

| 件 名            | 旅券センターでの昼休業の導入について                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 受付日            | 令和8年6月 16 日                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ご意見・ご提案<br>の概要 | <p>働き方改革の一環として旅券センターで、午後1時から午後2時まで窓口での申請や交付の受付を休止する「昼休業」を導入してはどうか。</p> <p>休止中に事務処理を集中的に行い、業務の効率化や職員の残業抑制を目指すべきである。</p>                                                                                                                                                                                    |
| 県の考え方          | <p>県では、旅券を必要とされる県民の皆様が利用しやすいよう、県旅券センター及び各市町村に旅券窓口を設置しています。</p> <p>旅券業務は、申請受付から交付まで様々な業務工程があり、これら業務を国や市町村と連携しながら効率よく遂行するため、職員の休憩時間は交代制としております。</p> <p>こうした当センターの現状を踏まえますと、県民の皆様の利便性と業務効率の観点から、昼休業の導入は困難と考えます。</p> <p>皆様からのご意見も参考にさせていただきながら、引き続き、執務室内等環境整備、体制強化等により、業務の効率化を図るとともに、時間外勤務の軽減に取り組んでまいります。</p> |
| 担当課            | 観光文化スポーツ部 観光文化スポーツ政策課                                                                                                                                                                                                                                                                                     |