

岐阜県

ぎふっこ 育児サポート事業

電子クーポン

よくある質問

- P04 Q1. 登録費用・精算費用・振込手数料は必要ですか？
- P05 Q2. 個人事業主でも加盟店舗の登録はできますか？
- P06 Q3. 複数店舗をまとめて登録することは可能ですか？
- P07 Q4. どのように申請すればよいですか？
- P08 Q5. 対象となる商品やサービスは何ですか？
- P09 Q6. 申請から登録完了までどの程度の時間がかかりますか？
- P10 Q7. 加盟店管理システムにログインができません。
- P11 Q8. スターターキットが届かない場合や、決済用二次元コードを複数希望する場合は
どうしたらいいですか？
- P12 Q9. レジの改修は必要ですか？
- P13 Q10. 利用者はどのように電子クーポンを持ってくるのですか？
- P14 Q11. 現金やキャッシュレスとの併用はできますか？
- P15 Q12. 電子クーポン残高以上の買い物はできますか？
- P16 Q13. 利用があった際、店舗から事務局へ請求書を発行する必要がありますか？

- P17 Q14. 利用実績が振り込まれるスケジュールを教えてください。
- P18 Q15. 売上と入金が違うときは、どうしたらいいですか？
- P19 Q16. 間違った金額で決済した時はどうしたらいいですか？
- P20 Q17. キャンセルの操作方法を教えてください。
- P21 Q18. カード型クーポンを持参された場合の決済方法を教えてください。
- P22 Q19. カード型クーポンに対応できる端末が用意できない場合はどうしたらいいですか？
- P23 Q20. 店舗情報を修正したい場合はどうすればいいですか？
- P24 Q21. 振込口座の変更は可能ですか？
- P25 Q22. 利用履歴は確認できますか？
- P26 Q23. 加盟店へ登録するには、パソコンは必要ですか？
- P27 Q24. 入金明細の確認方法は、どのようにすればいいですか？
- P28 Q25. 利用者のスマホの充電が切れていたら、どのようにすればいいですか？
- P29 Q26. 通信障害時はどうしたら良いですか？
- P30 Q27. この事業を解約したいのですが、どうすればよいですか？

加盟店向け

Q1. 登録費用・精算費用・振込手数料は必要ですか？

A1.登録費用・精算費用・振込手数料はいずれもかかりません。

加盟店向け

Q2. 個人事業主でも加盟店舗の登録はできますか？

A2.登録可能です。

ただし、申請時に事業内容に関して事務局より確認をさせていただく場合がございますので、ご了承ください。

加盟店向け

Q3. 複数店舗をまとめて登録することは可能ですか？

A3.複数店舗の新規加盟申請については、振込先が同一の場合のみ、事務局にてシステム一括登録ができるフォーマット（Excelファイル）をご用意しております。

必要な方は事務局までお申し付けください。メールにてフォーマットを送付いたします。

複数店舗一括登録フォーマット（イメージ）

	A	B	C	D	E	F	G
1	<複数店舗登録>赤文字は必須項目です。						
2	項目	親店舗名	店舗名	店舗名（カナ）	店舗概要	郵便番号	住所
3	入力形式	*必須 親店舗名	*必須 テキスト入力	*必須 テキスト入力（カタカナのみ）	テキスト入力	*必須 半角数字、7桁	*必須 テキスト入力
4	入力項目	株式会社ぎふ	ぎふ薬局岐阜駅前店	ギフヤクキョクギフエキマエテン	日用品をお安く売っています！	5008570	岐阜市荻田南2丁目1番1号
5							
6							
7							
8							
9							
10							

