	H24	毎日	毎日																																																																																																																																																																
磁気共鳴画像診断装置	H25	-	毎日																																																																																																																																																																
乳腺X線撮影装置	H25	-	毎日																																																																																																																																																																
	整備	22年度	23年度	24年度	25年度																																																																																																																																																														
胃 部 健 診 用 デ ジ タ ル X 線 シ ス テ ム	22年度	0	2,272	2,294	2,372																																																																																																																																																														
16 列 型 マ ル チ ス テ イ ス X 線 CT 装 置	23年度	-	47	70	142																																																																																																																																																														
超 音 波 画 像 診 断 装 置	24年度	-	-	1,225	3,567																																																																																																																																																														
デ ジ タ ル 式 乳 房 X 線 診 断 装 置	24年度	-	-	182	661																																																																																																																																																														
内 視 鏡 ビ デ オ シ ス テ ム	25年度	-	-	-	777																																																																																																																																																														

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院																																			
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価																												
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																																	
												<table border="1"> <tr> <td>X-TV 透視診断装置</td> <td>25年度</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table> 主な検査機器の稼働実績件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目・年度</th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MR (1台)</td> <td>入院 706</td> <td>735</td> <td>636</td> <td>579</td> </tr> <tr> <td></td> <td>外来 2,492</td> <td>2,444</td> <td>2,420</td> <td>2,834</td> </tr> <tr> <td>C T (2台)</td> <td>入院 2,332</td> <td>1,878</td> <td>1,771</td> <td>1,732</td> </tr> <tr> <td></td> <td>外来 6,529</td> <td>6,457</td> <td>6,435</td> <td>7,005</td> </tr> </tbody> </table>		X-TV 透視診断装置	25年度	-	-	-	-	項目・年度	H22	H23	H24	H25	MR (1台)	入院 706	735	636	579		外来 2,492	2,444	2,420	2,834	C T (2台)	入院 2,332	1,878	1,771	1,732		外来 6,529	6,457	6,435	7,005	
X-TV 透視診断装置	25年度	-	-	-	-																																								
項目・年度	H22	H23	H24	H25																																									
MR (1台)	入院 706	735	636	579																																									
	外来 2,492	2,444	2,420	2,834																																									
C T (2台)	入院 2,332	1,878	1,771	1,732																																									
	外来 6,529	6,457	6,435	7,005																																									
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果																												
		III	III	III				III	III	III				III	III	III																													

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院								
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項						
(2) 長時間勤務の改善等 働きやすい環境の整備 <b>項目番号 02</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>年度当初の看護師数を 530 人から 571 人に増員し、長時間勤務やローテーション維持並びに年次有給休暇の取得などを改善した。</li> <li>採用試験の 3 回実施や、看護学校の訪問や各種ガイダンス等への参加、新聞掲載等、雇用確保のため積極的に働きかけ昨年度に比較して約 1.7 倍の採用ができた(H24:51 人→H25:85 人)。</li> <li>年俸を定めて給与を支給する非常勤医師 8 名</li> </ul>			IV	(2) 長時間勤務の改善等 働きやすい環境の整備 <b>項目番号 02</b>		医師の業務のさらなる緩和を図るために、計画的な医師事務作業補助者の採用に努め、「25:1」補助体制加算の早期導入を進める。			III	(2) 長時間勤務の改善等 働きやすい環境の整備 <b>項目番号 02</b>		平成 23 年度に年俸制の雇用制度を構築したが、平成 25 年度も引き続き県及び下呂市と連携して年俸制による医師 2 人を雇用し、産婦人科部門の体制維持を図った。 平成 25 年度から岐阜県医師派遣支援事業費補助金を活用し、内科 1 名の派遣により、医師確保に努めた。 平成 22 年度の地方独立行政法人化時に創設した医師手当を支給しているほか、医師給与表の改定は行っていない。また研修医も常勤職員として採用するなど、給与面での充実を図っている。 また医師を確保するため、東海北陸地区臨床研修病院合同説明会や岐阜県臨床研修病院合同説明会へ積極的に参加している。			III	
必要な医療従事者等を確保するため、職員採用試験の時期・回数をチェックし、計画的・効果的な採用に努める。特に、看護師採用は毎月実施する。また、引き続き年俸制を導入し、平成 22 年度に構築した定年退職者(医師)の再雇用制度を効果的に運用する。  平成 22 年度に設置した「女性職員が継続して働ける病院づくり委員会」が行ったアンケートの調査結果の意見を踏まえ、平成 24 年度に稼働した 24 時間保育の充実や病児病後児保育の実施やワークシェアリングなど労働環境の改善について検討する。		<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 27 年度新棟内開設予定の病児病後児保育所について具体的に検討することとし、職員のニーズを把握するため「病児・病後児保育所についてのアンケート」を実施した(調査対象: 1,130 人、回収率 79.6%)。</li> <li>上記アンケート結果を基に病児病後児保育所開設のために必要な課題を挙げ検討した。</li> <li>委員会設置と開催実績等</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9 月</td> <td>第 1 回委員会開催(主な議題: ①今年度の委員会の取り組みについて、②病児病後児保育所アンケート結果報告について)</td> </tr> </tbody> </table>			時期	内容	9 月	第 1 回委員会開催(主な議題: ①今年度の委員会の取り組みについて、②病児病後児保育所アンケート結果報告について)		看護師については、夜間専従看護師の採用、部分休業や短時間勤務の推奨により、ライフスタイルに柔軟に対応した勤務体制を整え、必要な人材の確保に努める。			<ul style="list-style-type: none"> <li>夜勤専従看護師の配置 救命救急センター及び救急外来にかかる夜勤専従看護師(非常勤職員)の制度化を行い、救命救急センターに 1 名を採用した。 また、正規職員においても、職員の意見を十分に汲み取りながら勤務表の作成を行った。</li> <li>短時間就労制の実施 働き手のニーズに合わせて週 1 回、1 日 1 時間以上の勤務を提案し、週 20 時間未満の勤務をしている非常勤職員が 10 名在職している。</li> </ul>			より質の高い医療を安定的に提供するため、医師・看護師職員をはじめとする医療職の必要数確保及び定着を図る。 特に医師の勤務条件を緩和するため、医師確保と医師定着化の対策を実施する。 下呂温泉病院勤務医師や岐阜大学地域医療医学センター医師等が地域の教育研究を実践する場として設置した地域医療研究研修センターにおいて、地域医療を志す医師の養成 優秀な医師を確保するため、医師の給与面での優遇措置 岐阜県及び圏域市町村と連携した医師確保に向けた様々な取り組み		
時期	内容																	
9 月	第 1 回委員会開催(主な議題: ①今年度の委員会の取り組みについて、②病児病後児保育所アンケート結果報告について)																	

岐阜県総合医療センター			岐阜県立多治見病院			岐阜県下呂温泉病院																																																		
H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価																																																	
	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価																																																
<p>7:1 看護体制(看護職員 の二交代制)を維持する。</p> <p>医師事務作業補助職員、 看護事務補助職員等を配置 拡充する。[医師事務作業補 助職員:48人(平成24年度) →50人、看護事務補助職 員:26人(平成24年度)→ 31人]</p> <p>15:1 医師事務作業補助 体制加算の取得を目指す。 (現状は20:1 医師事務作業 補助体制加算)</p> <p>医局会や看護師長会等 において、代休取得、週休日 の振替を徹底する。</p> <p>院内保育所の在り方につ いて職員との意見交流を図 り、24時間保育の充実を行 うなど、ハード・ソフトの 両面から環境整備に取り組 む。</p>	<p>12月 第2回委員会開催(主な議題:①病 児病後児保育所開設について、② 平成25年度岐阜県医師会男女共同 参画委員会による病院訪問事業に ついて)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>看護師人数(530→571人)の増員などで、7:1 看護体制を7.3%上回る体制を維持できた。</li> <li>医師事務作業補助(医療クラーク)、病棟・外来 看護事務補助(病棟等看護クラーク)等を配置拡 充した。</li> <li>医師補助・看護補助体制の拡充状況 [医療クラーク:51人、病棟等看護クラーク: 28人(平成25年度末)]</li> <li>看護師、技師等については、各種機会を通し て、代休取得、週休日の振替を徹底した。</li> <li>衛生・労働安全委員会で、長時間残業職員数を 報告し、縮減するよう啓発に努めた。</li> <li>長時間勤務の医師については、各担当副院長 が時間外勤務時間の縮減、及び代休等への振替 を指導し、併せて過重労働健康相談を実施した。</li> <li>医局会や看護師長会等において、代休取得、 週休日の振替指導を徹底した。</li> <li>代休等取得状況 (件数)</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>代休取得</td> <td>18</td> <td>17</td> <td>35</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>週休日振替</td> <td>457</td> <td>691</td> <td>856</td> <td>1,083</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成13年から岐阜県総合医療センター保育施 設運営協議会を設置し、医療センターに勤務す る職員(非常勤職員含む)の保育事業を継続して 実施している。平成24年2月1日からは、24 時間保育の受け入れを開始している。</li> <li>通常保育時間 7:45~19:00 (延長保育時間 7:00~22:30)</li> <li>院内保育所の活用状況 最少預かり児童数 29人/月 最大預かり児童数 35人/月 平均31.9人/月</li> <li>院内保育所の運営状況(各年度末時点)</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入所者数</td> <td>36人</td> <td>44人</td> <td>38人</td> <td>33人</td> </tr> <tr> <td>保育士数</td> <td>8人</td> <td>8人</td> <td>10人</td> <td>10人</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>病児保育については、平成27年度に完成予定 の新病棟内に、病児保育室及び病後児保育室を</li> </ul>	区 分	H22	H23	H24	H25	代休取得	18	17	35	65	週休日振替	457	691	856	1,083		H22	H23	H24	H25	入所者数	36人	44人	38人	33人	保育士数	8人	8人	10人	10人		<p>職務に専念できる職場環 境整備の一環として、院内 保育所での夜間保育及び病 児保育について、保護者の 意見を尊重した保育内容の 検討を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成25年4月から民間会社に保育業務を委 託し、夜間保育及び休日保育を開始するととも に、病児保育の利便性を向上させた。</li> <li>【夜間保育】</li> <li>毎週金曜日に対応可能</li> <li>平成25年度実績12回</li> <li>【休日保育】</li> <li>12月31日~1月3日を除く全ての日に対応 可能</li> <li>平成25年度実績92回</li> <li>【院内保育所の運営状況】 (各年度末時点)</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入所者数</td> <td>44人</td> <td>37人</td> <td>36人</td> </tr> <tr> <td>保育士数</td> <td>9人</td> <td>8人</td> <td>委託先に 必要人 数を配置</td> </tr> </tbody> </table>	区分\年度	H23	H24	H25	入所者数	44人	37人	36人	保育士数	9人	8人	委託先に 必要人 数を配置	<p>定年を迎えた医師のう ち、質の高い医療の提供に 寄与すると認められる者の 再雇用</p> <p>インターネットや医学専 門誌などのメディアの積極 的活用による医師の公募</p> <p>県民ニーズに柔軟かつ迅 速に対応できるよう非常勤 医師の活用</p> <p>看護師負担の軽減ととも に高い患者サービスも可能 な、7対1看護体制維持に 必要な看護師数の確保</p>	<p>平成22年度から定年を迎えた病理医師を1年 契約で再雇用しており、平成25年度も引き続き雇 用し、病理診断部門の体制維持を図った(6月末自 己都合退職)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>医師募集エージェントへの登録(インターネッ トの活用)</li> <li>5社に募集情報を登録</li> <li>常勤特定の診療科目だけではなく、非常勤医 師確保ということで幅広い科目の医師に対して 情報提供を依頼し、医師確保の活動を実施した。</li> </ul> <p>非常勤医師による常勤医不在の診療科(小児科、 耳鼻いんこう科、眼科)及び常勤医不足の診療科へ の支援により、地域県民ニーズに対応した医療の 確保を図った。</p> <p>診療依頼延べ回数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>22年度</th> <th>23年度</th> <th>24年度</th> <th>25年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,689回</td> <td>2,077回</td> <td>1,809回</td> <td>1,842回</td> </tr> </tbody> </table> <p>法人化のメリットである弾力的な職員採用を最 大限に行い、H25年度中に二次募集及び随時募集 をかけて</p> <p>【正職員】看護師11名(うち6名が経験者の採用) 【非常勤】看護師3名、業務補助(看護師)4名 を採用し、7対1看護体制の維持に必要な看護師 の確保に努力した。</p>	22年度	23年度	24年度	25年度	1,689回	2,077回	1,809回	1,842回
区 分	H22	H23	H24	H25																																																				
代休取得	18	17	35	65																																																				
週休日振替	457	691	856	1,083																																																				
	H22	H23	H24	H25																																																				
入所者数	36人	44人	38人	33人																																																				
保育士数	8人	8人	10人	10人																																																				
区分\年度	H23	H24	H25																																																					
入所者数	44人	37人	36人																																																					
保育士数	9人	8人	委託先に 必要人 数を配置																																																					
22年度	23年度	24年度	25年度																																																					
1,689回	2,077回	1,809回	1,842回																																																					

