

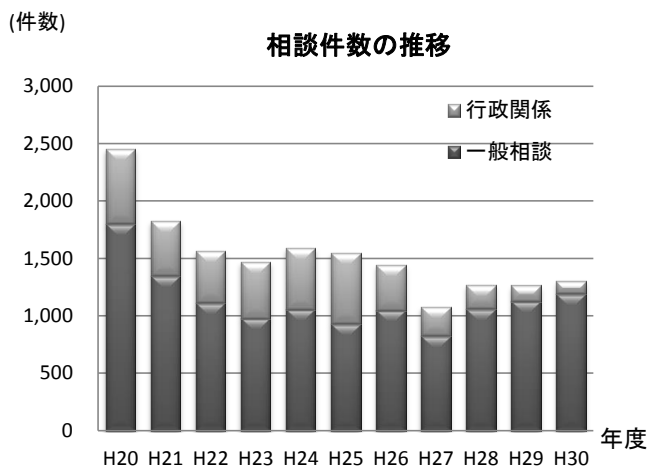
平成30年度 岐阜県の県民相談の状況

1 相談状況

- ・平成30年度の相談総件数は1,302件(前年度比103.1%)で、前年度より39件増加した。(表1)
- ・弁護士が対応する法律相談(月2回)を年24回実施し、142件(前年度比157.8%)の相談があり、前年度より52件増加した。
- ・行政に関する相談(以下「行政関係」)は115件(前年度比82.1%)で、前年度より25件減少した。
- ・日常生活の悩み事・困りごとに関する相談(以下「一般相談」)1,187件(前年度比105.7%)の中では「家庭問題」が249件(21.0%)と最も多く、昨年に比べ51件増加し、全体に占める割合も3.4ポイント増加した。次いで「相続」150件(12.6%)、「金銭」97件(8.2%)が多かった。「その他」370件の内訳を見ると、精神衛生上の相談が146件と多くを占め、次いで「労働・雇用」(58件)、「介護・福祉」(29件)に関する相談が多かった。(表2)

2 相談件数の推移(表1)

	総件数	行政関係	一般相談	うち法律相談
H20	2,454	655	1,799	177
H21	1,823	477	1,346	173
H22	1,565	456	1,109	172
H23	1,468	493	975	110
H24	1,591	538	1,053	91
H25	1,546	617	929	104
H26	1,442	399	1,043	101
H27	1,079	257	822	60
H28	1,266	210	1,056	85
H29	1,263	140	1,123	90
H30	1,302	115	1,187	142
前年度比	103.1%	82.1%	105.7%	157.8%



3 相談内容

	相談	照会	苦情	要望	合計
H28	1,071	167	15	13	1,266
H29	1,162	77	5	19	1,263
H30	1,225	60	9	8	1,302

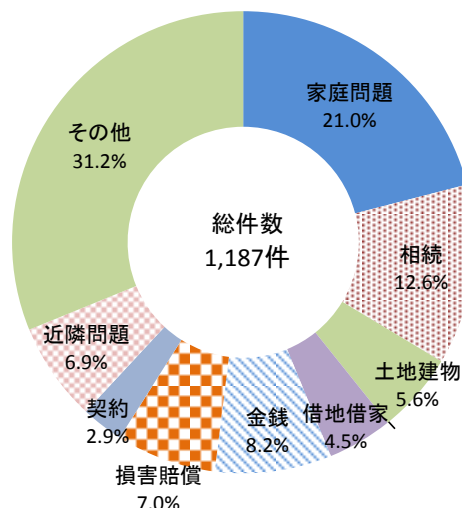
4 相談方法

	電話	来訪	メール等	合計
H28	1,065	166	35	1,266
H29	1,081	161	21	1,263
H30	1,071	212	19	1,302

5 一般相談の内容別内訳表(表2)

	H29年度		H30年度	
	件数	構成比	件数	構成比
家庭問題	198	17.6%	249	21.0%
相続	107	9.5%	150	12.6%
土地建物	69	6.1%	67	5.6%
借地借家	37	3.3%	54	4.5%
金銭	99	8.8%	97	8.2%
損害賠償	84	7.5%	83	7.0%
契約	37	3.3%	35	2.9%
近隣問題	81	7.2%	82	6.9%
その他	411	36.6%	370	31.2%
計	1,123	100%	1,187	100%

一般相談の内容別内訳表 (構成比)



【一般相談事例】

- ・家庭問題：離婚に際しての財産分与、慰謝料について
- ・相続：遺産相続のトラブルについて
- ・その他：精神衛生、雇用関係、生活資金支援などについて