①親店舗（本社情報・振込先情報等） ②子店舗登録（店舗・支店情報等）

「①親店舗」シートには、**本社情報・振込先情報等**のご入力を、
「②子店舗登録」シートには、**店舗情報**をご入力いただき、メールにて添付送付ください。

※親店舗・子店舗で登録した場合、親店舗アカウントから子店舗の利用履歴を確認することができます。

加盟店向け

Q4.どのように申請すればよいですか？

A4.オンラインもしくは書面による申し込みが可能です。

▶オンライン申し込み

<https://x.gd/fjLaK>

▶書面による申し込み

以下のURLより、加盟店等申込書を印刷、必要事項を記入のうえ、送付ください。

※申請書のダウンロードはこちら <https://x.gd/1BvDk>

下記のいずれかの方法で送付ください。

ア 郵送

〒491-0837

愛知県一宮市多加木1丁目19-8 リネット多加木B

岐阜県ぎふっこ育児サポート事業事務局 宛

イ FAX：0586-64-6671

ウ メール：info@gifukko-cp.com

加盟店向け

Q5.対象となる商品やサービスは何ですか？

A5. 下記に示すもののほか、子育て世帯の育児負担軽減に資するものとして、本事業の趣旨に合致すると認められるものが対象です。

育児支援サービス					
育児支援		生活支援		その他	
・ 一時預かり ・ ファミリー・サポート・センター ・ 病児保育 ・ ベビーシッター ・ こども誰でも通園制度 ・ 子育て短期支援 ・ 子育て世帯訪問支援 等		・ 写真（家族写真、記念写真） ・ 衣服（クリーニング） ・ 家事（家事代行サービス） ・ 住まい（ハウスクリーニングサービス） ・ 理容美容（ヘアサロン、床屋、美容院）等		・ その他、育児に必要な各種サービス	
育児用品					
育児用品・生活支援	飲食	医療・健康管理	教育・習い事	おでかけ	その他
・ 粉ミルク、おむつ、ベビーフード、おやつ、おもちゃ等の育児関連用品、除菌シート 等	・ 食堂 ・ カフェ ・ 喫茶店 ・ ファミリー ・ レストラン ・ ファストフード店 等	・ 健康相談 ・ 自費診療（予防接種等）等	・ 知育・学習 ・ 情操教育 ・ 発達支援 等	・ 有料施設（公共、民間施設）の利用料 等	・ その他、育児に必要な各種用品等

ただし、以下の支払いに本電子クーポンを利用することはできませんので、ご注意ください。

- ・酒類・たばこ
- ・商品券等換金性の高いもの
- ・ICカード等への電子マネーへの入金
- ・国・地方公共団体への税金、公共料金等の支払い
- ・不動産及び株式などの金融商品
- ・その他事業の趣旨に適さないと認められるサービス・商品

加盟店向け

Q6.申請から登録完了までどの程度の時間がかかりますか？

A6.新規申請からおおよそ**10日以内**（土日祝を含む）に審査が完了し、スターターキットを発送します。

ただし、申請内容に不備がある場合は、事務局より個別にご連絡をさせていただき、内容を確認させていただく場合がございます。

加盟店向け

Q7.加盟店管理システムにログインできません。

A7.以下の内容をご確認ください。

①アクセスしようとしているURLは正しいですか？

<https://gifu-shop.kyupon.jp>

② IDとパスワードに間違いはありませんか？

初期設定時のID：**担当者のメールアドレス**

初期設定時のPW：**gfcg + 電話番号下4桁**

→メールの紛失等、初期設定のIDとPWを忘れた場合は、
登録時の加盟店情報を確認後、事務局よりお伝えします。

→初期設定後、ご自身で決めたPWを忘れた場合は、
サイト下部「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定が可能です。

加盟店向け

Q8. スターターキットが届かない場合や、決済用二次元コードを複数希望する場合は
どうしたらいいですか？

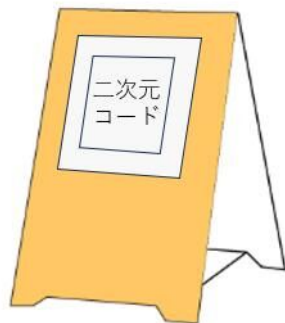
A8. もしも申請から10日経ってもスターターキットが届かなかった場合は、事務局までご連絡ください。
キットの中には「店頭掲示用ポスター」「ステッカー」「決済用二次元コード台紙」が同封されており
ますので、必ず店頭付近に掲示いただきますようご協力お願いいたします。



店頭掲示用ポスター



ステッカー



決済用
二次元コード台紙

※店頭掲示物は基本的に1部ずつの送付となりますが、**決済用二次元コード台紙**のみ、複数ご希望の場合は事務局へお申し付けください。

但し、台紙は**最大5部まで**とさせていただきます。5部以上必要な場合は、決済用二次元コードのデータをメール送付いたします。

※家事代行サービス等、スタッフが持ち歩いて決済することも可能です。

掲 示
開始日

スターターキットに記載されている
利用開始日から掲示をお願いします。

加盟店向け

Q9. レジの改修は必要ですか？

A9.レジシステムと連動しているわけではございませんので、レジの改修は不要です。
現在お使いのレジをそのままご利用いただけます。

※ただし、レジ付近の利用者が見やすい場所に「決済用二次元コード」を提示していただきますようお願いいたします。



加盟店向け

Q10. 利用者はどのように電子クーポンを持ってくるのですか？

A10. 利用者は、以下の方法で電子クーポンを利用します。

- ①専用のWebサイトにアクセス
- ②マイページにログイン
- ③店頭で設置してある決済用二次元コード読取
- ④支払い金額を入力し、入力画面を店員が確認
- ⑤「この金額を支払う」をタップ
- ⑥店員は決済完了画面を確認