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院																															
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価																								
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																													
<p>ハラスメント防止に向けた職員への周知活動など院内相談窓口の機能を強化する。</p> <p>平成 23 年度に設置した総合相談センターを活用し、患者からの各種相談に対応できる体制を強化する。</p> <p>24 時間体制で警備員を配置し、併せて「院内暴力対応マニュアル」を周知することで、院内暴力に対する取組を強化する。</p>		<p>それぞれ設置するよう実施計画に盛り込んだほか、運用については「女性職員が継続して働ける病院づくり委員会」において継続的に検討している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ハラスメントの被害相談窓口を総務課長に一本化、ハラスメント防止に関する啓発ポスターを院内各所に掲示し、周知を図っている。</li> <li>総合相談センターを設置し、患者からの各種相談に対応できる体制を強化している。</li> <li>H23 年度から総合受付にコンシェルジュを設置し、患者相談を含む各種問い合わせに対応できる態勢を整備している。</li> <li>患者や家族から各種相談を受け付けている(相談内容：がん相談(一般、セカンドオピニオン、退院調整)、がん以外(なんでも相談、意見・苦情、セカンドオピニオン外来、退院調整))。</li> <li>患者サポート体制において毎週カンファレンスを開催できた。</li> <li>がん拠点病院として、がん相談の専従MSWの配置充実を図った。</li> <li>総合相談センター全体としての統一したテンプレートの電子カルテ上の記録を整備した。</li> </ul> <p>平成 25 年度実績件数</p> <table border="1"> <tr> <td>がん相談</td> <td>1,138</td> </tr> <tr> <td>  がん相談支援</td> <td>624</td> </tr> <tr> <td>  セカンドオピニオン</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>  退院調整室</td> <td>455</td> </tr> <tr> <td>がん以外の相談</td> <td>9,966</td> </tr> <tr> <td>  なんでも相談</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>  (意見・苦情)</td> <td>18)</td> </tr> <tr> <td>  セカンドオピニオン</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>  退院調整室</td> <td>9,902</td> </tr> <tr> <td>医療相談</td> <td>4,148</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>医療安全に関する研修において、患者や家族への対応についても取り上げ、実施した。</li> </ul>			がん相談	1,138	がん相談支援	624	セカンドオピニオン	59	退院調整室	455	がん以外の相談	9,966	なんでも相談	57	(意見・苦情)	18)	セカンドオピニオン	7	退院調整室	9,902	医療相談	4,148	<p>【病児保育利用実績】</p> <table border="1"> <tr> <td>区分\年度</td> <td>H23</td> <td>H24</td> <td>H25</td> </tr> <tr> <td>延人数</td> <td>12 人</td> <td>20 人</td> <td>84 人</td> </tr> </table>		区分\年度	H23	H24	H25	延人数	12 人	20 人	84 人							
がん相談	1,138																																								
がん相談支援	624																																								
セカンドオピニオン	59																																								
退院調整室	455																																								
がん以外の相談	9,966																																								
なんでも相談	57																																								
(意見・苦情)	18)																																								
セカンドオピニオン	7																																								
退院調整室	9,902																																								
医療相談	4,148																																								
区分\年度	H23	H24	H25																																						
延人数	12 人	20 人	84 人																																						
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント			H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果																							
		III	III	IV				III	IV	III					III	III	III																								

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院																																																													
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価																																																						
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																																																									
(3) 大学等関係機関との連携や教育研修の充実による優れた医師をはじめとした職員の養成 <b>項目番号 03</b>  岐阜大学病院等国内外先進病院への医師の研修派遣者数を増やし、医師をはじめ優れた職員を養成する。また、高度専門医療の水準の維持・向上のため、専門医や研修指導医等の取得に向けた研修体制の充実を図る。		・平成 25 年度医師の研修派遣者数実績 9 名 米国(カルフォルニア大学サンディエゴ校) 米国(ハーバード大学医学部 プリガム・アンド・ウィメンズ病院) ドイツ(ハイデルベルク大学病院) カナダ(モントリオール小児病院) 神奈川県(横浜労災病院) 東京都(公益財団法人がん研究会 有明病院) 東京都(国立精神・神経医療研究センター) 東京都(日本医科大学付属病院) 埼玉県(埼玉医科大学総合医療センター)  ・専門医や研修指導医等の取得に向けた研修、学会・セミナー等の派遣実績 ・ESC Congress 2013 ・22nd EADV Congress ・6th APHRS CARDIORHYTHM 2013 ・CHEST 2013 ・AHA Scientific Session 2013 ・ERS Annual Congress 2013 ・ERS Hands-On Course-Interventional Bronchoscopy 他  ・医師の研修派遣・受入実績人数 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣</td> <td>1 人</td> <td>3 人</td> <td>5 人</td> <td>9 人</td> </tr> <tr> <td>受入</td> <td>6 人</td> <td>8 人</td> <td>6 人</td> <td>6 人</td> </tr> </tbody> </table>				H22	H23	H24	H25	派遣	1 人	3 人	5 人	9 人	受入	6 人	8 人	6 人	6 人	III	(3) 大学等関係機関との連携や教育研修の充実による優れた医師の養成 <b>項目番号 03</b>  名古屋大学、名古屋市立大学とは、従来どおり関連する各科の医師の教育研修や連携を継続する。  岐阜県医師確保育成コンソーシアム及び名古屋大学卒業臨床研修・キャリア形成支援センターと連携し、医師としての資質向上を図る。  卒後臨床研修評価機構による認定施設の取得に向けた取り組みを行う。		III	・医師確保対策として、名古屋大学及び岐阜大学の病院実習生を積極的に受け入れた。 <b>【実績】</b> 名古屋大学 8 名、岐阜大学 1 名  ・岐阜県医師確保育成コンソーシアムの補助金を活用し、外部講師による勉強会の開催や外傷教育研修を実施した。  ・卒後臨床研修評価機構による認定施設の取得に向けた取り組みを行った。  ・医師としての資質向上を目的として、病院が費用負担し延べ 316 人の医師が学会に参加した。 欧州心臓病学会、日本消化器内視鏡学会、日本消化器外科学会、日本救急医学会 など  <b>【海外学会への派遣実績】</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>派遣用務</th> <th>派遣先</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>欧州心臓病学会</td> <td>オランダ・アムステルダム</td> </tr> </tbody> </table> <b>【医師の研修派遣・受入実績人数】</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣</td> <td>304 人</td> <td>302 人</td> <td>387 人</td> </tr> <tr> <td>受入</td> <td>20 人</td> <td>16 人</td> <td>65 人</td> </tr> </tbody> </table>			派遣用務	派遣先	欧州心臓病学会	オランダ・アムステルダム	区分\年度	H23	H24	H25	派遣	304 人	302 人	387 人	受入	20 人	16 人	65 人	III	(3) 大学等関係機関との連携や教育研修の充実による優れた医師の養成 <b>項目番号 03</b>  岐阜大学地域医療医学センター及び岐阜県総合医療センター等の連携により多くの臨床研修医の受け入れと指導体制の充実を図り、特に地域医療を志す医師の養成を行う。  ・受入状況 <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>22 年度</th> <th>23 年度</th> <th>24 年度</th> <th>25 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>岐阜大学医学部附属病院</td> <td>3 名</td> <td>3 名</td> <td>3 名</td> <td>5 名</td> </tr> <tr> <td>県総合医療センター</td> <td>4 名</td> <td>4 名</td> <td>4 名</td> <td>名</td> </tr> <tr> <td>岐阜市民病院</td> <td>2 名</td> <td>4 名</td> <td>4 名</td> <td>7 名</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>9 名</td> <td>11 名</td> <td>11 名</td> <td>12 名</td> </tr> </tbody> </table>		病院名	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	岐阜大学医学部附属病院	3 名	3 名	3 名	5 名	県総合医療センター	4 名	4 名	4 名	名	岐阜市民病院	2 名	4 名	4 名	7 名	計	9 名	11 名	11 名	12 名	III
						H22	H23	H24	H25																																																														
派遣	1 人	3 人	5 人	9 人																																																																			
受入	6 人	8 人	6 人	6 人																																																																			
派遣用務	派遣先																																																																						
欧州心臓病学会	オランダ・アムステルダム																																																																						
区分\年度	H23	H24	H25																																																																				
派遣	304 人	302 人	387 人																																																																				
受入	20 人	16 人	65 人																																																																				
病院名	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度																																																																			
岐阜大学医学部附属病院	3 名	3 名	3 名	5 名																																																																			
県総合医療センター	4 名	4 名	4 名	名																																																																			
岐阜市民病院	2 名	4 名	4 名	7 名																																																																			
計	9 名	11 名	11 名	12 名																																																																			
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果																																																						
		III	III	III				III	III	III				III	III	III																																																							

岐阜県総合医療センター			岐阜県立多治見病院			岐阜県下呂温泉病院																	
H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価																
	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価															
<p>(4) 認定看護師や専門看護師等の資格取得の促進 <b>項目番号 04</b></p> <p>より水準の高い看護を患者及びその家族に提供するため、認定看護師や専門看護師の資格取得を目指す看護師、また認定看護管理の資格取得を目指す管理者に対しては、中長期的に研修・講習に参加できる体制を引き続き確保する。</p> <p>平成 25 年度受講予定 認定看護師 3 名、認定看護管理 5 名(ファーストレベル 4 名、サードレベル 1 名)</p> <p>平成 25 年度資格試験予定 認定看護師 3 名、看護教員研修 1 名</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>認定看護師等長期研修 5 カ年計画に基づき、計画的な認定看護師や専門看護師の資格取得のための研修・講習に参加できる体制を継続して確保している。</li> <li>専門看護師数 小児看護専門看護師 2 名 がん看護専門看護師 1 名</li> <li>認定看護師数 がん化学療法看護認定看護師 2 名 がん性疼痛看護認定看護師 1 名 感染管理認定看護師 2 名 救急看護認定看護師 1 名 小児救急看護認定看護師 1 名 摂食・嚥下障害看護認定看護師 1 名 皮膚・排泄ケア認定看護師 3 名 新生児集中ケア認定看護師 1 名 集中ケア認定看護師 1 名 糖尿病看護認定看護師 1 名 がん放射線療法看護認定看護師 1 名 (平成 25 年度認定登録：3 名)</li> <li>研修実績</li> </ul>	IV	<p>(4) 認定看護師や専門看護師の資格取得の促進 <b>項目番号 04</b></p> <p>資格取得のための研修を計画的に実施するなどの支援を行う。 「脳卒中リハビリテーション認定看護師」 「慢性心不全認定看護師」 「認知症認定看護師」 「糖尿病認定看護師」 「がん専門看護師」</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>認定看護師の資格取得のための支援をし、「脳卒中リハビリテーション認定看護師」、「慢性心不全認定看護師」の資格を各 1 名が取得した。</li> <li>「糖尿病認定看護師」の資格取得希望者と「認知症認定看護師」の資格取得希望者は研修を修了し、平成 26 年度に資格取得試験を受験するため、支援を継続した。</li> <li>専門看護師については、「急性・重症看護専門看護師」の分野で 1 名資格を取得した。</li> <li>「がん専門看護師」の資格の取得中の 1 名について、岐阜県立看護大学で受講できるように勤務上の配慮などの支援を行った。</li> </ul>	III	<p>(4) 認定看護師及び看護の専門性を高める資格取得の促進 <b>項目番号 04</b></p> <p>患者及びその家族に接する機会が多い看護職の専門性の向上及び水準の高い看護を提供するため、認定看護師及び看護の専門性を高める資格取得を促進する。 平成 25 年度は、前年度に教育受講した緩和ケア認定看護師の資格取得と、慢性呼吸器疾患認定看護師の資格取得を目指した認定看護師教育を受講する。 また、看護教員養成講習会を受講することにより、看護師教育と連携して看護の質の向上を目指す。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>認定看護師 認定看護師教育課程(緩和ケア) 1 名資格取得 認定看護管理者研修(ファーストレベル) 2 名受講</li> <li>看護教員 専任教員養成講習会 1 名受講</li> <li>その他の専門研修参加 <ul style="list-style-type: none"> <li>がん化学療法を支える看護 3 名</li> <li>生活をつなぐ退院支援 7 名</li> <li>認知症患者の看護 8 名</li> <li>がん性疼痛緩和ケア 1 名</li> <li>災害ナース養成講座 3 名</li> <li>呼吸ケア 3 名</li> <li>糖尿病看護 5 名</li> <li>そのほか各種研修 あわせて計 101 名</li> </ul> </li> <li>今後の予定 専任教員養成講習会参加と緩和ケア認定看護師資格取得、また摂食嚥下及び皮膚排泄ケア等認定部門については、資格取得に向け、現在臨床での症例(事前 5 例のケース)について取り組んでいる。 H26 年度は摂食嚥下養成課程受講のための試験を受ける予定。</li> </ul>	III															
<p>認定・専門看護師の研修会参加人数(各年度末時点)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>22 年度</th> <th>23 年度</th> <th>24 年度</th> <th>25 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>認定看護師</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>専門看護師</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>										22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	認定看護師	1	0	1	0	専門看護師	0	0	0	0
	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度																			
認定看護師	1	0	1	0																			
専門看護師	0	0	0	0																			

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院							
H25年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				H25年度計画		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				H25年度計画		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項			
単位：人(各年度末時点)					【認定看護師・専門看護師数】(各年度末時点)					認定看護師数(各年度末時点)							
認定	分野	H22	H23	H24	H25	区分	分野	H23 人数	H24 人数	H25 人数	分野	22年度	23年度	24年度	25年度		
	がん化学療法	1	1	2	2		皮膚・排泄ケア	2	2	2		皮膚排泄ケア	1名	1名	1名	1名	
	がん性疼痛	1	1	1	1		集中ケア	2	2	2		感染管理	1名	1名	1名	1名	
	感染管理	1	2	2	2		緩和ケア	1	1	1		脳卒中リハビリテーション		1名	1名	1名	
	救急看護	1	1	1	1		がん化学療法看護	1	1	1		緩和ケア				1名	
	小児救急	1	1	1	1		がん性疼痛看護	1	1	1		計	2名	3名	3名	4名	
	摂食・嚥下障害	1	1	1	1		感染管理	2	2	2							
	皮膚・排泄ケア	3	3	3	3		新生児集中ケア	1	1	1							
	新生児集中ケア	-	1	1	1		摂食・嚥下障害看護	1	1	1							
	集中ケア	-	-	-	1		救急看護	1	1	1							
	糖尿病看護	-	-	-	1		慢性心不全看護	-	-	1							
	がん穂斜線両方看護	-	-	-	1		脳卒中リハビリテーション看護	-	-	1							
	計		9	11	12		15	計	12	12		14					
専門	小児看護	-	1	2	2	専門	がん看護	2	2	2							
	がん看護	-	1	1	1	急性・救急看護	-	-	1								
計		0	2	3	3	合計		14	14	17							
合計		9	13	15	18												
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果
		III	III	III				III	III	III				III	III	III	

