



令和8年6月19日(金) 岐阜県発表資料

担当所属	担当係	担当者	電話番号
ぎふ木遊館	総務企画課 管理調整係	山田	直通 058-215-1515 FAX 058-231-2755

ぎふ木遊館の券売機における釣り銭誤りについて

令和8年5月22日に、ぎふ木遊館の券売機を利用された2名の方に釣り銭を誤って500円少なくお渡しした事案が発生しました。

1名の方には謝罪のうえ返金いたしましたが、現在、1名の方にお渡しできていない状況にあり、お申し出いただくよう呼び掛けています。

なお、今後同様の釣り銭誤りが発生しないよう再発防止策を実施済みです。

1 釣り銭500円をお渡しできていない可能性のある方

令和8年5月22日(金)第1部の利用者のうち、同日10時10分頃に、千円札を使用して入館券1枚(320円)を購入された方(親子連れ)

お心当たりがありましたら当館までご連絡いただくよう、呼びかけを実施中です。

2 事案の概要

(釣り銭誤りの発生)

- 千円札を使用して券売機で入館券1枚(320円)を購入した場合、500円硬貨が出金されず、券売機内に残ったままとなった。
- 券売機の記録から、第1部(10時00分～11時30分)で1件、第2部(13時00分～14時30分)で1件が発生。
- いずれの場合もエラーメッセージが表示されたが、釣り銭の出金状況は未確認。

(対応)

- 第2部の1名の方については、謝罪のうえ返金済み。
- 第1部の1名の方については、5月25日(月)からぎふ木遊館のホームページ、SNS上にお知らせを掲載し、お心当たりのある方はお申し出いただくよう呼びかけ。

3 原因、再発防止策

券売機の釣り銭を準備する際に、本来500円硬貨を投入すべき場所に、誤って50円硬貨と500円硬貨を投入したため、正しい金額の釣り銭が出金されませんでした。

そのため、再発防止策として、券売機に釣り銭を投入する際、エラーメッセージが出た際には、複数の職員で確認を行うとともに、釣り銭の出金状況を確認する手順を徹底しました。

なお、保守業者による点検を実施し、このことに伴う機械の故障が発生していないことを確認済みです。

4 その他

本事案の発生を受け、釣り銭の現在高を確認したところ、50円硬貨5枚の不明が確認されましたが、原因は特定できていません。