

説明会でのQ&A 【1】 基本情報／システムについて

	質問	回答
1	クーポンの特典提供は必須ですか？	必須条件です。何らかのサービスをご提供ください。
2	チケットシステムの操作は難しいですか？	店舗側は専用のQRコード（二次元コード）を置くだけです。簡単です。
3	QUICK TRIP内で、対象施設のカテゴリーはどの程度まで分ける予定ですか？	山・川、里での体験、食など5つの大ジャンルとキャンプ、登山、釣り、農泊など21の小ジャンルを用意しており、申込フォームではあてはまるもの全てにチェックを入れていただきます。またQUICK TRIP内ではそのジャンルに合わせてタグ付けを行う予定です。
4	各施設のURLや予約ページに飛ぶリンクは貼れますか？	QUICK TRIPの施設紹介に、URLを表記することが可能です。申し込みフォームの項目にURLをご記載ください。
5	キャンペーン参加に際し、クーポン利用実績を集計・確認できるポータルサイト等の開設はありますか？	キャンペーン全体のデータとして何らかの形で事業者様に還元したいと考えていますが、個別の事業者様ごとのデータをご提供できるか等については今後検討いたします。
6	特典利用済みの画面に特典発行時間は表記されるのでしょうか？	発行時刻等の表記はされません。

説明会でのQ&A 【2】 特典の内容・設定

	質問	回答
1	割引対応で検討していますが、対象の商品を限定して参加することは可能ですか？	可能です。申し込みフォームの備考欄に対象・対象外が分かるようにご記入ください。
2	常時100円の割引券を地域内に配布していますが、これよりも大きい額面のサービスが必要ですか？	特典内容は事業者様の自由ですので、同等の内容でもそれ以上でも問題ありません。（不当景品類及び不当表示防止法等を遵守してください。）
3	1社で3つのキャンペーン（特典）の申し込みは可能ですか？	1店舗につき1つの特典でお願いしています。複数店舗ある場合は、店舗ごとに異なる特典でのお申し込みが可能です。
4	プレゼント提供の場合、先着〇名とし、期間終了前に終了する事は可能ですか？	可能です。申し込み時にチケットの上限枚数を設定し、備考欄に「先着順」「期間終了前に終了の可能性あり」等ご記載ください。
5	地域の他の事業者と連携してノベルティを作った場合に、同じデザインのを近隣の施設で複数提供をしても良いですか？	共通の特典を複数の施設で配布するという意味であれば可能です。申し込みの備考欄にその旨をご記載ください。
6	クーポンの上限に達した場合に、再度クーポンやプレゼントの枠を復活させることはできますか？	キャンペーン期間内であれば、追加や復活も可能ですが、ご希望時期などによってご相談となりますので必ず事務局にご連絡ください。

説明会でのQ&A 【3】 クーポンの利用条件・運用

	質問	回答
1	同じ人がQRコードを読み取れば、特典を何度も利用することは可能ですか？ 1名様1回限りという制限を加えることは可能ですか？	システム上は何度でも利用可能です。備考欄に「1名様1回限り」と記載すればクーポン上に注意事項として表記できますが、実際の利用制限は店舗側でご判断をお願いします。
2	特典を当日利用ではなく後日利用可能にすることは可能ですか？	特典はその場・その日に利用するものに限定していただきますようお願いいたします。
3	入館料を割引特典とする場合、先にチケットを購入したお客様が後から割引して欲しいと言われても対応できません。その場合特典は無効でよろしいのでしょうか？	運用は各店舗の判断にお任せしますが、備考欄にその旨をご記載ください。クーポン上に注意事項として記載します。
4	お客様が店舗でQRコードを読み込むため、窓口で時間がかかり他のお客様を待たせてしまう可能性があります。WEBサイト等で事前にQRコードの掲示はあるのでしょうか？	利用時には店舗のQRコードを読み込む必要があります。QRコードを掲示するために配付するスタンド以外の形での掲示を希望される場合は事務局にご相談ください。
5	QRコードを店頭に置くと、キャンペーンを知らずに来たお客様にもその場で特典が適用されてしまうのでしょうか？	適用されます。キャンペーン周知のためにも、ぜひそうしたお客様にもお勧めしてご協力ください。

説明会でのQ&A 【4】 周知プロモーション

質問	回答
1 観光協会や自社のWEBサイト用のバナーなどはありますか？	バナーは作成・提供可能ですので事務局へご連絡ください。
2 館内でキャンペーンを周知したいのですが、プロモーション映像の作成や提供はありますか？	映像の作成・提供はありません。のぼりやポスター、ウェブサイトへのリンク等で周知にご協力ください。
3 地域周遊を促すために独自で掲示物を作っても良いですか？	作成可能です。独自で作成される場合は事務局へご一報ください。
4 特典の用意は難しいですがキャンペーン周知には協力したいので、のぼり等の設置のみは可能でしょうか？	本キャンペーンは特典提供が必須条件ですが、個別事情がある場合は事務局までご相談ください（のぼり等の数にも限りがあります）。
5 山の日全国大会を契機にプロモーションすることですが、施設で事前に告知を実施しても可能でしょうか？	プロモーション全体の詳細が分かるのが山の日（8月11日）になるため、山の日を契機としたプロモーションをお願いします。
6 8月からのプロモーションでは遅いように思います。もっと早い段階でのプロモーションを検討してほしいです。	8月11日の山の日からのプロモーションとして全力で動いておりますので、そちらのスケジュールでのご了承をお願いいたします。