岐阜県総合医療センター			岐阜県立多治見病院			岐阜県下呂温泉病院																																																			
H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価																																																		
	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価																																																	
(5) コメディカルに対する専門研修の実施 <b>項目番号 05</b>  診療放射線技師、臨床検査技師、薬剤師等の医療技術者について、専門性の向上に向けた研修・講習会への参加を支援し、高度医療に対する知識・技術を有する職員を養成する。  <b>【中央放射線部】</b> ・診療放射線技師実習施設指導者講習会 ・放射線治療セミナー ・放射線治療品質管理士講習会 ・医学物理コース研修 ・マンモグラフィ撮影技師更新講習会 ・PET研修セミナー ・I-131アブレーション講習会 ・その他各種学会、研修会等への参加  希望人数と業務内容を考慮し、必要とされる資格の取得計画、研修会等への参加計画を策定した上で、各種資格取得・研修会等への参加のための支援を行う。  <b>【臨床検査科】</b> ・細胞検査士 ・超音波検査士(循環器、消化器等) ・認定輸血検査技師 ・日本糖尿病療養指導士 ・感染制御認定臨床微生物検査技師 ・血管診療技師 ・認定心電検査技師 ・日本エコー学会認定検査技師 ・認定一般検査技師 ・認定血液検査技師 ・認定管理検査技師 ・二級緊急臨床検査士 ・二級臨床検査技師(微生物学、病理学等) ・その他各種学会、研修会等への参加  <b>【薬剤部】</b> ・がん専門薬剤師 ・感染制御専門薬剤師 ・糖尿病療養指導士 ・栄養サポートチーム(NS T)専門療法士 ・その他各種学会、研修会等への参加	・診療放射線技師、臨床検査技師、薬剤師等の医療技術者について、専門性の向上に向けた研修・講習会への参加を支援し、高度医療に対する知識・技術を有する職員を養成した。 特に、各部門では診療科の体制等に連携し、長期計画を策定したうえで人材の育成に努めた。  ・主な参加講習会等 <b>【中央放射線部】</b> ・日本放射線技術学会 ・全国自治体病院放射線部会研修会 ・日本放射線治療セミナー ・日本核医学学術総会 ・日本磁気共鳴医学会 ・医学物理士ミニマム講習会 <b>【臨床検査科】</b> ・日本臨床衛生検査技師会 ・日本超音波学会 ・心臓リハビリテーション学会 ・日本臨床微生物学会 ・認定心電図検査技師講習会 ・日本輸血・細胞治療学会 ・日本心エコー学会 <b>【薬剤センター】</b> ・日本薬剤師学術大会 ・日本病院薬剤師会実務研修会 ・日本薬品情報学会総会 ・日本薬学東海支部合同学術会議 ・日本医療薬学会 ・がん専門薬剤師集中教育講座 <b>【中央リハビリテーション部】</b> ・3学会合同呼吸療法認定士認定講習会 ・リハビリテーションのための脳神経科学入門研修会 ・日本高次脳障害学会夏期教育研修 ・岐阜呼吸管理研究会 ・摂食・嚥下障害セミナー <b>【栄養センター】</b> ・日本臨床栄養学会 ・日本糖尿病・妊娠学会 ・食事療法学会 ・日本循環器学会学術集会 ・日本心臓リハビリテーション学会 ・日本病態栄養学会年次学術集会 ※H25：病態栄養専門師資格取得者1人 <b>【臨床工学部】</b> ・日本臨床工学技士会 ・岐阜県臨床工学技士会セミナー ・岐阜県臨床工学技士会学術大会 ・医療機器安全基礎講習会(ME 技術講習会) ・透析液安全管理責任者セミナー ・日本人工臓器学会教育セミナー	IV	(5) コメディカルに対する専門研修の実施 <b>項目番号 05</b>  最新の高度医療に対応できる技術・知識を有する職員を養成するため、引き続き厚生労働省、岐阜県等が主催する講習会、研修会への参加や各種認定資格の取得、維持のための支援を行う。  <b>【薬剤部】</b> <支援認定資格> ・各種認定薬剤師 ・専門薬剤師 ・指導薬剤師 <講習・研修等> ・各種学会、研修会等への参加 <b>【中央放射線部】</b> <支援認定資格> ・マンモグラフィ撮影認定技師 ・放射線管理士 ・放射線機器管理士 ・医用画像精度管理士 ・臨床実習指導者 ・他各種モダリティ専門技師 <講習・研修等> ・放射性医薬品取り扱いガイドライン講習 ・PET研修セミナー ・放射線腫瘍学セミナー ・治療専門技師認定機構講習会 ・日本診療放射線技師学術大会 <b>【臨床検査科】</b> <支援認定資格> ・細胞検査士 ・超音波検査士 ・認定輸血検査技師 ・感染制御認定臨床微生物検査技師 ・認定臨床微生物検査技師 ・認定血液検査技師 ・その他各種学会認定資格 <講習・研修等> ・各種行政機関、各種学術団体の主催する学会、研修会等 <b>【臨床工学部】</b> <講習・研修等> ・体外循環技術認定士、呼吸療法認定士、透析療法認定士の資格更新のための学会、研修会等 <b>【リハビリテーション科】</b>	・最新の高度医療に対応できる技術・知識を有する職員を養成するため、引き続き厚生労働省、岐阜県等が主催する講習会、研修会への参加や各種認定資格の取得、維持のための支援を行った。  <b>【薬剤部】</b> 医療薬学会指導薬剤師 更新資格取得 1名 ICD 更新資格取得 1名 がん薬物療法認定薬剤師 更新資格取得 1名 緩和薬物療法認定薬剤師 受験資格取得 1名 漢方薬・生薬認定薬剤師 更新資格取得 1名 小児薬物療法認定薬剤師 受験資格取得 1名 NST(栄養サポートチーム)専門療養士 受験資格取得 2名 糖尿病療養指導士 受験資格取得 3名 認定実務実習指導薬剤師 受験資格取得 3名  日本病院薬剤師会生涯研修認定 各種学会、研修会の参加を支援し、21名が認定申請に必要な単位を取得(薬剤師数 24名)  <b>【中央放射線部】</b> マンモグラフィ撮影認定技師 資格取得 1名 X線CT認定技師 資格取得 1名 臨床実習指導者 更新資格取得 2名 第1種放射線取扱主任者試験 合格資格取得 1名  医用画像精度管理士認定 更新資格取得 1名 放射性医薬品取扱ガイドライン講習 1名参加 医療安全教育セミナー 1名参加 PET研修セミナー 1名参加 治療専門技師認定機構講習会 1名参加 医学物理士コース研修 1名参加 放射線腫瘍学セミナー 1名参加 スترونチウム90治療安全講習会 2名参加 精度良くDXAで骨量測定するための講習会 3名参加 医学物理コース研修生 1名参加 Ai認定放射線技師講習会 1名参加  その他 資格維持または最新知識の取得のためのセミナー、学会への参加を支援  <b>【臨床検査科】</b> 認定血管診療技師 資格取得 2名 学会参加 5学会 17名 研修会参加 10研修会 12名 精度管理報告会参加 2報告会 2名 <b>【臨床工学部】</b> 透析安全管理責任者 資格取得 2名 国際学会 -2学会 1人 国内学会 -7学会 5人 研究会参加 29研究会 10人 講習、研修会参加 25講習研修会 10人  <b>【リハビリテーション科】</b>	III	(5) コメディカルに対する専門研修の実施 <b>項目番号 05</b>  薬剤師、診療放射線技師、臨床検査技師等の技術職について、研修等を充実し、専門技能の向上を図る。  <b>◆コメディカルの研修会・学会参加人数</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>分野</th> <th>22年度</th> <th>23年度</th> <th>24年度</th> <th>25年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>薬剤師</td> <td>2名</td> <td>4名</td> <td>5名</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>検査技師</td> <td>10名</td> <td>21名</td> <td>18名</td> <td>9名</td> </tr> <tr> <td>臨床工学技士</td> <td>8名</td> <td>5名</td> <td>3名</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>放射線技師</td> <td></td> <td>15名</td> <td>7名</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>リハビリ技師</td> <td>10名</td> <td>9名</td> <td>19名</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>管理栄養士</td> <td>1名</td> <td>3名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>31名</td> <td>57名</td> <td>53名</td> <td>42名</td> </tr> </tbody> </table> <b>主な講習会(25年度)</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>講習会名</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(臨床検査部) 日本循環器学会第6回コメディカルセミナー</td> <td>3名</td> </tr> <tr> <td>(薬剤部) 第29回日本環境感染学会総会・学術集会</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>(中央リハビリテーション部) 第48回日本理学療法学術大会</td> <td>3名</td> </tr> <tr> <td>第29回東海北陸理学療法学術大会</td> <td>2名</td> </tr> </tbody> </table>	分野	22年度	23年度	24年度	25年度	薬剤師	2名	4名	5名	6名	検査技師	10名	21名	18名	9名	臨床工学技士	8名	5名	3名	12名	放射線技師		15名	7名	2名	リハビリ技師	10名	9名	19名	12名	管理栄養士	1名	3名	1名	1名	計	31名	57名	53名	42名	講習会名	参加人数	(臨床検査部) 日本循環器学会第6回コメディカルセミナー	3名	(薬剤部) 第29回日本環境感染学会総会・学術集会	2名	(中央リハビリテーション部) 第48回日本理学療法学術大会	3名	第29回東海北陸理学療法学術大会	2名	III
分野	22年度	23年度	24年度	25年度																																																					
薬剤師	2名	4名	5名	6名																																																					
検査技師	10名	21名	18名	9名																																																					
臨床工学技士	8名	5名	3名	12名																																																					
放射線技師		15名	7名	2名																																																					
リハビリ技師	10名	9名	19名	12名																																																					
管理栄養士	1名	3名	1名	1名																																																					
計	31名	57名	53名	42名																																																					
講習会名	参加人数																																																								
(臨床検査部) 日本循環器学会第6回コメディカルセミナー	3名																																																								
(薬剤部) 第29回日本環境感染学会総会・学術集会	2名																																																								
(中央リハビリテーション部) 第48回日本理学療法学術大会	3名																																																								
第29回東海北陸理学療法学術大会	2名																																																								

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院																																																																																															
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価																																																																																								
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																																																																																													
<p>【中央リハビリテーション部】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3学会合同呼吸療法認定士</li> <li>・心臓リハビリテーション指導士</li> <li>・AHA BLSICLSプロバイダーコース</li> <li>・その他各種学会、研修会等への参加</li> </ul> <p>【栄養管理部】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本糖尿病療養指導士</li> <li>・栄養サポートチーム(NST)専門療法士</li> <li>・病態栄養専門師</li> <li>・その他各種学会、研修会等への参加</li> </ul>		<p>・ コメディカル専門研修の参加人数 単位：人</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>薬剤師</td> <td>78</td> <td>106</td> <td>172</td> <td>207</td> </tr> <tr> <td>臨床検査技師</td> <td>24</td> <td>80</td> <td>138</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>臨床工学技士</td> <td>16</td> <td>7</td> <td>45</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>リハビリ技師</td> <td>74</td> <td>112</td> <td>125</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>管理栄養士</td> <td>6</td> <td>15</td> <td>13</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>放射線技師</td> <td>26</td> <td>23</td> <td>51</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>224</td> <td>343</td> <td>544</td> <td>438</td> </tr> </tbody> </table>				H22	H23	H24	H25	薬剤師	78	106	172	207	臨床検査技師	24	80	138	100	臨床工学技士	16	7	45	22	リハビリ技師	74	112	125	69	管理栄養士	6	15	13	10	放射線技師	26	23	51	30	合計	224	343	544	438	<p>＜支援認定資格＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・心臓リハビリテーション指導士</li> <li>・3学会合同呼吸療法認定士</li> <li>・日本糖尿病療養指導士</li> </ul> <p>＜講習・研修等＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・がんのリハビリテーション関連研修</li> <li>・高次脳機能障害支援事業にともなう、必要な知識、診療に関する研修会</li> <li>・内部障害関連(呼吸、循環、代謝)に関する研修、講習会</li> <li>・手の外科(ハンドセラピー)関連の知識、技術の習得</li> <li>・脳卒中急性期の作業療法に対する更なる知識の習得</li> <li>・ICU、HCU等急性期リハビリテーション知識、技術の習得</li> <li>・3学会合同呼吸療法認定士、認定講習会、受講資格取得</li> <li>・心臓リハビリテーション指導士受験資格取得</li> </ul> <p>【栄養管理部】</p> <p>＜支援認定資格＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・糖尿病療養指導士</li> </ul> <p>＜講習・研修会等＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・病態栄養学会</li> <li>・静脈経腸栄養学会</li> <li>・食事療法学会</li> <li>・地域社会振興財団主催管理栄養士研修会</li> <li>・専門資格更新のための学会・研修会への参加</li> <li>・その他栄養関連学会・研修会への参加</li> </ul>	<p>【栄養管理部】</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>糖尿病療養指導士</td> <td>資格取得 2名</td> </tr> <tr> <td>NST専門療法士</td> <td>資格取得 2名</td> </tr> <tr> <td>病態栄養専門士</td> <td>資格取得 1名</td> </tr> <tr> <td>日本糖尿病学会</td> <td>1名参加</td> </tr> <tr> <td>日本静脈経腸栄養学会</td> <td>2名参加</td> </tr> <tr> <td>地域社会福祉財団主催管理栄養士研修会</td> <td>1名参加</td> </tr> </tbody> </table>			糖尿病療養指導士	資格取得 2名	NST専門療法士	資格取得 2名	病態栄養専門士	資格取得 1名	日本糖尿病学会	1名参加	日本静脈経腸栄養学会	2名参加	地域社会福祉財団主催管理栄養士研修会	1名参加	<p>【コメディカル専門研修の参加人数】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>薬剤師</td> <td>25人</td> <td>24人</td> <td>24人</td> </tr> <tr> <td>臨床検査技師</td> <td>37人</td> <td>64人</td> <td>33人</td> </tr> <tr> <td>放射線技師</td> <td>27人</td> <td>30人</td> <td>33人</td> </tr> <tr> <td>臨床工学技士</td> <td>8人</td> <td>14人</td> <td>18人</td> </tr> <tr> <td>リハビリ技師</td> <td>21人</td> <td>30人</td> <td>35人</td> </tr> <tr> <td>管理栄養士</td> <td>7人</td> <td>5人</td> <td>20人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>125人</td> <td>167人</td> <td>163人</td> </tr> </tbody> </table>			区分\年度	H23	H24	H25	薬剤師	25人	24人	24人	臨床検査技師	37人	64人	33人	放射線技師	27人	30人	33人	臨床工学技士	8人	14人	18人	リハビリ技師	21人	30人	35人	管理栄養士	7人	5人	20人	合計	125人	167人	163人	<p>◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント</p>	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果
	H22	H23	H24	H25																																																																																																					
薬剤師	78	106	172	207																																																																																																					
臨床検査技師	24	80	138	100																																																																																																					
臨床工学技士	16	7	45	22																																																																																																					
リハビリ技師	74	112	125	69																																																																																																					
管理栄養士	6	15	13	10																																																																																																					
放射線技師	26	23	51	30																																																																																																					
合計	224	343	544	438																																																																																																					
糖尿病療養指導士	資格取得 2名																																																																																																								
NST専門療法士	資格取得 2名																																																																																																								
病態栄養専門士	資格取得 1名																																																																																																								
日本糖尿病学会	1名参加																																																																																																								
日本静脈経腸栄養学会	2名参加																																																																																																								
地域社会福祉財団主催管理栄養士研修会	1名参加																																																																																																								
区分\年度	H23	H24	H25																																																																																																						
薬剤師	25人	24人	24人																																																																																																						
臨床検査技師	37人	64人	33人																																																																																																						
放射線技師	27人	30人	33人																																																																																																						
臨床工学技士	8人	14人	18人																																																																																																						
リハビリ技師	21人	30人	35人																																																																																																						
管理栄養士	7人	5人	20人																																																																																																						
合計	125人	167人	163人																																																																																																						
III	IV	IV	III	III	III	III																																																																																																			

