

高齢者編

1 高齢者に多いインターネットトラブル！！

今や私たちの暮らしにインターネットは不可欠なものとなり、高齢者の日常生活においてもインターネットで情報を入手したり、友人・知人と繋がったりするツールとして利用されています。しかし、その反面、クリックしただけで高額な料金を請求される「ワンクリック請求」、光回線の契約やプロバイダーの変更といった複雑な仕組みの契約やその解約に関するトラブルにも遭遇しています。こうした様々なトラブル事例について知ること、その対処法について考え、被害の未然防止に役立てます。

2 高齢者を狙う悪質商法！！

高齢者の三大不安（健康・お金・孤独）につけ込んだ悪質商法は後を絶ちません。点検商法や催眠（SF）商法、送りつけ商法は昔からある手口ですが、業者は手を変え品を変えて勧誘してくるので、「自分は大丈夫」と思っている人こそ注意が必要です。一方で、高齢者は人を疑うことを嫌い、また騙されたと認めたくないという気持ちが強く、被害が大きくなってしまいう傾向があります。様々な手口を紹介しながら、「高齢者は狙われている」という認識を持ち、日頃から消費者被害についての情報に敏感となれるような機会とします。

3 高齢者を狙う利殖商法！！

老後のためにまとまったお金を持っている高齢者は狙われています。生命保険の満期金などの新たな預金先を探しているところに、高金利や高配当などの甘言で誘われ、詐欺的な利殖商法に騙されるケースが見受けられます。被害額も大きく、精神的損失も大きいため、様々な手口を紹介しながら、「高齢者は狙われている」という認識を持ち、日頃から消費者被害についての情報に敏感となれるような機会とします。