令和7年度　指定管理者評価結果票

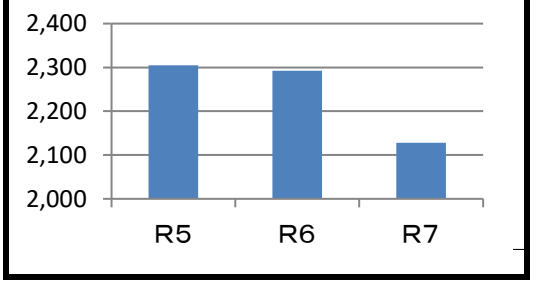
所　管　課	健康福祉部　障害福祉課
評価対象期間	R7.4.1 ～　R8.3.31

1 基本情報

施設概要	名　称	岐阜県立はなの木苑
	所在地	土岐市泉町久尻字滝ヶ洞1512－2
指定管理者	名　称	社会福祉法人岐阜県福祉事業団
	構成員	ー
	所在地	岐阜市下奈良2丁目2番1号
	指定期間	R3.4.1　～　R8.3.31
指定管理業務の内容		・障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年法律第123号）（以下「障害者総合支援法」という。）第5条第11項の規定により、身体障害者につき施設入所支援を行うとともに、施設入所支援以外の施設障害福祉サービスを行う業務。 ・障害者総合支援法第第5条第8項に規定する短期入所（精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第5条に規定する精神障害者に係るものを除く。）を行う業務。 ・施設の管理に関すること。 ・その他仕様書に定めること。

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数（単位：人）
R5	2,305
R6	2,292
R7	2,128



3 令和7年度の収支状況

（単位：千円）

収入計		423,190
	利用料金	420,452
	指定管理料	0
	その他	2,738
支出計		346,592
	人件費	258,102
	施設管理費	24,412
	その他	64,078
差引		76,598
納付金		ー

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・虐待事案への対応に努めること。	・虐待防止委員会の在り方を見直し、現場職員の声を反映しやすいように変えた。また、虐待防止セルフ・他者チェックは毎月実施し、チェック内容は、それまでの振り返りをしたうえで決定し、実施している。
・虐待事案の概要から心理的な安心・安全を欠く環境であった。利用者の方にとっての危機に対する対策は不十分であると言わざるを得ない。	・職員の権利擁護に対する認識と、利用者の自閉症や行動障害の行動特性を理解した支援力を高め、安心安全な生活を支えることができるよう努める。また、利用者の心理的安全性を確保するため、個々のスペースを大切に、自身の居室での過ごし方や、職員の関わりについて、視覚的な支援を活用し、予告支援・スケジュールの導入等を進めている。

5 評価員会議による評価結果

評　価　項　目	評価点（平均点）	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.8	・利用者の方にとっての最良の環境を整え直すために、全員で懸命に努力されている様子は伺え、またその成果も伺い知ることができた。信頼を築き上げていくことは時間がかかるので、息切れしないように続けていくことを期待したい。 ・業務上の気付きや意見を組織的に収集し、具体的な改善につなげる仕組みをさらに強化する必要がある。
設置目的の充足状況	3.6	・施設の設置目的に沿った支援を適切に行い、利用者の受入れに努めている。 ・日中一時支援、短期入所など数多く受け入れている点を評価する。 ・施設の魅力を高めるよう工夫がされている。 ・利用者の身近な相談・苦情に対応する環境づくりを進めてほしい。
公共性の確保の状況	3.2	・虐待事案への再発防止に関しては、真摯な取組が進んでいることを確認できた。今後は、さらにモデル施設となれるように努めてほしい。 ・虐待防止にシフトせざるを得なかった運営視点から、日常的な生活者支援に転換してほしい。 ・前年度に比べて事故数が増加している。ヒヤリハットの検証をしっかり行い、未然に防ぐための方策を考えていただきたい。利用者支援に集中できているか検証してほしい。
経営状況	3.4	・収支を適切に管理し、経費縮減や業務効率化に努めている。 ・施設設備の修理・修繕の費用負担が増加していること、諸物価等の高騰が予想されることに対応した経営の在り方について検討を進めてほしい。
派生的効果	3.6	・ボランティアの受入れや地域との協働事業、地域移行支援について、より計画的・継続的な取組へ発展させることを期待する。 ・もっと外出できるような工夫をしてほしい。

＜評価基準＞

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
C	・令和6年に発生した虐待事案に伴い、現場の管理体制の在り方が問われる状況であることから、「岐阜県立はなの木苑虐待防止改善計画」に基づく取組を着実に実施していくことが求められる。

＜評価基準＞

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する