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院																																																																																																
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価																																																																																									
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				H25 年度計画		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				H25 年度計画		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																																																																																												
(6) EBMの推進 項目番号 06		<ul style="list-style-type: none"> <li>クリニカルパスの新規作成を推進した。新規パス作成数 27 件(14 診療科)</li> <li>平成 25 年 9 月及び平成 26 年 2 月にクリニカルパス大会を実施し、約 300 人(多職種)が参加した。その中で新規パスの紹介やアウトカム設定の適切性等を中心に意見交換を行った。</li> <li>クリニカルパス種類数・適用数</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>種類数</td> <td>304 件</td> <td>303 件</td> <td>305 件</td> <td>287 件</td> </tr> <tr> <td>入院患者数</td> <td>13,899 人</td> <td>13,798 人</td> <td>14,690 人</td> <td>14,753 人</td> </tr> <tr> <td>適用数</td> <td>8,337 件</td> <td>8,363 件</td> <td>8,929 件</td> <td>9,045 件</td> </tr> <tr> <td>適用率</td> <td>60.0%</td> <td>60.6%</td> <td>60.8%</td> <td>60.4%</td> </tr> </tbody> </table>				H22	H23	H24	H25	種類数	304 件	303 件	305 件	287 件	入院患者数	13,899 人	13,798 人	14,690 人	14,753 人	適用数	8,337 件	8,363 件	8,929 件	9,045 件	適用率	60.0%	60.6%	60.8%	60.4%	III	(6) EBMの推進 項目番号 06		<ul style="list-style-type: none"> <li>各診療科において診療ガイドラインの充実を進めたことに伴い、ガイドラインに基づいた診療が浸透してきた。</li> <li>診療の実情や使用頻度により整理し、クリニカルパスを検証・整理した。 クリニカルパスの実数 196</li> </ul> <p>【診療科別クリニカルパスの内訳】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>診療科名</th> <th>パス数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>産婦人科</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>整形外科</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>呼吸器科</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>外科・消化器外科</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>循環器科</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>79</td> </tr> </tbody> </table> <p>【クリニカルパス種類数・使用数】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>種類数</td> <td>145 種</td> <td>154 種</td> <td>144 種</td> </tr> <tr> <td>使用数</td> <td>5,702 件</td> <td>5,941 件</td> <td>6,457 件</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>クリニカルインディケータについては、平成 24 年度に選定した各診療科の実績データを公表し、経年的に評価を行うようにした。</li> </ul>			診療科名	パス数	産婦人科	28	整形外科	36	呼吸器科	17	外科・消化器外科	24	循環器科	12	その他	79	区分\年度	H23	H24	H25	種類数	145 種	154 種	144 種	使用数	5,702 件	5,941 件	6,457 件	III	(6) EBMの推進 項目番号 06		<p>学会の診療ガイドライン等に基づいたクリニカルパス(入院患者に対する治療の計画を示した日程表)の積極的な活用に取り組むことにより、医療の質の改善、向上及び標準化を図り、科学的根拠に基づいた医療(EBM: Evidence Based Medicine)を提供する。</p> <p>また、電子カルテを中心とする医療総合情報システムをより有効に活用し、医療水準の向上及び診療内容の標準化を進める。</p> <p>高齢の入院患者・認知症の入院患者が多いなど、クリニカルパスの作成・適用が難しい分野もあるが、パスの活用に取り組んだ。</p> <p>◆産婦人科領域 産婦人科医の交代(H24 年 1 月)を契機に、パス内容の確認、変更を随時行い改善している。</p> <p>また、電子カルテ運用においては、診療の標準化を図るためのシステム設定を必要に応じ実施し、医療情報システムの有効活用を努めた。</p> <p>今後、地域包括ケア病棟の利用を推進することで、7:1 病棟の平均在院日数の短縮を図り、また、介護施設を含む在宅復帰を支援するため、クリニカルパスの見直し、改善、作成に取り組んでいく。</p> <p>クリニカルインディケータについては、可能などころから順次公表するよう検討していく。</p> <p>診療科別クリニカルパスの内訳(H25)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>診療科名</th> <th>パス数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>産婦人科</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>内科</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <p>クリニカルパス種類数・使用数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>産婦人科</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>種類数</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>使用数</td> <td>174</td> <td>168</td> <td>258</td> </tr> <tr> <td>適用率</td> <td>95.4</td> <td>99.4</td> <td>98.8</td> </tr> <tr> <th>内科</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> <tr> <td>種類数</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>使用数</td> <td></td> <td>105</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>適用率</td> <td></td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>			診療科名	パス数	産婦人科	22	内科	3	産婦人科	H23	H24	H25	種類数	20	20	22	使用数	174	168	258	適用率	95.4	99.4	98.8	内科	H23	H24	H25	種類数	0	2	3	使用数		105	55	適用率		100.0	100.0	II
						H22	H23	H24	H25																																																																																																	
種類数	304 件	303 件	305 件	287 件																																																																																																						
入院患者数	13,899 人	13,798 人	14,690 人	14,753 人																																																																																																						
適用数	8,337 件	8,363 件	8,929 件	9,045 件																																																																																																						
適用率	60.0%	60.6%	60.8%	60.4%																																																																																																						
診療科名	パス数																																																																																																									
産婦人科	28																																																																																																									
整形外科	36																																																																																																									
呼吸器科	17																																																																																																									
外科・消化器外科	24																																																																																																									
循環器科	12																																																																																																									
その他	79																																																																																																									
区分\年度	H23	H24	H25																																																																																																							
種類数	145 種	154 種	144 種																																																																																																							
使用数	5,702 件	5,941 件	6,457 件																																																																																																							
診療科名	パス数																																																																																																									
産婦人科	22																																																																																																									
内科	3																																																																																																									
産婦人科	H23	H24	H25																																																																																																							
種類数	20	20	22																																																																																																							
使用数	174	168	258																																																																																																							
適用率	95.4	99.4	98.8																																																																																																							
内科	H23	H24	H25																																																																																																							
種類数	0	2	3																																																																																																							
使用数		105	55																																																																																																							
適用率		100.0	100.0																																																																																																							
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果																																																																																									
		III	III	III				III	III	III				III	II	II																																																																																										

岐阜県総合医療センター			岐阜県立多治見病院			岐阜県下呂温泉病院																																																																																																												
H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価																																																																																																											
	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価																																																																																																										
<p>(7) 医療安全対策の充実 <b>項目番号 07</b></p> <p>安全な医療が提供できるよう医療安全管理マニュアルの遵守、徹底を図るとともに、種々マニュアルの改訂を進める。各部署で発生するインシデント・アクシデント報告について、根本原因分析(RCA分析)し、安全対策上の課題について支援する。アクシデント発生時には、速やかに事故調査を実施し発生要因を明らかにするとともに、医療事故の再発防止とリスクを回避するための方策を検討し共有化する。安全管理に関する研修会の内容を充実させ、参加人数を増やすことによりさらなる安全意識の向上を図る。</p>	<p>・ 必要に応じてマニュアルの見直しや作成を行った。また、マニュアル運用状況について、調査や毎月の院内巡視で遵守状況を把握し徹底できるように努めた。</p> <p>・ 病棟・各部門において、リスクマネージャー68名を任命した。</p> <p>・ 重大事例につながるような報告などは、関連部署と分析を行い再発防止策の検討を行った。</p> <p>・ インシデント・アクシデント報告の収集、分析を行った。医療安全部や医療安全管理委員会で検討し、それを病棟会議、外来や各部署会議、看護師長会や管理会議で報告し、医療安全対策の向上を促進した。また、医療安全便りで全職員に発信し情報共有した。</p> <p>・ インシデント・アクシデント報告件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>レベル0</td> <td>286件</td> <td>336件</td> <td>292件</td> </tr> <tr> <td>レベル1</td> <td>1,013件</td> <td>1,182件</td> <td>1,729件</td> </tr> <tr> <td>レベル2</td> <td>849件</td> <td>800件</td> <td>467件</td> </tr> <tr> <td>レベル3a</td> <td>178件</td> <td>215件</td> <td>327件</td> </tr> <tr> <td>小計 (インシデント)</td> <td>2,326件</td> <td>2,533件</td> <td>2,815件</td> </tr> <tr> <td>レベル3b</td> <td>54件</td> <td>55件</td> <td>62件</td> </tr> <tr> <td>レベル4</td> <td>2件</td> <td>1件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>レベル5</td> <td>2件</td> <td>1件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>小計 (アクシデント)</td> <td>58件</td> <td>57件</td> <td>62件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>2,384件</td> <td>2,590件</td> <td>2,877件</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ アクシデント報告でのレベル3b 62件中 49件がドレーン・チューブ類の抜去によるもので再挿入を行った。</p> <p>・ 医療安全意識醸成のため、職員を対象とした医療安全研修会を17回実施した。延べ参加者数は、2,314名であった。</p>		H23	H24	H25	レベル0	286件	336件	292件	レベル1	1,013件	1,182件	1,729件	レベル2	849件	800件	467件	レベル3a	178件	215件	327件	小計 (インシデント)	2,326件	2,533件	2,815件	レベル3b	54件	55件	62件	レベル4	2件	1件	0件	レベル5	2件	1件	0件	小計 (アクシデント)	58件	57件	62件	合計	2,384件	2,590件	2,877件	III	<p>(7) 医療安全対策の充実 <b>項目番号 07</b></p> <p>医療の質および安全の確保のため、インシデント及びアクシデント案件があった場合は、各部署にてRCA(根本原因分析)実施を徹底する。</p> <p>医療安全部会、医療安全管理委員会などにおいてインシデント、アクシデントレポートの集積及び分析を行い、分析結果や検討内容を全職員に周知徹底する。</p> <p>専従の医療安全管理者、リスクマネージャーの活動を支援し、医療安全に関する活動を充実する。</p> <p>医療安全に関する院内研修会(外部講師や職員によるシンポジウム等)を積極的に開催するとともに欠席者に対しても研修内容が伝達されるようにフォローアップを行う。</p> <p>昨年度から取り組んでいる患者サポート体制カンファレンスを継続して実施する。</p>	<p>・ 各部署での医療安全に対する意識が高まり、インシデント報告数が増加した。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>月平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H24</td> <td>265件</td> </tr> <tr> <td>H25</td> <td>289件</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ 報告されたインシデント事例は、優先順位を考え、カンファレンスを開催し、安全対策の検討と強化を図った。</p> <p>・ アクシデント事例に関しては、RCA分析やSHELL分析を行うことで再発防止に努めた。</p> <p>【インシデント・アクシデント件数】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>インシデント</td> <td>2,642件</td> <td>3,169件</td> <td>3,473件</td> </tr> <tr> <td>アクシデント</td> <td>21件</td> <td>17件</td> <td>22件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>2,663件</td> <td>3,186件</td> <td>3,495件</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ 定期的に開催している医療安全部会、医療安全管理委員会において、共有すべきインシデント事例を取り上げ2~4事例/月を検討し、管理会議や医局会、看護部委員会で注意喚起を行った。</p> <p>・ 11月24日~11月30日の医療安全推進週間には、「患者誤認防止、誤薬防止の啓発週間」として入院中の患者143名、病院職員712名にアンケート調査を実施した。</p> <p>・ 医療安全研修会については、全員参加を目標に年2回開催し、延べ911人の出席者があった。欠席者には、研修内容を録画したDVDビデオを視聴させた。</p> <p>【医療安全研修会開催実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>開催日</th> <th>テーマ</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9月12日</td> <td>患者はなぜ怒る、クレーム・暴力の対応</td> <td>482人</td> </tr> <tr> <td>1月30日</td> <td>麻薬についてのお話し</td> <td>429人</td> </tr> </tbody> </table>	年度	月平均	H24	265件	H25	289件	区分\年度	H23	H24	H25	インシデント	2,642件	3,169件	3,473件	アクシデント	21件	17件	22件	合計	2,663件	3,186件	3,495件	開催日	テーマ	参加人数	9月12日	患者はなぜ怒る、クレーム・暴力の対応	482人	1月30日	麻薬についてのお話し	429人	III	<p>(7) 医療安全対策の充実 <b>項目番号 07</b></p> <p>○ チーム医療の推進 あらゆる部門や職種を超えた良好なコミュニケーションの下に、専門職が一つになって総合的に医療を行うとともに、より専門的かつ安全な診療を実現するために、内科系医師・外科系医師・看護師などの構成員によるチーム医療をより一層推進する。</p> <p>○ インシデント・アクシデント報告の分析及び改善方策の共有化 院内の医療安全対策室において、医療総合情報システムを活用し、インシデント及びアクシデントに関する情報の収集及び分析に努め、リスクを回避する方策の立案や、対策実施後の評価等を定期的に討議し、医療事故の再発防止及び予防の徹底を図る。 また、分析結果及び改善方策について、医療総合情報システムにより情報の共有化を図る。</p> <p>○ チーム医療の推進 医療安全管理委員会 : 12回開催 医療安全対策室会議 : 12回開催 医療安全対策室小会議 : 55回開催 医療安全推進担当者会議 : 7回開催 看護事故防止委員会 : 12回開催 褥瘡対策委員会 : 12回開催 看護部スキンケア委員会 : 12回開催</p> <p>その他、インシデント・アクシデント発生時の対応など医療安全対策室専従看護師が中心となり、各部門との情報収集・意見交換、連絡・調整・相談などを日々実施した。</p> <p>○ インシデント・アクシデント報告の分析及び改善方策の共有化 ◆ リスクマネジメントシステム SafeProducer を利用し、毎月のインシデント・アクシデントのまとめとインシデントレベル2及び3(事故報告書)について各会議にて分析・検討し対策立案を行った。</p> <p>・ 医療安全管理委員会で報告・検討した事例</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>インシデントレベル</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>レベル3</td> <td>13件</td> </tr> <tr> <td>苦情に対する関与その他</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>対策を検討し承認した事項</td> <td>18件</td> </tr> <tr> <td>インシデント・アクシデント以外の検討事項</td> <td>12件</td> </tr> <tr> <td>医療安全管理マニュアルの見直し整備</td> <td>9件</td> </tr> </tbody> </table> <p>決定事項の遵守状況については、医療安全対策室専従看護師(医療安全管理者)が各部門をラウンド・電子カルテの確認を行い報告した。インシデント報告事例で情報共有が必要なものに関して分析をおこなった。</p> <p>RCA分析 4件 (7月にRCA分析の学習会開催)</p> <p>・ 「医療安全対策室便り」の発行 決定事項について周知徹底するため、「医療安全対策室便り」を25回発行。</p> <p>・ インシデント・アクシデント件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>22年度</th> <th>23年度</th> <th>24年度</th> <th>25年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>インシデント</td> <td>905件</td> <td>945件</td> <td>729件</td> <td>936件</td> </tr> <tr> <td>アクシデント</td> <td>7件</td> <td>10件</td> <td>6件</td> <td>13件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>912件</td> <td>955件</td> <td>735件</td> <td>949件</td> </tr> </tbody> </table> <p>◆ 各メディアの活用：日本医療機能評価機構・PMDA・週間医学会新聞・NKSJ・看護協会等から、医療安全情報を収集し、サイボウズ(院内グループウェア)を利用し職員に周知した。 医療安全対策室便りの発行数 : 25回 各メディアからの医療安全情報 : 12回</p> <p>その他必要時、サイボウズの掲示板にコメントを掲載した。</p>	インシデントレベル	件数	レベル3	13件	苦情に対する関与その他	1件	対策を検討し承認した事項	18件	インシデント・アクシデント以外の検討事項	12件	医療安全管理マニュアルの見直し整備	9件	区分	22年度	23年度	24年度	25年度	インシデント	905件	945件	729件	936件	アクシデント	7件	10件	6件	13件	計	912件	955件	735件	949件	III
	H23	H24	H25																																																																																																															
レベル0	286件	336件	292件																																																																																																															
レベル1	1,013件	1,182件	1,729件																																																																																																															
レベル2	849件	800件	467件																																																																																																															
レベル3a	178件	215件	327件																																																																																																															
小計 (インシデント)	2,326件	2,533件	2,815件																																																																																																															
レベル3b	54件	55件	62件																																																																																																															
レベル4	2件	1件	0件																																																																																																															
レベル5	2件	1件	0件																																																																																																															
小計 (アクシデント)	58件	57件	62件																																																																																																															
合計	2,384件	2,590件	2,877件																																																																																																															
年度	月平均																																																																																																																	
H24	265件																																																																																																																	
H25	289件																																																																																																																	
区分\年度	H23	H24	H25																																																																																																															
インシデント	2,642件	3,169件	3,473件																																																																																																															
アクシデント	21件	17件	22件																																																																																																															
合計	2,663件	3,186件	3,495件																																																																																																															
開催日	テーマ	参加人数																																																																																																																
9月12日	患者はなぜ怒る、クレーム・暴力の対応	482人																																																																																																																
1月30日	麻薬についてのお話し	429人																																																																																																																
インシデントレベル	件数																																																																																																																	
レベル3	13件																																																																																																																	
苦情に対する関与その他	1件																																																																																																																	
対策を検討し承認した事項	18件																																																																																																																	
インシデント・アクシデント以外の検討事項	12件																																																																																																																	
医療安全管理マニュアルの見直し整備	9件																																																																																																																	
区分	22年度	23年度	24年度	25年度																																																																																																														
インシデント	905件	945件	729件	936件																																																																																																														
アクシデント	7件	10件	6件	13件																																																																																																														
計	912件	955件	735件	949件																																																																																																														

