第2期岐阜県DX推進計画（素案） 概要

参考資料

岐阜県のDXが目指す姿（イメージ）

計画期間：令和９年度～令和１３年度（５年間）

DXで暮らしを



第1章 策定に当たっての考え方

○ 前計画を踏まえた方向性

・前計画で整備してきた基盤を活用し、**県民が便利さを実感**できるように取り組む

○ 社会情勢の変化

・人口減少や社会インフラの老朽化、デジタル技術の発展などの**社会情勢の変化に適切に対応**

○ 本計画が目指すＤＸ

・ＤＸを目的とするのではなく、様々な社会課題を乗り越えた先の**次の世代が活躍する社会**を目指し、**様々な分野の取組を効率的・効果的に進めるためのＤＸ**を推進

第2章 計画の基本方針

○ 理念

安心とワクワクにあふれた岐阜県の実現に向け、
地域に必要なサービスや社会経済活動の基盤を支える手段として
ＤＸを推進し、**誰一人取り残されることないデジタル社会**を目指す

○ 取組の視点

（１）現在の業務を前提にデジタル化するのではなく、**業務そのもののあり方を見直す**
（２）業務やシステムの見直しに当たっては、**県民目線を徹底**
（３）年齢、障がいの有無などにかかわらず、**県民一人ひとりに寄り添ったサービス**を追求
（４）**人の判断と責任**に基づき、デジタル技術を活用

○ 共通の取組

（１）**ＡＩの強みを最大限生かす**とともに、**リスクにも適切に対応**
（２）オープンデータ化等により官民における**データ利活用をさらに推進**
（３）ソフトピアジャパンなどの支援機関や大学、スタートアップなど**様々な主体との協働・共創を推進**

第2期岐阜県DX推進計画（素案） 概要

3本柱の主な取組

第3章 行政のDX

1 県民サービスの高度化と利便性の向上
- **データ分析の精度向上**による**質の高い政策立案**
- **県保有データの活用**による**申請手続の省略・負担の軽減**
- **ＡＩを活用**した案内など**行政手続の支援の充実**

2 業務の効率化
- **ＡＩ等の活用**による業務プロセスの**自動処理の推進**
- データとＡＩを活用した**情報検索の精度向上**
- 経験豊富な職員の**知識･経験**の**組織内での共有・活用**

3 デジタル人材の確保・育成
- **システムの導入や運用などを担う専門人材**の安定確保
- **業務プロセスの課題とデジタル技術の活用をつなげるDX推進人材**の育成

4 システム基盤の安定確保
- **適切な情報セキュリティ対策**による**情報資産の安全性・行政サービス継続性の確保**
- 情報スーパーハイウェイを含めたネットワークの最適化

第4章 市町村行政のDX支援

1 住民サービスの維持・向上
- **書かない窓口**など、**便利で利用しやすい行政サービス**の更なる推進
- デジタル技術の活用と業務の見直しによる**行政運営の一層の効率化支援**
- **適切な情報セキュリティ対策**の支援

2 システム・アプリケーションの共同調達・共同利用
- **入札・資格審査システムの統合**など、市町村の負担軽減に向けた**共同調達・共同利用の更なる推進**
- 共同化支援の対象を**市町村業務のみに利用されるシステムにも拡充**
- **県･市町村･（一財）岐阜県市町村行政情報センター**との**連携強化**

3 デジタル人材の確保・育成
- 小規模市町村を中心に、県が確保する専門人材「**自治体ＤＸアクセラレータ**」を派遣して**支援する仕組みの創設**
- 市町村内部でＤＸ推進の**中核を担う人材の育成支援**

第5章 暮らしと仕事のDX

1 安全で安心な生活
- **ＡＩやドローン等を活用**した**インフラの維持管理・更新**
- **スマートフォンアプリやＡＩを活用**した**防犯・捜査の取組強化**

2 支え合いによる健やかな暮らし
- **遠隔診療**や医療機関間、医療福祉分野間の**データ連携**などによる**医療の確保**
- **センサーなどのデジタル技術の普及**などによる**福祉現場の負担軽減**

3 多様な学びと文化
- **教育データやデジタル技術を活用**した授業改善や探求学習などの**学びの充実**
- **デジタルツールによる文化芸術の発信と継承**

4 魅力ある産業と新しい働き方
- **フィジカルＡＩなどの活用**による**産業競争力強化**の推進
- **データ分析やＡＩ**などを活用した業務効率化による**働きやすい環境づくり**の推進

5 魅力あるまちづくりと豊かな自然
- **交通データやデジタル技術を活用**した**移動サービスの充実**
- **ＧＰＳやドローンなどを活用**した**野生鳥獣被害対策**の推進

第6章 計画の推進体制

機動的な対応のため、**副知事をトップとする庁内の推進組織**と最新の技術動向を把握・分析する有識者からなる**専門部会**を新設