



インターネットでの情報提供	
提供予定日	2月13日

平成26年2月12日(水) 県政記者クラブ配布資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
特別支援教育課	自立支援係	こだま 兒玉 哲也	内線 3555 直通 058-272-8751

## 全国で初となるテキスト

### 「特別支援学校作業マニュアル 喫茶サービス基礎」が完成しました！

特別支援学校高等部を卒業後、一般企業等へ就職して自立したいという生徒の増加を踏まえ、県では「職業教育プログラム研究開発事業」として、職業教育の充実に向けた実践研究に取り組んでいます。

その一環として、喫茶サービス（接客サービス）に関する指導プログラムをまとめたテキスト「特別支援学校作業マニュアル 喫茶サービス基礎」を作成しました。

特別支援学校での喫茶サービスに関する職業教育について、『接客の基本』、『サービスの仕方』、『衛生と安全』を段階的にまとめたテキストとしては、全国で初めてとなります。

#### 記

#### 1. 作成期間

平成24年度～平成25年度の2年間

#### 2. 研究開発校

岐阜本巣特別支援学校

#### 3. 内 容

特別支援学校高等部の作業学習等において、喫茶サービスに関する基本的な知識・技術の向上を図るため、接客の基本やサービスの仕方等について具体的にまとめました。

##### 【目次】 全51ページ

第1章 はじめに	サービス業の概要と喫茶サービスの仕事
第2章 接客の基本	身だしなみや話し方、あいさつと姿勢の基本
第3章 サービスの仕方	接客や飲み物のセッティング、問題処理
第4章 衛生と安全	食中毒の概要と手洗いや備品等の衛生管理

#### 4. 作成部数

1,000部

県内特別支援学校高等部に配布するとともに、平成29年度開校予定の高等特別支援学校において活用します。

## 5. 作成協力

ホテル グランヴェール岐山

※テキストの作成にあたっては、レストラン課の2名にご指導をいただきました。ついでには、ご指導いただいた2名に、県教育長の感謝状を贈呈します。

### 【感謝状贈呈式】

- 期 日 平成26年2月17日（月）13：30～
- 場 所 岐阜県総合教育センター 本館3階第3研修室  
(岐阜市藪田南5-9-1 Tel:058-271-3325)
- 贈呈者 特別支援教育課長
- 参加者 上記の作成協力者2名及び研究開発員（特別支援学校教員）18名  
※授与式終了後、本テキストを活用した年間指導計画等の検討会議を行います。

## 6. その他

岐阜本巣特別支援学校では、喫茶サービス（接客サービス）の学習活動として、月2回のペースで喫茶店を運営しています。今回のテキストも、この授業実践を踏まえて作成しました。

### 【営業日のご案内（今年度の最終営業）】

- 期 日 平成26年2月20日（木） 9：45～11：45
  - 場 所 C a f e 和 -なごみ-  
岐阜本巣特別支援学校 セミナーハウス1階  
(岐阜市西秋沢2-363-1)
  - 連絡先 058-239-9712（学校）
- ※この日は、県教育委員会 松川教育長が来店予定です。

## ○参 考

### 【職業教育プログラム研究開発事業】

軽度知的障がいのある生徒のニーズに対応した職業教育の充実と、今後整備予定の高等特別支援学校の開校に向けた指導計画等作成を目的に、プログラムの研究開発に取り組んでいます。

<研究開発する教科等>

- 専門教科／ビジネス・情報（事務作業）、食品デザイン（食品加工）、福祉（介護）  
喫茶サービス（接客）、ロジスティックス（商品管理）等
- 普通教科／国語、数学、理科、社会、外国語

<研究開発期間>

平成24年度～平成26年度の3年間

<研究開発校>

県立特別支援学校（知的障がい対象）9校

<これまでの取組>

平成25年2月に、建物清掃に関する指導プログラムをまとめた「特別支援学校作業マニュアル ビルクリーニング基礎」を作成し、各校の作業学習において活用しています。