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院							
H25年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項					
										<p>○ 安全管理に関する研修体制の充実 全職員が患者の安全を最優先にして万全な対応を行うことができるように、情報の収集・分析による医療安全対策の徹底及び医療安全文化の醸成など安全管理に関する研修体制を整備する。平成 25 年度も院内全職員を対象にした医療安全推進大会を実施する。</p> <p>○ 医療安全管理に関する研修体制の充実 医療安全全職員研修会： 2回(379名) 定期的(医療安全)研修会： 8回(276名) インシデント・アクシデントより 臨時研修会： 3回(125名) 新人・看護補助者対象研修会 5回(61名) BLS研修会： 3回(54名) 医療ガス安全講習会： 2回(33名)</p>							
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果
		III	III	III				III	IV	IV				III	III	III	

岐阜県総合医療センター			岐阜県立多治見病院			岐阜県下呂温泉病院		
H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価	
	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価
<p>(8) 院内感染の発生原因の究明及び防止対策の確立のための体制整備 <b>項目番号 08</b></p> <p>感染制御チーム(ICT)が中心となり、定期的に各部署・部門の観察、指導(院内巡視)を行い、院内感染対策マニュアルの遵守状況について確認及び評価を行う。また、必要に応じて院内感染防止マニュアルを改訂する。その他、感染防止委員会及び感染症対策部、ICTが中心となり、全職員を対象とした研修会を年2回以上開催する。</p> <p>さらに、平成 25 年度は感染状況、抗生剤使用状況などの科学的把握を目的として、「感染制御支援システム」を導入する。</p>	<p>・ ICTによる週1回の病棟ラウンドにより、環境面の改善指導を行い、環境構造の清浄化に努めた。また、手指衛生の遵守状況の確認のために、部署ごとで使用量測定を行い、手指衛生回数の目標値を設定した結果、達成率は部署別に30～100%のばらつきがみられている。</p> <p>・ 抗菌薬については、長期使用(10日以上)、抗MRSA薬使用患者、カルバペネム系抗菌薬使用患者を抽出し、適正使用(量・間隔、抗菌作用)についてICTミーティングで確認、指導した。</p> <p>・ 新生児センターにおけるMRSA感染症による死亡事案について、感染症のICTへの報告は、感染症発生報告書を提出し、ICTでチェックを行っていたが、保菌患者の予後情報の確認がなされていなかったため、「退院サマリ」に院内感染の項目(無し、不明)を追加して必須項目とし、ICTが確認することに改正した。</p> <p>・ 新生児センターにおいてMRSAアウトブレイクが発生し、約1ヶ月の新規入院を停止する対応に併せ、新生児センターにおけるMRSA対策は、以下のとおり、レベルⅠ～Ⅲの段階別で対応する新たなICTの行動基準を作成した。</p> <p>〔レベルⅠ〕 1カ月の新規MRSA保菌者が3名以上、あるいはMRSA感染症患者の確認の時点で、院長報告とともに緊急ICTミーティングを開催し、緊急に新生児センターへの介入(ラウンド)を行う。</p> <p>〔レベルⅡ〕 1カ月の新規MRSA保菌患者が10名以上となった場合、あるいはMRSAによる院内感染症死亡事例が確認された時点で、岐阜市保健所、岐阜県(岐阜県院内感染対策協議会)への報告・相談を行う。</p> <p>〔レベルⅢ〕 レベルⅡの段階で同協議会からの指導を受けて感染対策を行ったにも関わらず、一定の期間のうちに院内伝播による新規保菌患者が発生した場合は、緊急の感染防止委員会を開き対策を協議するとともに、岐阜市保健所に報告、岐阜県院内感染対策協議会に調査指導を依頼、岐阜県周産期医療協議会に事前調整を依頼することとした。</p> <p>・ 継続的にICTが感染対策に介入しており、新生児センターにおけるMRSA保菌者数や新規伝播数は減少してきている。</p> <p>・ 平成26年3月18日より、「感染制御支援システム」の1次稼働が開始された。</p>	Ⅲ	<p>(8) 院内感染の発生原因の究明及び防止対策の確立のための体制整備 <b>項目番号 08</b></p> <p>入院患者や職員に感染した場合やアウトブレイク時における迅速かつ適切な対応(早期察知、早期介入、調査、分析、指導)を実践する。職業感染対策や院内の感染対策の現状を評価し、より効果的な対策につながるようICT(Infection Control Team)の略、感染防止対策チーム)の活動を充実する。</p> <p>感染防止に関する院内研修会(外部講師や職員によるシンポジウム等)を積極的に開催するとともに欠席者に対しても研修内容が伝達されるようにフォローアップを行う。</p> <p>他の医療施設や保健所との連携を強化し、地域全体の感染対策の向上に努める。</p>	<p>・ 現場からの患者・職員の感染症発症時の早期察知と報告により、ICTの早期介入と現場の感染対策の強化・実施により、問題となるような感染事例はなかった。</p> <p>・ 院内結核曝露事例は5事例あり、うち2事例に対し接触者健診を実施した。また、潜在性肺結核感染のベースライン把握のため、スタッフを対象にTスポット検査を開始した。針刺し等の血液暴露事例の報告、ワクチン接種をはじめ職業感染対策について衛生委員会と検討・協働し職員にはICT通信を発行(奇数月)し啓蒙を行った。</p> <p>・ 委託含む全職員対象に、感染対策教育講演会を年2回実施し、延べ976人の出席者があった。欠席者に対し、研修内容をまとめたICT通信による書面学習と、録画したDVDビデオを視聴させた。また、委託業者も含めた職種別、レベル別の勉強会・研修会等も開催した。</p> <p>・ 感染防止対策加算1-1施設カンファレンスは、相互ラウンドを2回実施した。加算1-2施設カンファレンスは、東濃保健所長参加の合同カンファレンスを4回実施し、連携の強化を図った。</p>	Ⅲ	<p>(8) 院内感染の発生原因の究明及び防止対策の確立のための体制整備 <b>項目番号 08</b></p> <p>院内に複数の医療職から構成する院内感染対策室を設置し、職員に対する院内感染対策(マニュアル)の周知徹底・啓発を行うとともに、定期的に感染対策委員会を開催し、感染の状況や感染対策活動の評価等を行う。</p> <p>また、重大な院内感染が発生した場合には、医療事故と同様に、原因の分析・再発防止策の立案と県民に対する適正な情報提供に努める。</p> <p>平成25年度も引き続き、抗生剤の適正使用について及び全職種間での手指衛生の徹底について、重点的に取り組む。</p>	<p>○ 感染防止技術の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>院内感染防止マニュアルの改訂</li> <li>標準予防策と感染経路別予防策マニュアルほか4件を改訂した。</li> </ul> <p>○ 感染管理教育</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新入転入職員研修(年4回、対象12名)</li> <li>看護補助職員研修(年2回、対象31名)</li> <li>全体研修(8/8:167名、11/5,6:209名)</li> <li>部署研修(随時)</li> <li>NEWSレターなどによる情報発信</li> <li>「感染対策室NEWS」6回発行、インフルエンザ情報および飛騨保健所圏域の感染症発生情報を院内グループウェアで配信した。</li> </ul> <p>○ 職業感染対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員ワクチン接種プログラムに基づきワクチン接種を実施した。</li> <li>HBワクチン接種 16名</li> <li>小児科ウイルス(水痘・麻疹・ムンプス・風疹)ワクチン接種 のべ12名</li> <li>インフルエンザワクチン接種 360名</li> </ul> <p>○ 院内ラウンド(巡視)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的ラウンドのほか、感染経路別予防策のためのチェックラウンドを実施した。</li> <li>外部からの監査として、高山赤十字病院 ICTに感染防止対策地域連携加算相互チェックを受けた。</li> </ul> <p>○ 環境清掃の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>胃腸炎流行期には環境清掃の強化として清掃委託業者の協力を得てトイレ周辺環境と手すり、ドアノブの次亜塩素酸ナトリウム消毒を実施した。</li> <li>特に院内伝播の予防措置として看護部の協力を得て、定期的に環境整備の支援をした。</li> <li>食堂テーブル、ベッドオーバーテーブルについて給食配膳前の清掃がされていなかったことに対して、塩素臭のしない次亜塩素酸ナトリウム消毒製品を導入した。</li> </ul> <p>○ 感染状況、対策活動評価を行う感染防止対策の体制整備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>感染対策委員会 12回(180名)</li> </ul>	Ⅲ

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院							
H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価				自己評価	H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価				自己評価	H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価				自己評価
	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項						業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項						業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				
	<p>平成 25 年度、感染防止委員会主催研修会 4 回／年、ICTによる感染防止研修会 6 回／年を開催し、のべ参加人数は 1,969 名。参加できなかった医師については、所属部長または感染防止対策推進責任者監督下で感染防止対策に関するビデオ視聴を行い、アンケート調査にて評価した。</p>																
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・ その他コメント	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・ その他コメント	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・ その他コメント	H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果			
	III	III	III			IV	III	III			III	III	III				

