

事 務 連 絡
令和 8 年 8 月 24 日

公益社団法人 日 本 医 師 会
公益社団法人 日本歯科医師会
公益社団法人 日本薬剤師会
各都道府県衛生主管部（局）

御中

厚生労働省政策統括官付医療情報基盤担当参事官室

令和 8 年 9 月のオンライン資格確認等システムの改修に伴う影響について
(周知依頼)

日頃より、医療保険行政の推進にご協力いただき、厚く御礼を申し上げます。

令和 8 年 9 月下旬に、オンライン資格確認等システムのセキュリティ対策の強化及び処理性能の向上のための改修を行うに当たり、下記の時間帯において、医療機関・薬局がオンライン資格確認等システム及びマイナ資格確認アプリにログインしている場合、ログアウトされる等の事象が発生する可能性があります。

つきましては、影響を受ける時間帯や、当該時間での対応方法等の詳細は以下のとおりですので、あらかじめ御留意いただくとともに、貴会におかれましては、会員の皆様への周知にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンライン資格確認等システムの改修作業による影響を受ける時間帯

今般の改修作業により、下記でお示しする改修作業時間内に、オンライン資格確認等システム及びマイナ資格確認アプリにログインしている場合、30 秒から 1 分程度の瞬断が複数回発生し、ログアウトされる等の事象が生じる見込みです。

(改修作業時間)

- ① 9 月 19 日（土）0：00 開始～6：00 終了予定
- ② 9 月 20 日（日）0：00 開始～6：00 終了予定
- ③ 9 月 21 日（月）0：00 開始～6：00 終了予定
- ④ 9 月 22 日（火）0：00 開始～6：00 終了予定

※上記のうち、0：00～1：30 の間に 4 回、3：40～4：40 の間に 4 回ほど瞬断する予定です。なお、瞬断する時間につきましては、改修の状況次第で若干の変更がある可能性があります。

2. オンライン資格確認等システムの改修作業中の医療機関・薬局での対応

上記の時間帯に、オンライン資格確認等システムにログインしている場合には

ログアウトされる可能性があります。オンライン資格確認等システムからログアウトされた際は、少し時間を空けてログインすることで事象は解消されますので、お時間を空けて再度お試しください。

なお、この事象の影響でオンライン資格確認が行えなかった場合、患者からマイナ保険証（スマートフォンのマイナ保険証を含む）の提示があった際は、下記のリンクにあるポータルサイト記事内「○マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法○」を参照の上で資格確認を行っていただき、10割負担とならずに適切な自己負担分を請求いただきますようお願いいたします。なお、患者から資格確認書の提示があった場合の資格確認については、券面の確認でご対応下さい。

※ 影響を受ける時間帯であっても、マイナポータルから自身の資格情報や薬剤情報等を表示することは可能です。

（参考）医療機関等向け総合ポータルサイトのリンク先：（医療機関・薬局向け）
医療機関等の窓口における資格確認方法

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769