

平成30年度 岐阜県の交通事故相談の状況

1 相談状況

○平成30年度の相談件数は396件で、平成29年度の370件より26件(7%)増加した。
 ○県民生活相談センターでの相談件数が390件、巡回相談が6件で、センターでの相談が全体の98%を占めている。
 ○電話による相談が349件で、全体の88%を占め、次いで面接相談39件(10%)、メール相談8件(2%)となっている。
 ○相談者別では、被害者側からの相談が多く273件で、全体の69%を占めている。
 ○相談内容別では、相手又は保険会社との示談など「対応交渉」に関する相談が最も多く219件で、全体の55%を占めている。次いで、「賠償」と「傷害治療」がともに34件(9%)などとなっている。

○相談件数

相談場所	H26	H27	H28	H29	H30	構成比	備考
県民生活相談センター	719	477	485	366	390	98%	常設
可茂総合庁舎	15	2	2	2	0	0%	第2金曜日
多治見市役所	19	14	5	1	4	1%	第1木曜日
飛騨総合庁舎	7	4	1	1	2	1%	第4水曜日
合計	760	497	493	370	396	100%	

* 県内3か所で交通事故巡回相談を実施

* 多治見市役所会場は、H28年度から月2回→月1回に変更

○相談方法別件数

年	電話	面接	メール	合計
H26	604	150	6	760
H27	418	77	2	497
H28	431	60	2	493
H29	324	40	6	370
H30	349	39	8	396
構成比	88%	10%	2%	100%

○相談者別件数

年	被害者	加害者	その他	合計
H26	586	140	34	760
H27	365	112	20	497
H28	375	104	14	493
H29	268	70	32	370
H30	273	97	26	396
構成比	69%	24%	7%	100%

○相談内容別件数

	H29				H30				
	被害者	加害者	その他	計	被害者	加害者	その他	計	比率
対応交渉	141	36	3	180	153	66	0	219	55%
賠償	58	15	3	76	27	7	0	34	9%
傷害治療	22	0	1	23	32	0	2	34	9%
後遺障害	8	0	0	8	4	1	1	6	1%
物損	3	0	0	3	4	2	0	6	1%
過失割合	10	2	0	12	24	4	2	30	8%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分	1	1	1	3	2	6	0	8	2%
事故処理	2	1	0	3	4	4	0	8	2%
その他	23	15	24	62	23	7	21	51	13%
合計	268	70	32	370	273	97	26	396	100%

＜参考：相談内容分類の交通事故相談事例＞

対応交渉	任意保険未加入の相手との事故について
賠償	保険会社から提示された賠償金額について
傷害治療	怪我の症状固定による治療費の打ち切りについて
後遺障害	後遺障害が認められなかった場合の異議申し立てについて
物損	車両の損害賠償額の基準について
過失割合	過失相殺率の認定基準について

2 新規の面接による交通事故相談の状況

○平成30度の面接相談 39件のうち、新規の相談は 38件、継続相談は 1件であった。
 ○新規の面接相談のうち人身事故の相談が 24件、物損事故の相談が 14件であった。
 ○人身事故の相談のうち重傷事故が 17件で死亡事故はなかった。
 ○事故態様別では「車と車」の事故の相談が最も多く 21件、次いで「自転車と車・二輪車」の事故が 6件などとなっている。
 ○相談内容別では「対応交渉」に関する相談が 23件、「賠償」に関する相談が 6件などとなっている。

○面接相談件数の推移

	H26	H27	H28	H29	H30
新規相談	107	52	47	35	38
継続相談	43	25	13	5	1
計	150	77	60	40	39

○年齢階層別件数

	人身事故				物損事故	計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	計			
10歳未満	0	0	2	2	0	2	5%
10～20歳	0	1	1	2	1	3	8%
20～29歳	0	2	1	3	2	5	13%
30～39歳	0	1	1	2	0	2	5%
40～49歳	0	3	0	3	4	7	18%
50～59歳	0	1	1	2	0	2	5%
60～69歳	0	2	1	3	0	3	8%
70～79歳	0	3	0	3	1	4	11%
80歳以上	0	3	0	3	1	4	11%
不明	0	1	0	1	5	6	16%
計	0	17	7	24	14	38	100%

○事故発生時の態様

態 様	件数	構成比
車と車	21	55%
車と二輪車	4	11%
歩行者と車・二輪車	3	8%
自転車と車・二輪車	6	15%
その他	4	11%
計	38	100%

注)その他 自損事故

○加害車両の保険(対人・対物)加入状況

保 険	件数	構成比
自賠償のみ	4	10%
自賠償有、任意有	30	79%
自賠償有、任意不明	0	0%
自賠償無、任意有	0	0%
無保険	1	3%
不明	3	8%
不要その他(自転車等)	0	0%
計	38	100%

○相談内容別件数

	人身事故				物損事故	計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	小計			
対応交渉	0	10	5	15	8	23	60%
賠償	0	4	2	6	0	6	15%
傷害治療	0	1	0	1	0	1	3%
後遺障害	0	1	0	1	0	1	3%
物損	0	0	0	0	3	3	8%
過失割合	0	1	0	1	2	3	8%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分等	0	0	0	0	0	0	0%
事故処理	0	0	0	0	1	1	3%
その他	0	0	0	0	0	0	0%
計	0	17	7	24	14	38	100%