

# 平成24年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県立三光園
指定管理者	社会福祉法人岐阜県福祉事業団
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	健康福祉部 障害福祉課
管理運営に対する 評価についての 意見	<p><b>管理基準の充足状況</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理は適正に行われている。</li> <li>・CS調査（顧客満足度調査）の結果を利用者に周知しながら、評価を受けるシステムは職員の意識の向上と全体の標準化につながり、利用者の生活の質の充実にも務めており、評価できる。</li> <li>・入浴について、高齢化と重度化に対応したケアに心掛けていることは評価できる。</li> <li>・旅行や外出支援を積極的に展開することで、利用者のいきがいや満足につながっていることは評価できる。</li> <li>・建築当時設置基準の多人数部屋のままでありプライバシー等に配慮した居住環境の整備が必要である。</li> <li>・高齢化、重度化が進む中で、それに対応する体制づくり、心理面を含めたケアの在り方等の研修を行い、これまで以上の支援ができるように努められたい。</li> </ul> <p><b>設置目的の達成状況</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数は充足している。</li> <li>・利用者の希望に応じた外出支援を行っていることは評価できる。</li> <li>・施設の専門性を障がい者の地域生活支援に活かすとの重点項目が自主事業として独自性を発揮するところまで至っていない。</li> </ul> <p><b>公共性の確保の状況</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理対策は行われている。</li> <li>・災害時のBCP（事業継続計画）を検討し、備蓄を備えていることや近隣施設等との合同防災会議や合同避難訓練など災害に対する備えが行われている。</li> <li>・間接的なケアを地元のシルバー人材センターに委託し、正職員がより直接的なケアに従事できるようしているところは評価できる。</li> <li>・夜勤体制を1名増員し、夜間の協力医療機関を確保したことはナイトケアの充実、危機管理にもつながるので、評価できる。</li> </ul> <p><b>経営状況</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・経営状況は概ね適正である。</li> <li>・正規職員と非正規職員の割合や、経理区分間繰入金支出（事業団本体への繰入）の金額等、重度化、高齢化に対応した職員配置、増員の原資はどうあるべきか検討をされたい。</li> </ul> <p><b>その他派生的効果等</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園、小学校、近隣施設等との交流が活発であり、在宅障がい者の短期入所や行事や日中一次支援での受け入れなど評価できる。</li> </ul>
県の評価	・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。