



岐阜県政記者クラブ加盟社各位

令和8年9月25日（金） 岐阜県発表資料			
担 当 課	担 当 係	担 当 者	電 話 番 号
出納管理課	総合財務係	山上	内線 8019 直通 058-272-8714 FAX 058-278-2787

※本日の取材は20時30分までをお願いします。

Pay-easy（ペイジー）を利用した税外公金納付の不具合について

現在、県が利用している収納サービスへの設定依頼漏れにより、Pay-easy を利用した県への税外公金（道路占用料、施設使用料等といった税以外の公金）の納付手続きが出来ない事象が発生しています。

本不具合が解消するまでの間、Pay-easy 以外の納付方法をご利用いただきますようお願いいたします。

1 不具合内容

令和8年9月24日（木）以降に発行された納入通知書及び納付書（eL-QR が印字されたものに限る）について、Pay-easy を利用した納付ができません。

なお、Pay-easy 以外の納付方法（金融機関窓口、コンビニエンスストア、eL-QR 等）により納付していただくことは可能です。

2 影響範囲

本不具合の復旧までのPay-easyによる納付手続見込件数は30件程度を想定しています。

3 復旧見込み

本不具合については令和8年10月3日（土）に解消予定です。

【Pay-easy の概要】

官公庁や民間企業と金融機関を情報通信ネットワークで結んだ全国規模の電子決済基盤で、パソコンや携帯電話、ATM から、各種料金を支払うことのできるサービスです。

【eL-QR の概要】

eL-QR とは、地方税法に基づき、地方税共同機構が運営する地方税共通納税システム（eLTAX）を通じて納付するためのQRのことであり、スマートフォン決済アプリや専用のWEBサイト（eL お支払サイト）で読み込むことで、キャッシュレス納付ができます。地方自治法改正に伴い、令和8年9月24日から地方税以外の地方公金についても拡大されました。