

(株)イマオコーポレーション(製造業(機械部品)・関市)

社長と社員の対話を軸とした風通しの良い職場環境を構築。社員の定着と生産性の向上を実現

- ・ 社長や役員が毎年全社員と面談し、直接声を拾い上げ、働く環境や労務管理制度を柔軟に見直し
- ・ 時短勤務や短時間正社員、退職再入社制度の導入により、ライフステージに応じた継続勤務を支援
- ・ ICTを活用した社員満足度調査を基に職場改善を進め、離職防止と人材確保に寄与

関市に本社を置く(株)イマオコーポレーションは、産業機械用の標準部品や標準治具(補助具)など機械要素部品の製造販売を行う老舗企業です。

事業拡大に伴って、従業員数が増加する中、社員から「社長がどんな人なのか、何を考えているかが分からない」との声が耳に届いたことをきっかけに、「自分の思いを社員にきちんと伝え、理解してもらえる場をつくりたい」と考えた今尾任城社長。



関市に本社を置く
(株)イマオコーポレーション

社長自ら社員の声に直接耳を傾け、働きやすい職場づくりを推進

社長と社員との間に風通しの良い関係があっこそ、よりよい製品やサービスの提供につながるの思いから、毎年1回、社長や担当役員が社員全員と個別面談するなど、社員の声に直接耳を傾け、職場環境の改善に取り組んできました。

個別面談の場で寄せられた働きやすい職場づくりにつながる要望は、特に重視し、制度や運用の見直しにつなげています。

例えば、長期療養が必要となった社員からの意見を踏まえ、未消化の有給休暇を勤務年数に応じて別枠で最大120日まで積み立て可能とし、傷病時や家族の通院などに利用できる「特別傷病休暇制度」を導入しました。また、子どもの登下校や習い事の送迎に対応したいという声を踏まえ、自身の都合に合わせて1日単位で最大1時間半まで勤務時間をスライドさせる制度も整えています。

ICTを活用して従業員の満足度や要望を定期的に調査、新たな制度につなげる

さらに、約6年前からは、従業員の仕事に対する思いや情熱の変化を把握するため、ICTを活用したプラットフォームを導入し、毎月1回、会社への要望を調査・分析しています。

こうした取組を通じて寄せられた声を基に、小学校卒業までの児童の養育や自身の療養、介護などの事情により、連続して3年間利用できる「時短勤務」制度や、障がいや疾病などの事情に応じて、終期を定めずに勤務時間を最大2時間短縮できる「短時間正社員制度」などを実現しました。



製造現場でも女性が多く活躍

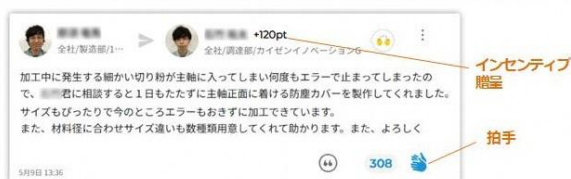
勤労意欲や満足度の変化を分析し、業務改善に活用

こうして得られたデータは、匿名処理した上で、部署ごとに集計し、所属長にも共有することで、職場単位での環境改善を進めており、勤労意欲や満足度の低下が見られる場合には、その要因を分析し対策を講じています。

例えば、残業が続いていたある部署では当日出荷時間の締切時間を前倒しすることで、残業の削減を実現するなど、具体的な業務改善にもつなげました。

感謝の気持ちを「見える化」する風土づくり

Web上で社員同士が少量のインセンティブを添えて『感謝』と『称賛』のメッセージを送りあう
“ピアボーナス”サービスを2022年に導入



感謝の気持ちを「見える化」する社内SNS

また、全社的に社内SNSを活用し、業務で助けてもらった際に「ありがとう」を伝え合い、ギフトカードに交換できるポイントを送り合ったり、周りの従業員が拍手を送るなど、感謝の気持ちを「見える化」する風土づくりが進められています。

「退職再入社制度」による退職後の再挑戦を後押し

加えて、「退職再入社制度」も導入しており、退職後3年以内であれば、退職時の役職を維持したままの復職も認めています。この制度を活用し、スキルアップのために退職して海外で研鑽を積んだ社員が同社に戻り、知識や経験を生かして活躍する事例も生まれています。

従業員満足度の向上とともに人材確保にも成果、売上は過去最高益

こうした取組を通じて、従業員満足度は着実に向上しており、近年では、社員からの口コミや紹介によって、求人募集前に採用が決まるケースも増えており、人材確保の面でも成果が表れています。社員に気持ちよく「働いてもらう」ための継続的な改善を重ねることで、近年、売上を伸ばして、2025年3月期決算は最高益を記録しました。

【従業員の声】

毎年職場が働きやすい環境になっているなど感じます。時短勤務のおかげで、帰ってから子どもの学校のサポートも行うことができ、大変助かっています。

【(株)イマオコーポレーション】 (<https://www.imao.co.jp/>)

所在地：関市千疋2002

従業員：281名（うち正社員227名、パート54名）

設立：昭和36年

（令和8年5月末時点）