A screenshot of a mobile app interface for the Gifu Prefecture Child Support Project Electronic Coupon. At the top, it says '岐阜県' (Gifu Prefecture) in red, followed by 'ぎふっこ' (Gifukko) in large red characters, and '育児サポート事業' (Child Support Project) in red. Below this is a yellow banner with '電子クーポン' (Electronic Coupon) in green. The login section has a 'ログインID' (Login ID) field with the text 'gfc000001' and a 'パスワード' (Password) field with a masked password '.....'. There is a checkbox labeled '同意項目' (Consent Item) with the text 'に同意する' (I agree). A large red button labeled 'ログイン' (Login) is at the bottom. A link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) is at the bottom right.

加盟店向け

Q11. 現金やキャッシュレスとの併用はできますか？

A11.可能です。本電子クーポンによる支払いで不足する分は、現金やキャッシュレス決済等により利用者からお支払いいただいでください。

ただし、電子クーポンは**現金と交換することはできません**のでご注意ください。

また、レシートや領収書の写しなど購入されたものが確認できる資料を令和14年3月末まで保管をお願いします。

加盟店向け

Q12. 電子クーポン残高以上の買い物はできますか？

A12.電子クーポンの残高を超える決済はできません。

本電子クーポンによる支払いで不足する分は、現金やキャッシュレス決済等により利用者からお支払いいただいでください。

加盟店向け

Q13. 利用があった際、店舗から事務局へ請求書を発行する必要がありますか？

A13. 精算は自動で行われるため、加盟店さまの精算手続きは不要です。

精算は月初0時に集計処理が行われます。（例）5/1～5/31の利用クーポンは6/1の0時に精算処理されます。

なお毎月の利用実績額は管理画面からいつでも確認が可能です。

※もし万が一利用実績内容に誤りがある場合は毎月5営業日までに事務局へご連絡ください

加盟店向け

Q14. 利用実績が振り込まれるスケジュールを教えてください。

A14.振込のスケジュールは以下のとおりとなります。

	7月利用分	8月利用分	9月利用分	10月利用分	11月利用分	12月利用分	1月利用分
締切日	7/31(金)	8/31(月)	9/30(水)	10/31(土)	11/30(月)	12/31(木)	1/31(日)
入金予定日	8/31(月)	9/30(水)	10/30(金)	11/30(月)	12/28(月)	1/29(金)	2/26(金)
	2月利用分	3月利用分					
締切日	2/28(日)	3/7(日)					
入金予定日	3/29(月)	3/29(月)					

口座名義は「岐阜県ぎふっこ育児サポート事業事務局」です。

振込先の指定口座情報に誤りがあった場合は入金処理に遅れが生じる場合もございますので、正しく登録をお願いします。

加盟店向け

Q15. 売上と入金が違うときは、どうしたらいいですか？

A15.加盟店管理システムのクーポン利用状況と入金額が異なる場合は、事務局までご連絡ください。

お振込みの完了については通帳記帳にてご確認ください。

加盟店向け

Q16. 間違った金額で決済した時はどうしたらいいですか？

A16.間違った金額のご精算を一度キャンセル処理していただき、再度、正しい金額でご精算ください。

※キャンセル処理方法は次頁をご確認ください。

なお、**月をまたいでの返品（キャンセル）はできませんので、ご了承ください。**

もし万が一、決済確定後の返品が必要な場合は、店舗側で現金等にて返金いただきますようお願いいたします。

加盟店向け

Q17. キャンセルの操作方法を教えてください。

A17. 未精算分のクーポンに限り、キャンセルすることができます。

① メニューから「クーポン利用状況管理」を選択



② クーポン利用一覧からキャンセルしたい利用履歴を選択



③ ステータスの「キャンセル」を選択後「更新する」を選択



④ 確認画面で「変更する」を選択するとキャンセル完了



※一度変更したステータスは戻せませんのでご注意ください。

加盟店向け

Q18. カード型クーポンを持参された場合の決済方法を教えてください。

A18.利用者から申し出があった場合、カード型クーポンを事務局より発行する場合があります。

カード型クーポンが提示された場合は以下の方法でご対応ください。



※クーポンを読み取る端末は、カメラ付きのスマートフォン、タブレット、パソコンがご利用可能です。
※決済完了後、加盟店および利用者にご利用明細がメールで通知されます。