# 県立病院法人(三病院共通)委員検証シート

## 1-1-2 患者・住民サービスの向上

岐阜県総合医療センター			岐阜県立多治見病院			岐阜県下呂温泉病院																																																																																																																																																	
H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画	年度計画に係る業務実績、法人の自己評価																																																																																																																																																
	業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項	自己評価																																																																																																																																															
<p>(1) 待ち時間及び検査・手術待ちの改善等 <b>項目番号 09</b></p> <p>待ち時間の実態調査(年1回の聞き取り調査及びシステムによる調査「年4回」)を実施し、平均待ち時間を5分短縮できるよう検討を行う。</p> <p>診察の待ち時間の短縮を検討するため、各診療科の診察枠の見直し等を検討する。</p> <p>他科の診療情報の共有、他医療機関との連携など医療体制を充実し、業務の効率化とスピード化を図る。また、診療時間の効率化など各種取組により待ち時間の改善に向けた検討を行う。</p>	<p>○ 外来待ち時間対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>検査・診察・治療を患者に合わせてオーダーすることによって院内滞在時間の縮減を図った。             <ol style="list-style-type: none"> <li>① 検査が必要な患者に対しては検査を先に実施。</li> <li>② 看護師による指導を必要とする患者に対しての指導・説明を待ち時間に実施。</li> <li>③ 入院決定患者に対する入院説明は、入院説明室を設置したことで一元化し、外来診療科での滞在時間の縮小を図った。</li> <li>④ 病診連携による紹介患者については、診察予約時間 30 分以内の診察を徹底した。</li> </ol> </li> <li>平均待ち時間の状況             <table border="1"> <thead> <tr> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17分</td> <td>26分</td> <td>22分</td> <td>25分</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 患者満足度調査(アンケート)結果</li> <li>※ 指標を予約時間と実際に診療を開始した時間までを待ち時間とすることに変更した。</li> </ul> <p>・ 待ち時間の有効活用に向けた取り組みを実施した。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 待ち時間に待合室を離れる患者に対して、希望により携帯電話による呼び出しを行うことで、待ち時間を有効に利用していただけるよう便宜を図っている。</li> <li>② 診療科に即したパンフレットや図書を配置</li> </ol> <p>・ 待ち時間調査の実施</p> <p>患者満足度調査にあわせて、待ち時間調査を実施(9/12)するとともに、システムによる待ち時間の把握を年4回行い、状況の把握に努めた。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>待ち時間</th> <th>～30分</th> <th>30～2時間</th> <th>2時間～</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H23.8月</td> <td>40.1%</td> <td>54.8%</td> <td>5.3%</td> </tr> <tr> <td>H24.1月</td> <td>51.9%</td> <td>42.8%</td> <td>5.3%</td> </tr> <tr> <td>H25.1月</td> <td>49.4%</td> <td>45.9%</td> <td>4.6%</td> </tr> <tr> <td>H26.1月</td> <td>35.6%</td> <td>56.4%</td> <td>8.0%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ H25 年度中における待ち時間の検証</li> <li>引き続き待ち時間解消への取り組みを実施しているものの、外来患者数の増加に伴い平均待ち時間は、伸びる結果となっている。</li> <li>【外来患者数】 H24 : 297,289 人→H25 : 314,349 人</li> <li>【一日平均】 H24 : 1,213 人→H25 : 1,288 人</li> </ul> <p>・ 支払い窓口(自動精算機)の増設</p> <p>平成 24 年度から診療費の支払い待ち時間の短縮のため、診療費自動清算機を1台から3台に増設し、従来の支払窓口2窓と併せて5窓体制をとっている。</p> </li></ul>	H22	H23	H24	H25	17分	26分	22分	25分	待ち時間	～30分	30～2時間	2時間～	H23.8月	40.1%	54.8%	5.3%	H24.1月	51.9%	42.8%	5.3%	H25.1月	49.4%	45.9%	4.6%	H26.1月	35.6%	56.4%	8.0%	IV	<p>(1) 待ち時間及び検査・手術待ちの改善等 <b>項目番号 09</b></p> <p>待ち時間調査を実施し、現状を把握する。</p> <p>待ち時間の緩和に向けて対応策を引き続き検討する。特に会計計算待ち時間を重点的に分析し、改善を図る。</p> <p>医療連携を充実し、逆紹介を円滑に進めることにより外来患者数の縮減に努め、診察予約時間から 30 分以内の診療を目指す。</p> <p>開業医の訪問活動を継続して実施し、紹介率の向上に努めるとともに、CT、MRI などの検査依頼についても、検査枠の見直し等効率化を検討する。</p> <p>各診療科の患者総合案内システム(案内表示盤)に健康情報や癒しの画像などを表示できるように検討する。</p>	<p>・ 7月に放射線・内視鏡・生理検査、10～12月に診療科待ち時間調査を実施し、検証した。</p> <p>【平均待ち時間の状況】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平均待ち時間</td> <td>23分</td> <td>23分</td> <td>24分</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 待ち時間は予約時間からの平均遅延時間</p> <p>・ 今年度から、早朝コンシェルジュ業務を8時から2名を配置した。また、委託業者と連携して積極的な患者案内などを行った結果、患者意見箱に寄せられる窓口業務に関する苦情の割合が前年の8.3%から0%になるとともに、口頭でのクレームが大幅に減少した。</p> <p>・ 自動支払機のシステム改修を行い、入院費の支払及び過去の外来診療費の支払ができるようになった。また、窓口の混雑状況を見ながら窓口機能(受付、計算、支払)を適宜変更し、待ち時間の短縮を図った。</p> <p>・ 点在する外来駐車場を効率的に運用するため、H24 年度から実施している駐車場利用者が集中する午前中に、駐車場管理の警備員の増員をし、駐車場入庫待ちによる混雑解消の継続を図った。</p> <p>・ 逆紹介を推し進めるため、各診療科の掲示板において、病診連携推進の「お知らせ」を掲示して、紹介状持参の促進と近隣のかかりつけ医との役割分担の違いについて患者への周知の継続を行った。また、開業医の訪問活動を実施し、紹介率向上に努めた。</p> <p>訪問件数 88 件 新規登録医数 11 件</p> <p>・ 開業医への訪問活動を通して得た情報に基づき、昨年作成した診療情報提供書の様式の改良に努めた。</p> <p>・ CT、MRI などの検査枠の見直しをし、さらに開業医への訪問活動に中央放射線部の職員が同行して、CT、MRI などの検査依頼を行った。</p> <p>・ 連携予約検査枠の時間延長を行った。また、骨密度検査の利用について、訪問活動で推進を行った。</p> <p>【CT、MRI 検査件数の比較】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CT 件数</td> <td>25,234 件</td> <td>26,350 件</td> <td>27,896 件</td> </tr> <tr> <td>MRI 件数</td> <td>7,919 件</td> <td>8,646 件</td> <td>8,892 件</td> </tr> </tbody> </table>	項目\年度	H23	H24	H25	平均待ち時間	23分	23分	24分	区分\年度	H23	H24	H25	CT 件数	25,234 件	26,350 件	27,896 件	MRI 件数	7,919 件	8,646 件	8,892 件	III	<p>(1) 待ち時間の改善等 <b>項目番号 09</b></p> <p>待ち時間等の実態を把握し、総合的な待ち時間対策に取り組む。</p> <p>○ 待ち時間対策</p> <p>外来患者満足度調査の中で待ち時間に関する意見がみられるため、待ち時間対策として</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 診察の遅れについては、できるだけ正確に診察の進行状況の情報を提供</li> <li>・ 看護師による待合室の巡視(患者の急変や気分不快等の早期発見に努める)</li> <li>・ 小児科外来は図書コーナーを設置、また持ち帰り可能な雑誌等の設置に努めた。</li> </ul> <p>外来診療待ち時間調査(直近はH25.9実施)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">待ち時間・初診患者</th> <th colspan="2">H21</th> <th colspan="2">H23</th> <th colspan="2">H25</th> </tr> <tr> <th>人数</th> <th>%</th> <th>人数</th> <th>%</th> <th>人数</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>なし</td> <td>46</td> <td>80</td> <td>46</td> <td>85</td> <td>48</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>1～30分</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>10</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>30～60分</td> <td>10</td> <td>18</td> <td>7</td> <td>13</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>60～90分</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>90分以上</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">待ち時間・再診患者</th> <th colspan="2">H21</th> <th colspan="2">H23</th> <th colspan="2">H25</th> </tr> <tr> <th>人数</th> <th>%</th> <th>人数</th> <th>%</th> <th>人数</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>なし</td> <td>246</td> <td>82</td> <td>142</td> <td>69</td> <td>166</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>1～30分</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>56</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>30～60分</td> <td>43</td> <td>14</td> <td>34</td> <td>17</td> <td>7</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>60～90分</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>25</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>90分以上</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	待ち時間・初診患者	H21		H23		H25		人数	%	人数	%	人数	%	なし	46	80	46	85	48	77	1～30分	—	—	—	—	10	16	30～60分	10	18	7	13	1	2	60～90分	1	2	1	2	1	2	90分以上	0	0	0	0	2	3	待ち時間・再診患者	H21		H23		H25		人数	%	人数	%	人数	%	なし	246	82	142	69	166	72	1～30分	—	—	—	—	56	24	30～60分	43	14	34	17	7	3	60～90分	8	3	25	12	1	0	90分以上	3	1	4	2	2	1	III
H22	H23	H24	H25																																																																																																																																																				
17分	26分	22分	25分																																																																																																																																																				
待ち時間	～30分	30～2時間	2時間～																																																																																																																																																				
H23.8月	40.1%	54.8%	5.3%																																																																																																																																																				
H24.1月	51.9%	42.8%	5.3%																																																																																																																																																				
H25.1月	49.4%	45.9%	4.6%																																																																																																																																																				
H26.1月	35.6%	56.4%	8.0%																																																																																																																																																				
項目\年度	H23	H24	H25																																																																																																																																																				
平均待ち時間	23分	23分	24分																																																																																																																																																				
区分\年度	H23	H24	H25																																																																																																																																																				
CT 件数	25,234 件	26,350 件	27,896 件																																																																																																																																																				
MRI 件数	7,919 件	8,646 件	8,892 件																																																																																																																																																				
待ち時間・初診患者	H21		H23		H25																																																																																																																																																		
	人数	%	人数	%	人数	%																																																																																																																																																	
なし	46	80	46	85	48	77																																																																																																																																																	
1～30分	—	—	—	—	10	16																																																																																																																																																	
30～60分	10	18	7	13	1	2																																																																																																																																																	
60～90分	1	2	1	2	1	2																																																																																																																																																	
90分以上	0	0	0	0	2	3																																																																																																																																																	
待ち時間・再診患者	H21		H23		H25																																																																																																																																																		
	人数	%	人数	%	人数	%																																																																																																																																																	
なし	246	82	142	69	166	72																																																																																																																																																	
1～30分	—	—	—	—	56	24																																																																																																																																																	
30～60分	43	14	34	17	7	3																																																																																																																																																	
60～90分	8	3	25	12	1	0																																																																																																																																																	
90分以上	3	1	4	2	2	1																																																																																																																																																	

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院																																																																											
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価																																																																				
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																																																																									
<p>検査の効率的な実施や検査機器の稼働率向上等により、検査待ち時間の改善に向けた検討を行う。</p> <p>臨床検査科での各種検査の精度管理を推し進め、業務や機器運用の見直しにより結果報告までの時間短縮を図る。</p> <p>中央採血室における採血待ちや心電図、超音波の待ち時間短縮に努める。</p>		<p>○ 臨床検査部門</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>超音波検査(生理検査部門)技師の配置状況 H24: 6.5名 → H25: 6.5名</li> <li>超音波検査予約枠の増設、変更 診療科からの要望に対して、予約枠の増設、変更を行なった。</li> <li>超音波検査件数の増加(外来分) H24: 14,737件 → H25: 16,361件(11.0%増)</li> <li>超音波検査待ち時間の推移</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>総数</th> <th>60分未満</th> <th>~90分</th> <th>90分超</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H22.4</td> <td>1,208件</td> <td>97.4%</td> <td>2.3%</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>H23.4</td> <td>1,292件</td> <td>98.6%</td> <td>1.3%</td> <td>0.1%</td> </tr> <tr> <td>H24.4</td> <td>1,505件</td> <td>98.2%</td> <td>1.7%</td> <td>0.1%</td> </tr> <tr> <td>H25.4</td> <td>1,782件</td> <td>96.8%</td> <td>2.9%</td> <td>0.3%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>超音波検査件数の急激な増加により、待ち時間が延長した。</li> <li>中央採血室: 採血開始時間を 8 時 00 分に繰り上げたことにより待ち時間の短縮が認められた。</li> </ul> <p>○ 中央放射線部門</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CT 検査予約枠変更 CT 検査を、2 台の装置毎に検査内容で振り分ける予約枠に変更し、より有効的な運用による待ち日数の短縮を図った。</li> <li>MR 検査数増加への対応 予約検査待ち日数解消のため、時間外検査枠を増設し待ち日数の短縮を図る。また、MR I 装置のアップグレードを行ったことによる検査数が大幅に増加し、待ち日数が短縮された。</li> <li>検査件数</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CT 外来</th> <th>CT 入院</th> <th>MR 外来</th> <th>MR 入院</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H23</td> <td>22,636</td> <td>5,841</td> <td>7,994</td> <td>1,693</td> </tr> <tr> <td>H24</td> <td>24,488</td> <td>6,256</td> <td>10,115</td> <td>2,168</td> </tr> <tr> <td>H25</td> <td>27,048</td> <td>7,062</td> <td>10,810</td> <td>2,141</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>検査待ち日数</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CT</td> <td>10日</td> <td>7日</td> <td>4日</td> <td>4日</td> </tr> <tr> <td>MR I</td> <td>17日</td> <td>21日</td> <td>14日</td> <td>12日</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>手術の内容に応じた手術枠の弾力的運用、手術機材のキット化(あらかじめセットしている状態)を促進したことによる準備期間の短縮及び麻酔科医の増員により、手術室稼働率の向上を図り手術待ち時間を短縮できた。</li> </ul> <p>時間内手術室稼働率・総手術件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>55.2</td> <td>56.9</td> <td>62.9</td> <td>61.2</td> </tr> <tr> <td>件数</td> <td>5,407</td> <td>5,614</td> <td>6,029</td> <td>6,506</td> </tr> </tbody> </table>				総数	60分未満	~90分	90分超	H22.4	1,208件	97.4%	2.3%	0.3%	H23.4	1,292件	98.6%	1.3%	0.1%	H24.4	1,505件	98.2%	1.7%	0.1%	H25.4	1,782件	96.8%	2.9%	0.3%		CT 外来	CT 入院	MR 外来	MR 入院	H23	22,636	5,841	7,994	1,693	H24	24,488	6,256	10,115	2,168	H25	27,048	7,062	10,810	2,141		H22	H23	H24	H25	CT	10日	7日	4日	4日	MR I	17日	21日	14日	12日		H22	H23	H24	H25	稼働率(%)	55.2	56.9	62.9	61.2	件数	5,407	5,614	6,029	6,506	<p>平成 23 年度総合麻酔センターを設置し、麻酔医 4 名から 6 名へ増員し機能を強化した。平成 25 年度は、手術部の問題点の抽出に努め、手術枠の効率的な運用を考え実施することで、手術件数を増大させ(目標値 6,200 件)手術待ち時間の改善につなげる。</p>	<p>○ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント</p>	H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果
						総数	60分未満	~90分	90分超																																																																												
H22.4	1,208件	97.4%	2.3%	0.3%																																																																																	
H23.4	1,292件	98.6%	1.3%	0.1%																																																																																	
H24.4	1,505件	98.2%	1.7%	0.1%																																																																																	
H25.4	1,782件	96.8%	2.9%	0.3%																																																																																	
	CT 外来	CT 入院	MR 外来	MR 入院																																																																																	
H23	22,636	5,841	7,994	1,693																																																																																	
H24	24,488	6,256	10,115	2,168																																																																																	
H25	27,048	7,062	10,810	2,141																																																																																	
	H22	H23	H24	H25																																																																																	
CT	10日	7日	4日	4日																																																																																	
MR I	17日	21日	14日	12日																																																																																	
	H22	H23	H24	H25																																																																																	
稼働率(%)	55.2	56.9	62.9	61.2																																																																																	
件数	5,407	5,614	6,029	6,506																																																																																	
IV	IV	IV																																																																																			
<p>○ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント</p>		<p>○ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント</p>			<p>○ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント</p>	H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果																																																																												
						III	III	III																																																																													
<p>○ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント</p>		<p>○ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント</p>			<p>○ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント</p>	H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果																																																																												
						III	III	III																																																																													

