

令和8年度

事故等防止対策強化研修会 (施設管理者向け)

参加費無料

岐阜県 介護保険施設等事故等防止対策推進事業

日時

令和8年 **11月10日**(火) 13:30～16:00

形式

会場・オンデマンド配信併用

※配信期間 令和8年11月24日～令和9年2月28日

会場

岐阜県福祉・農業会館2階大会議室

講師

烏野 猛氏

テーマ

10月から施行の顧客ハラスメント対策義務化
への的確な対応による事故防止対策

※運営基準上、介護老人福祉施設（地域密着型を含む）、介護老人保健施設及び介護医療院は、「事故発生の防止のための職員に対する研修を定期的（年2回以上）に開催するとともに、新規採用時には必ず研修を実施することが重要」と規定されています。

また、老人福祉法に基づく養護老人ホーム、軽費老人ホーム及び有料老人ホームにおいても同様の基準等が設けられているところでもあります。

本研修の資料や動画を職員に対する研修の教材等としてご活用いただければと存じます。

なお、本研修は介護報酬における「安全対策体制加算」の算定要件となる研修ではありませんので、ご留意願います。

問い合わせ先

〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館

一般社団法人岐阜県老人福祉施設協議会 TEL 058-213-1950



令和8年度 岐阜県
介護保険施設等事故等防止対策推進事業

スケジュール

13:30 開会の挨拶・研修内容説明

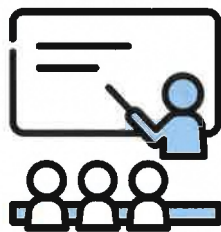
13:35 講義

「10月から施行のカスタマーハラスメント対策義務化への的確な対応による事故防止対策」

ー利用者や家族のその行為で、契約の解約・解除ができますか?ー

質疑応答

16:00 終了



お申し込み方法

必要事項を下記の方法でお申込みください。

必要事項

- ・お名前 ・役職 ・法人名 ・施設名
- ・施設住所 ・電話番号 ・メールアドレス ・参加方法
- ・事前質問がありましたら入力してください。
(ぜひこの機会にご質問をしてください)

申込みURL

<https://forms.cloud.microsoft/r/P88eGBYuja>

※事前質問もこちらに入力してください。

※会場参加の方もオンデマンド配信の視聴も可能です。

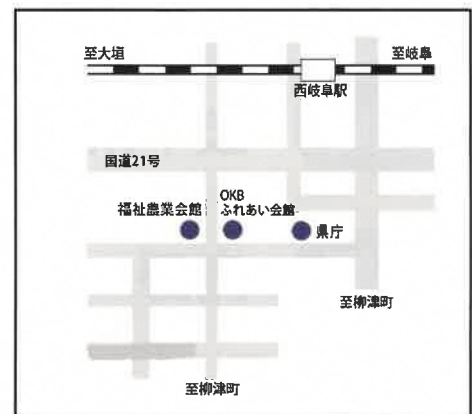
講師プロフィール

鳥野 猛 氏



びわこ学院大学 教授
株式会社 福祉リスクマネジメント研究所 所長
財団法人 鳥野財団 代表理事
厚生労働省研究補助事業「災害時における高齢者施設のリスクマネジメント調査研究事業」委員長
岐阜県防災対策会議 議長
全国老人福祉施設協議会 介護事故対策委員

<会場案内地図> 岐阜県福祉・農業会館 岐阜市下奈良2-2-1
TEL 058-201-1598



こちらから



一般社団法人 岐阜県老人福祉施設協議会
〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館
TEL058-213-1950

本事業は岐阜県から（一社）岐阜県老人福祉施設協議会が委託を受けて実施します。