加盟店向け

Q19. カード型クーポンに対応できる端末が用意できない場合はどうしたらいいですか？

A19. 本事業における決済方法については、通常の決済に加え、カード型決済への対応を基本としてお願いしております。これは、利用者の利便性向上やスムーズな運用の観点から推奨しているものです。一方で、端末の準備や通信環境の整備等、運用上の課題があることも認識しているため、やむを得ない事情がある場合には、利用者の二次元コードを読み取る決済のみでの運用も可能です。

ただし、その場合は、加盟店リストへその旨を明記する必要があるため、**事前に事務局へお申し出いただくようお願いいたします**。また、可能な範囲でカード型決済への対応をご検討いただけますと幸いです。

加盟店向け

Q20. 店舗情報を修正したい場合はどうすればいいですか？

A20.加盟店管理システムにて、店舗情報の変更を行うことができます。

初回申請後は、店舗名・店舗所在地・営業時間・電話番号のみ利用者画面に表示されます。店舗画像や店舗紹介文等は、加盟店管理システムへマイページログインしていただき、情報を追記ください。

なお、**所在地や店舗URL、電話番号や振込口座情報**など、重要情報に関しては、修正不可となっております。修正希望の場合は、恐れ入りますが、事務局までご連絡ください。

加盟店向け

Q21. 振込口座の変更は可能ですか？

A21.振込口座の変更についてはシステムからの変更はできません。修正希望の場合は、恐れ入りますが、事務局までご連絡ください。

加盟店向け

Q22. 利用履歴は確認できますか？

A22. 加盟店管理システムの「クーポン利用状況管理」からご確認いただけます。



加盟店向け

Q23. 加盟店へ登録するには、パソコンは必要ですか？

A23.加盟店管理システムにログインする際、インターネットに接続できるスマートフォン、タブレット、パソコンが必要となります。

加盟店向け

Q24. 入金明細の確認方法は、どのようにすればいいですか？

A24.入金明細に関しては、「加盟店管理システム」にマイページログインしていただき、
【利用日時・利用者ID・利用金額】をご自身で確認いただくことが可能です。

※Excelファイルでデータをダウンロードしていただくことも可能です。

※個人情報に関わるため、利用者の個人名は表示されません。なお、事務局から毎月利用料内訳をご提示することは想定しておりませんので、ご容赦ください。

加盟店向け

Q25. 利用者のスマホの充電が切れていたら、どのようにすればいいですか？

A25. 他の端末でマイページログインしていただくか、他の決済方法（現金、キャッシュレス決済など）にて処理していただきますようお願いいたします。

加盟店向け

Q26. 通信障害時はどうしたら良いですか？

A26.大変申し訳ございませんが、エラーの内容や発生時間などの詳細を、至急事務局までご連絡くださいませ。

万が一すぐに復旧しない場合は、「現在、決済システムに障害が発生しております」と利用者様に伝え、現金や他の決済方法への変更を促していただきますようお願い申し上げます。

加盟店向け

Q27. この事業を解約したいのですが、どうすればよいですか？

A27.事務局より「**解約申出書**」の原本を送付いたしますので、内容をご記入の上、メールまたはFAX、郵送にてご返送ください。

※システムへの反映には2～3営業日
お時間を頂戴する場合がございます。

岐阜県ぎふっこ育児サポート事業事務局 宛			年 月 日
岐阜県ぎふっこ育児サポート事業 解約申出書			
岐阜県ぎふっこ育児サポート事業加盟店等規約第14条第1項に則り、契約の解約を申し出ます。			
加盟店舗名			
代表者名			
店舗住所	〒 —		
連絡先	担当者名		
	電話番号		
	メールアドレス		
解約理由			
解約希望日			

お問い合わせ先

岐阜県ぎふっこ育児サポート事業事務局

(運営委託：株式会社ママスキー)

住所：愛知県一宮市多加木1-19-8 リネット多加木B

コールセンター電話番号：**0120-596-301**

【お問合せ受付時間】 9:00 ～ 17:00

7月～9月： 毎日営業（土日・祝日も受付）

10月～3月： 平日のみ受付（土日・祝日は休み）

※コールセンターはR8.6/15～R9.3/31まで

メールアドレス：info@gifukko-cp.com

加盟店さま向け公式LINE：@935yudjj

※令和9年3月31日までのお問い合わせ先となります



公式LINE

「友だち追加」後
「トーク」にて質問事項等を
入力し送信してください