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院																																	
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価																										
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																															
(2) 院内環境の快適性向上 <b>項目番号 10</b>		<p>患者や来院者により快適な環境を提供するため、ニーズに合った院内環境の整備に努め、院内施設の案内表示等の改善や病室、待合室にテレビを設置（文字放送）するなど、快適な院内環境を整備した。</p> <p>患者や来院者により快適な環境を提供するため、次期発注工事の内容についても検討を行い、ニーズに合った院内環境の整備に努め、院内施設の案内表示等の改善や病室、待合室、トイレ等を計画的に改修・補修し、快適な院内環境を整備する。</p> <p>患者ニーズを踏まえ、院内売店の飲食物・アメニティグッズ等の種類・量を充実させる</p> <p>治療効果を上げるための栄養管理を充実し、患者の嗜好に配慮したメニューを拡充するため、患者嗜好調査を実施し、病院給食の改善を図る。</p>			III	(2) 院内環境の快適性向上 <b>項目番号 10</b>		<p>中病棟副玄関から東病棟時間外出入口間の歩道に屋根を整備し、雨天時等における車椅子等を使用した来院者の利便性向上を図った。</p> <p>治療効果を高め、より快適な入院生活を送ることができるよう食種や、献立・食材の見直しを行った。</p> <p>① 食思不振により喫食量の低下した患者に対応した「なごみ食」を開始し、喫食量増加に努めた。</p> <p>② 特別食で咀嚼・嚥下の低下した患者に対応した食種を追加した。</p> <p>③ 糖尿病学会編食品交換表の改訂にあわせ、糖尿病食のエネルギー比の変更を行った。</p> <p>栄養不良が疑われる患者に対し、NSTの早期介入により栄養状態の改善強化に努めた。また、喫食量の低下した患者へ食事の聞き取り調整を行い、喫食量増加に努めた。</p> <p>【喫食量の低下した患者への個別の聞き取り、NST介入件数の対前年度比較】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>個別聞き取り</td> <td>73 件/月</td> <td>96 件/月</td> <td>96 件/月</td> </tr> <tr> <td>NST介入</td> <td>38 件/月</td> <td>41 件/月</td> <td>37 件/月</td> </tr> <tr> <td>NST新規介入</td> <td>11 件/月</td> <td>14 件/月</td> <td>16 件/月</td> </tr> </tbody> </table>			項目\年度	H23	H24	H25	個別聞き取り	73 件/月	96 件/月	96 件/月	NST介入	38 件/月	41 件/月	37 件/月	NST新規介入	11 件/月	14 件/月	16 件/月	III	(2) 院内環境の快適性向上 <b>項目番号 10</b>		<p>患者からの環境改善要求については、可能な限り改善に努めるとともに、患者のプライバシーとアメニティの確保に配慮した快適な院内環境の整備を行う。</p> <p>また、治療効果を上げるため、栄養管理の向上及び患者の病態に応じた個別対応食の促進に努める。</p>			III	<p>患者サービス向上委員会では、ご意見箱からの意見などを院内の掲示板でフィードバックしているほか、院内環境改善について平成 25 年度には、例えば新病院での快適性向上を図るために、職員による来院者アンケートを実施し、825 名から回答を得た。アンケート結果を基に、特にアクセス面については、下呂市へも申し入れし、対応するよう調整を図った。</p> <p>玄関の清掃だけでなく、病院周辺の清掃も患者サービス向上委員会が主体となって病院及び河川敷周辺の清掃をおこなった。(7/10 60名、10/10 55名)</p> <p>個別の栄養管理のために「栄養管理計画書」を作成し、食事内容及び栄養補給量等について患者訪問を実施。患者に食事内容をより理解していただくと共に、必要に応じ患者の要望に応えた食事の提供を実施した。</p> <p>(個別対応食)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>栄養管理計画書作成件数</td> <td>1,820 件</td> <td>1,867 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 24 年度から医師指示分のみを実施</p>				H24	H25	栄養管理計画書作成件数	1,820 件	1,867 件	III
項目\年度	H23	H24	H25																																								
個別聞き取り	73 件/月	96 件/月	96 件/月																																								
NST介入	38 件/月	41 件/月	37 件/月																																								
NST新規介入	11 件/月	14 件/月	16 件/月																																								
	H24	H25																																									
栄養管理計画書作成件数	1,820 件	1,867 件																																									
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果																										
		III	III	III				III	III	III				III	III	III																											

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院																																																					
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価																																														
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				H25 年度計画		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				H25 年度計画		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																																																	
(3) 医療情報に関する相談体制の整備 <b>項目番号 11</b>  情報の取り扱いに対する研修会、講演会を開催し、個人の診療情報やその他情報の取り扱いに対する教育を行う。これにより、カルテ開示等の個人の診療情報やその他情報公開請求時等における医療情報提供の環境を向上させる。また、患者相談室の更なる活用を図り、患者及びその家族への情報開示についても適切に対応する。		・ 院内に勤務する派遣職員に対する研修の中で、個人情報の取り扱いに関する項目を設け、個人情報保護担当職員による説明を行った。 ・ 患者本人又は家族からの請求により、89件の個人情報を開示した。  ・ カルテ開示請求件数・開示件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>請求件数</td> <td>59</td> <td>56</td> <td>72</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>開示件数</td> <td>59</td> <td>56</td> <td>72</td> <td>89</td> </tr> </tbody> </table> ・ 相談件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>医療相談</td> <td>5,638</td> <td>4,506</td> <td>4,148</td> </tr> </tbody> </table>				H22	H23	H24	H25	請求件数	59	56	72	89	開示件数	59	56	72	89		H23	H24	H25	医療相談	5,638	4,506	4,148	III	(3) 医療情報に関する相談体制の整備 <b>項目番号 11</b>  地域医療連携センター内の業務をさらに充実強化するため、毎月1回程度、医療連携担当と医療相談担当の情報交換会を開催し、相互の情報共有と問題点の洗い出しを行う。 岐阜県ソーシャルワーカー協会東濃支部研修会(情報交換会)を継続していくとともに、この研修会で得られた情報を患者や家族の医療相談に活用する。 緩和ケア病棟や精神科病棟を担当する相談員に対して、各種研修会の受講を推進し、知識と技能の強化を図りながら、より良いケアの提供を目指すとともに、転退院調整や各種相談業務への対応を強化する。 がん患者サロンを活用し、がん患者及びその家族に対し相談を行う。		III	・ 地域医療連携センター内の業務をさらに充実強化するため、毎月1回程度、医療連携担当と医療相談担当の情報交換会を開催し、相互の情報共有と問題点の洗い出しを行った。 ・ 患者や家族への医療相談の充実のため、専門知識の学習会や新施設の視察を通して相談員相互の資質向上に努めた。 ・ 岐阜県ソーシャルワーカー協会東濃支部研修会(情報交換会)参加実績6回 ・ 緩和ケア病棟担当相談員の研修会受講 4回 ・ がん患者サロンを活用し、がん患者及びその家族に対し相談を行った。  <b>【相談件数】</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>医療相談件数</td> <td>7,921件</td> <td>10,199件</td> <td>11,186件</td> </tr> <tr> <td>がんサロン相談件数</td> <td>131件</td> <td>168件</td> <td>140件</td> </tr> </tbody> </table>			項目\年度	H23	H24	H25	医療相談件数	7,921件	10,199件	11,186件	がんサロン相談件数	131件	168件	140件	III	(3) 医療情報に関する相談体制の整備 <b>項目番号 11</b>  苦情等へ迅速な対応ができる組織体制を整備する。 また、接遇研修会を開催するなど職員の接遇意識向上にも努める。		◆ 医療情報に関する相談・苦情ついて、問題事象への発展が懸念されるものは情報を速やかに幹部へ報告することを徹底し、組織として初期段階での対応が行えるように取り組んだ。 また、更に相談がしやすくなるように25年4月から医療相談室を設置し、社会福祉士2名看護師1名の3名の職員を配置した。さらに6月1日からは「患者サポート体制充実加算」の施設基準を取得した。  相談件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>22年度</th> <th>23年度</th> <th>24年度</th> <th>25年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>医療福祉相談</td> <td>912件</td> <td>1,716件</td> <td>1,603件</td> <td>2,038件</td> </tr> </tbody> </table> ◆ 接遇マナー5原則(1表情、2態度、3挨拶、4身だしなみ、5言葉遣い)をもとに2ヶ月毎にスローガンを作成し、各部署にポスターを配布のうえ、その都度アンケートを行い達成度の評価をした。				22年度	23年度	24年度	25年度	医療福祉相談	912件	1,716件	1,603件	2,038件	IV
						H22	H23	H24	H25																																																						
請求件数	59	56	72	89																																																											
開示件数	59	56	72	89																																																											
	H23	H24	H25																																																												
医療相談	5,638	4,506	4,148																																																												
項目\年度	H23	H24	H25																																																												
医療相談件数	7,921件	10,199件	11,186件																																																												
がんサロン相談件数	131件	168件	140件																																																												
	22年度	23年度	24年度	25年度																																																											
医療福祉相談	912件	1,716件	1,603件	2,038件																																																											
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証 結果	H23 検証 結果	H24 検証 結果	検証 結果																																														
		III	III	III				III	III	III				III	III	III																																															

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院																																						
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価																															
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																																		
(4) 患者の視点に立ったより良い医療の提供 <b>項目番号 12</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>本館 1 階ロビーに、患者の権利、個人情報保護に関する方針を掲示し、同内容を病院ホームページにも掲載した。</li> <li>外部先進病院から講師を招へいし、医療安全に関する研修を実施した。</li> </ul> タイトル:「Team STEPPS を活用したノンテクニカルスキル改善策」 開催時期:平成 26 年 2 月 参加者数: 181 名 タイトル:「医療者が使える基礎的法知識と患者家族対応力」 開催時期:平成 25 年 6 月 参加者数: 220 名			III	(4) 患者中心の医療の提供 <b>項目番号 12</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>医療安全研修会、感染対策教育講演会の内容を録画し、全職員が研修を受講できるように欠席者には視聴させることを取り組んだ。</li> <li>患者サポートカンファレンスを毎週 1 回開催して、医療相談、クレーム事例など患者からの意見・要望を把握し、医療安全活動と合わせて、患者の権利の保障について検討した。</li> <li>患者や家族に治療に対する理解を深めてもらうことを目的に、NPO 法人「医療の質に関する研究会」から図書などの寄付を受け、平成 25 年 4 月に患者図書室「ぬくた〜らいぶらり」を開設した。(平成 25 年度利用者 9,604 人)</li> </ul> 【カルテ開示請求件数・開示件数】 <table border="1"> <tr> <th>区分\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> <tr> <td>請求件数</td> <td>34 件</td> <td>62 件</td> <td>65 件</td> </tr> <tr> <td>開示件数</td> <td>34 件</td> <td>61 件</td> <td>65 件</td> </tr> </table>			区分\年度	H23	H24	H25	請求件数	34 件	62 件	65 件	開示件数	34 件	61 件	65 件	III	(4) 患者中心の医療の提供 <b>項目番号 12</b>		患者の権利(安全、平等で最善の医療、情報の開示を受け、自己決定できるなど)の保証と職員への周知、医療者としての倫理観の確立に努める。 また、カルテ等の医療情報の情報開示については、岐阜県情報公開条例及び岐阜県個人情報保護条例に準じて適切に対応する。			III	<ul style="list-style-type: none"> <li>名札の裏面に「患者さんの権利」を印刷し、医療者・病院職員としての倫理観の確立に努めた。</li> <li>カルテ等の医療情報開示は、岐阜県情報公開条例及び岐阜県個人情報保護条例に準じて対応した。</li> </ul> カルテ開示請求件数・開示件数 <table border="1"> <tr> <th></th> <th>22 年度</th> <th>23 年度</th> <th>24 年度</th> <th>25 年度</th> </tr> <tr> <td>請求件数</td> <td>7 件</td> <td>3 件</td> <td>4 件</td> <td>4 件</td> </tr> <tr> <td>開示件数</td> <td>7 件</td> <td>3 件</td> <td>4 件</td> <td>4 件</td> </tr> </table>				22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	請求件数	7 件	3 件	4 件	4 件	開示件数	7 件	3 件	4 件	4 件	III
区分\年度	H23	H24	H25																																													
請求件数	34 件	62 件	65 件																																													
開示件数	34 件	61 件	65 件																																													
	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度																																												
請求件数	7 件	3 件	4 件	4 件																																												
開示件数	7 件	3 件	4 件	4 件																																												
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果																															
		III	III	III				III	III	III				III	III	III																																

