

平成25年度第1回岐阜県県有スポーツ施設指定管理者管理運営評価員会議結果

1 施設名及び指定管理者名

施設名	ヒマラヤアリーナ		
指定管理者	株式会社コパン		
共同体である 場合の構成員			

2 平成24年度指定管理業務の評価

採点基準	4点満点			
	努力が不足している ← 1 2 3 4 → よく努力している			
評価結果	項目		平均点	評価
	1	管理基準の充足状況	3.60点	優
	2	設置目的の達成状況	3.20点	良
	3	公共性の確保の状況	3.40点	優
	4	経営状況	2.80点	良
	5	派生的効果	3.40点	優
	総合評価		3.28点	優
総評	<p>・利用者報告書とアンケートを一体にした効果により、より多くの利用者の声を反映させており、その集計結果から年間を通じて高い満足度を得ていることがわかる。</p> <p>・指定管理者が課題とする「平日日中の利用促進」について、具体的な取り組みが積極的に実施され、施設の有効利用につながることを期待する。</p> <p>・老朽化した施設であるので、維持管理には細心の注意を払い、怪我や事故のないよう努めてほしい。</p> <p>・施設や備品の貸出に際し、利用者が安全に気持ちよく使用できるよう、毎日の保守点検と整理整頓を徹底するなど、利用者の視点で考え、配慮することで、満足度を高め、集客率アップに繋げてほしい。また、自主事業の折など、参加者とのふれあいを大切にし、新規事業のアピールや勧誘など、人との繋がりを大きく広げて利用者拡大に努めてほしい。</p>			