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院																																																	
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価																																										
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項				業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																																															
(5) インフォームド・コンセントの徹底、セカンドオピニオンの推進 <b>項目番号 13</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 24 年 2 月に取得(更新)した病院機能評価を契機に患者にわかりやすい説明が行えるよう各診療科が管理する「同意書」(506 件)の内容を点検し、項目等について統一化することで、インフォームド・コンセントの徹底を図った。</li> <li>セカンドオピニオン実施件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>外来受入</td> <td>21</td> <td>21</td> <td>26</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>他院紹介</td> <td>64</td> <td>41</td> <td>47</td> <td>44</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ul>				H22	H23	H24	H25	外来受入	21	21	26	22	他院紹介	64	41	47	44	III	(5) インフォームドコンセント・セカンドオピニオンの徹底 <b>項目番号 13</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>電子カルテに院内共通のインフォームドコンセント文書様式を作成し、説明者、説明を受けた人、立会人など全員の署名が入った記録を画面で残すシステムを構築した。</li> <li>セカンドオピニオンについては、院内や病院のホームページに案内掲示し、相談者からの申し出には、医療連携室を窓口として一元的に対応をした。また、がんの種類別に医師を選任し、相談に応じた。</li> </ul> <b>【セカンドオピニオン実施件数】</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分\年度</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>外来受入</td> <td>11 件</td> <td>12 件</td> <td>1 件</td> </tr> <tr> <td>他院紹介</td> <td>74 件</td> <td>69 件</td> <td>54 件</td> </tr> </tbody> </table>			区分\年度	H23	H24	H25	外来受入	11 件	12 件	1 件	他院紹介	74 件	69 件	54 件	III	(5) インフォームドコンセント・セカンドオピニオンの徹底 <b>項目番号 13</b>		<p>患者・その家族には、インフォームドコンセントの徹底を図り、規程に基づく同意を得たうえで治療に取り組んだ。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>入院時の入院治療計画の提示</li> <li>手術や検査の事前説明</li> </ul> <p>患者自らが選択し納得できる医療を提供するため、インフォームドコンセント・セカンドオピニオンを徹底する。</p> <p>セカンドオピニオン実施件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>22 年度</th> <th>23 年度</th> <th>24 年度</th> <th>25 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>外来受入</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>他院紹介</td> <td>6 件</td> <td>7 件</td> <td>6 件</td> <td>0 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ セカンドオピニオン外来は標榜しておらず一般外来として受け入れている。</p>				22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	外来受入	—	—	—	—	他院紹介	6 件	7 件	6 件	0 件	III
	H22	H23	H24	H25																																																							
外来受入	21	21	26	22																																																							
他院紹介	64	41	47	44																																																							
区分\年度	H23	H24	H25																																																								
外来受入	11 件	12 件	1 件																																																								
他院紹介	74 件	69 件	54 件																																																								
	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度																																																							
外来受入	—	—	—	—																																																							
他院紹介	6 件	7 件	6 件	0 件																																																							
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果																																										
		III	III	III				III	III	III				III	III	III																																											

岐阜県総合医療センター					岐阜県立多治見病院					岐阜県下呂温泉病院							
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価	H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価			自己評価
業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項						業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項						業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項					
<p>(6) 患者や周辺住民を対象とした病院運営に関する満足度調査の病院運営への反映 <b>項目番号 14</b></p> <p>運営の透明性を図り、患者のみならず地域住民からも信頼が得られる病院とするため、病院の運営、施設・環境及び患者サービス等に関する満足度調査を実施し、運営・管理に反映させるものとする。</p>		<p>・ 岐阜県総合医療センター運営協議会を開催し、地域の代表者等と意見交流を図り、病院運営に反映した。 委員：地元自治会、青年団、老人クラブ、教育関係者、医師会、社会福祉協議会、経営者、保健所、消防署の代表者で構成 開催：平成 25 年 11 月、平成 26 年 3 月 主な議題： ・ 岐阜県総合医療センターの概要、運営状況(収支)、新棟整備計画について ・ 法人関係新聞報道記事等について ・ 患者満足度調査について ・ 当センターの新たな取り組みについて、実際の現場を委員にご覧いただいた。</p>			III	<p>(6) 患者や周辺住民を対象とした病院運営に関する満足度調査の病院運営への反映 <b>項目番号 14</b></p> <p>・ 地域住民等と病院とで構成する「多治見病院運営協議会」を開催し、地域住民のニーズを把握する。 ・ 外来及び入院患者を対象とした患者満足度調査を引き続き実施する。 ・ 収集した患者や地域住民からのニーズについては、積極的に病院運営に反映させる。</p>		<p>・ 病院運営協議会を開催し、看護師確保対策、近隣の医療機関との機能分化、消費税増税による使用料及び手数料の改正などについて意見交換を行った。</p> <p><b>H26.3.7 議題</b> ・ 看護師確保対策について ・ 病院機能分化について ・ 使用料及び手数料の改正について ・ 患者図書室「ぬくた〜らいぶらり」 ・ 各種イベントの開催について</p> <p>・ 外来及び入院患者を対象とした患者満足度調査を平成 26 年 1 月に実施した結果、外来・入院とも評価が向上した。 外来 H24：74.90 → H25：83.70 入院 H24：84.93 → H25：88.24 ・ また、調査結果を関係部署に通知し、業務改善の検討等に活用した。</p>			III	<p>(6) 患者や周辺住民を対象とした病院運営に関する満足度調査の病院運営への反映 <b>項目番号 14</b></p> <p>患者や周辺住民を対象とした病院満足度調査を実施するとともに、その結果を病院運営に反映させる。</p>		<p>◆ 患者満足度調査 退院時アンケート調査を 1 回実施(11 月：1 ヶ月間) 対象患者：11 月 145 名 毎年実施している外来患者満足度調査は、臨時で新病院移転前の患者及び住民に対するアンケート調査に振り替えた。 調査結果は看護部広報委員会が中心となって検討を行い、各部署の課題を改善するように努めた。 ◆ 新病院移転前の患者及び住民に対するアンケート調査 実施日：6/24～6/28 回答者数：825 名 ・ 病院までの交通手段 約 84%が車 ・ 概ね現状に対する肯定の意見をいただいたが、売店については改善を期待する意見が多かった。その他、医師の確保や診療科の充実、職員の接遇に対する意見があった。 ◆ 地域住民との交流 ・ 「看護の日」等を活用し、患者やその家族・外来受診者を対象に健康チェック・健康相談やアロマによるハンドマッサージを行い、地域の人々との交流に努めた。 25 年度 2 回実施(利用者 106 名) ・ 下呂温泉祭り行事協力委員 「いで湯卓球大会」4/9-11 救護班 3 名 「龍神火祭り」8/1-3 救護班 9 名 「龍神火祭り」では病院職員が御輿の担ぎ手としても参加し、地域の方々と病院職員の交流に努めた。 ◆ 院内に設置してある「ご意見箱」に投函された意見について、院内の掲示板でフィードバックするなど患者サービス向上委員会が中心になり改善に努めた。 ・ 病院職員の態度や言葉遣いに関する意見 42 件 ◆ ピンクリボンキャンペーン(乳がん検診の早期受診推進運動)への参加 10/20(日)マンモグラフィー(乳房 X 線診断装置)乳がん無料検診を実施。平成 23 年度から経費の一部は寄付金を活用しており、検査料は無料とし、39 名(うち 11 名は当日の予約数を越えたため、別途 11 月中に実施)が受診した。</p>			III
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果	◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果	H23 検証結果	H24 検証結果	検証結果
		III	III	III				III	III	III				III	III	III	

岐阜県総合医療センター				岐阜県立多治見病院				岐阜県下呂温泉病院																																																																																																																
H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価		H25 年度計画		年度計画に係る業務実績、法人の自己評価																																																																																																														
		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項		業務実績、自己評価の説明、特筆すべき事項																																																																																																														
		自己評価				自己評価				自己評価																																																																																																														
(7) 患者支援システム(メタボリックシンドローム予防センター)の創設 <b>項目番号 15</b>  ①生活指導教室、②特殊外来(女性外来、漢方外来、メタボリック生活指導外来、禁煙外来、もの忘れ外来、頭痛外来など)、③緩和医療、④服薬指導、⑤栄養指導、栄養サポートなど診療に患者自身が参加し、患者が守るべき療養上の課題について学ぶ機会を多方面から提供する。なお、再診料、指導管理料など保険医療にも裏付けされた医療を実施し、医療計画と連携した患者支援システムとする。また、⑥総合相談センター(平成23年度設置)による患者が相談しやすい体制をつくる。 末期がん患者の在宅医療支援については、患者のニーズを踏まえ、がん相談支援センターの機能を充実を図る。		・メタボリックシンドローム予防センターを中心とした「患者教育」に重点をおいた生活習慣病の予防(患者支援システム)の構築を目指した。 ・肥満の患者が増加しているため、栄養指導や検査など実施していき、減量を図るようにした。 ・専門外来受診患者数が多いため、関連した診療科の協働を図るようにした。 ① メタボリック予防センター診療実績 単位：人 <table border="1"> <tr><th></th><th>H22</th><th>H23</th><th>H24</th><th>H25</th></tr> <tr><td>メタボ外来</td><td>370</td><td>661</td><td>325</td><td>40</td></tr> <tr><td>メタボ看護外来</td><td>178</td><td>137</td><td>53</td><td>73</td></tr> </table> ② 生活指導教室 単位：人 <table border="1"> <tr><th></th><th>H22</th><th>H23</th><th>H24</th><th>H25</th></tr> <tr><td>糖尿病教室</td><td>44</td><td>87</td><td>85</td><td>81</td></tr> <tr><td>肝臓病教室</td><td>—</td><td>21</td><td>41</td><td>29</td></tr> </table> ③ 専門外来 ○女性外来 単位：人 <table border="1"> <tr><th></th><th>H22</th><th>H23</th><th>H24</th><th>H25</th></tr> <tr><td>初診</td><td>118</td><td>176</td><td>192</td><td>181</td></tr> <tr><td>再診</td><td>1,001</td><td>1,436</td><td>1,758</td><td>1,947</td></tr> </table> ○禁煙外来 単位：人 <table border="1"> <tr><th></th><th>H22</th><th>H23</th><th>H24</th><th>H25</th></tr> <tr><td>初診</td><td>29</td><td>64</td><td>68</td><td>48</td></tr> <tr><td>受診者</td><td>105</td><td>300</td><td>290</td><td>141</td></tr> <tr><td>禁煙成功</td><td>10</td><td>41</td><td>42</td><td>27</td></tr> </table> ④ 褥瘡ケア <table border="1"> <tr><th></th><th>H22</th><th>H23</th><th>H24</th><th>H25</th></tr> <tr><td>院内発生件数</td><td>113</td><td>128</td><td>133</td><td>131</td></tr> <tr><td>院内発生率(%)</td><td>0.575</td><td>0.654</td><td>0.652</td><td>0.651</td></tr> </table> 看護外来 単位：人 <table border="1"> <tr><th></th><th>H22</th><th>H23</th><th>H24</th><th>H25</th></tr> <tr><td>フットケア</td><td>161</td><td>172</td><td>212</td><td>195</td></tr> <tr><td>在宅指導</td><td>345</td><td>312</td><td>145</td><td>201</td></tr> </table> N S T 依頼件数 <table border="1"> <tr><th></th><th>H22</th><th>H23</th><th>H24</th><th>H25</th></tr> <tr><td></td><td>131件</td><td>264件</td><td>421件</td><td>484件</td></tr> </table>			H22	H23	H24	H25	メタボ外来	370	661	325	40	メタボ看護外来	178	137	53	73		H22	H23	H24	H25	糖尿病教室	44	87	85	81	肝臓病教室	—	21	41	29		H22	H23	H24	H25	初診	118	176	192	181	再診	1,001	1,436	1,758	1,947		H22	H23	H24	H25	初診	29	64	68	48	受診者	105	300	290	141	禁煙成功	10	41	42	27		H22	H23	H24	H25	院内発生件数	113	128	133	131	院内発生率(%)	0.575	0.654	0.652	0.651		H22	H23	H24	H25	フットケア	161	172	212	195	在宅指導	345	312	145	201		H22	H23	H24	H25		131件	264件	421件	484件	III											
					H22	H23	H24	H25																																																																																																																
				メタボ外来	370	661	325	40																																																																																																																
				メタボ看護外来	178	137	53	73																																																																																																																
					H22	H23	H24	H25																																																																																																																
				糖尿病教室	44	87	85	81																																																																																																																
				肝臓病教室	—	21	41	29																																																																																																																
					H22	H23	H24	H25																																																																																																																
				初診	118	176	192	181																																																																																																																
				再診	1,001	1,436	1,758	1,947																																																																																																																
	H22	H23	H24	H25																																																																																																																				
初診	29	64	68	48																																																																																																																				
受診者	105	300	290	141																																																																																																																				
禁煙成功	10	41	42	27																																																																																																																				
	H22	H23	H24	H25																																																																																																																				
院内発生件数	113	128	133	131																																																																																																																				
院内発生率(%)	0.575	0.654	0.652	0.651																																																																																																																				
	H22	H23	H24	H25																																																																																																																				
フットケア	161	172	212	195																																																																																																																				
在宅指導	345	312	145	201																																																																																																																				
	H22	H23	H24	H25																																																																																																																				
	131件	264件	421件	484件																																																																																																																				
◎ 特筆すべき点・進捗状況評価に関する意見・その他コメント		H22 検証結果		H23 検証結果		H24 検証結果		検証結果																																																																																																																
		III		III		III																																																																																																																		