



### ○苦情窓口

- ・苦情担当者氏名 岡田 正昭      ・受付時間 12:00 ～ 16:00 ( 月 ～ 金 )
- ・ T E L 0584-73-2662    ・ F A X 0584-82-4158
- ・ E - M A I L    [tabibito1@bird.ocn.ne.jp](mailto:tabibito1@bird.ocn.ne.jp)

### ○第三者評価事業以外の主な業務内容

- ・ 地域密着型サービス外部評価
- ・ 福祉サービスの情報の公開の調査事業
- ・ 保健、福祉サービスに関する苦情相談事業
- ・ 保健、福祉サービスに関する人材の育成事業
- ・ 保健、福祉サービスに関する情報提供事業
- ・ 保健、福祉サービス利用者の代弁にあたる事業
- ・ 保健、福祉サービスに関する啓発事業

### ○評価機関の P R

第三者評価調査者が、児童・障がい者・高齢者の分野に分かれ、専門的及び体系的に評価を行えるように、隔月の研修を行っています。講師、各分野の専門家による講義とモデル事業の実習を行っています。平成 16、17、19、20 年度は、児童分野では保育園、平成 18 年度は、障がい分野では、授産施設、高齢者分野では、特別養護老人ホームを、分野ごとにプロジェクトチームを編成し、重点的に第三者評価を行いました。また、地域密着型サービス外部評価、を毎年行っています。

地域活動として、認知症サポーター養成講座を実施し、講師派遣を積極的に行い、地域への認知症への理解を深め、認知症サポーターを養成しています。

平成 24 年度より、社会的養護関係施設の第三者評価を行っています。

○評価実績件数(評価機関としての自主モデル事業や類似事業の実績含む)

<福祉サービス第三者評価事業実績>

平成 18 年度	特別養護老人ホーム	(1 ヶ所)
平成 21 年度	知的障害児通園施設	(1 ヶ所)
	身体障害者療養施設	(1 ヶ所)
平成 22 年度	特別養護老人ホーム	(1 ヶ所)
平成 24 年度	特別養護老人ホーム	(1 ヶ所)
	保育園	(1 ヶ所)
	社会的養護関係施設	(1 ヶ所)
平成 25 年度	保育園	(2 ヶ所)
	社会的養護関係施設	(1 ヶ所)
平成 26 年度	保育園	(1 ヶ所)
	社会的養護関係施設	(1 ヶ所)
平成 27 年度	保育園	(1 ヶ所)
平成 28 年度	特別養護老人ホーム	(1 ヶ所)
	老人居宅介護 (訪問介護)	(1 ヶ所)
	社会的養護関係施設	(2 ヶ所)
平成 29 年度	特別養護老人ホーム	(2 ヶ所)
	社会的養護関係施設	(1 ヶ所)
平成 30 年度	特別養護老人ホーム	(3 ヶ所)
	通所介護施設	(1 ヶ所)
	保育園	(1 ヶ所)
2019 年度	こども園	(1 ヶ所)

(令和元年度)	保育園	(1ヶ所)
令和2年度	こども園	(1ヶ所)
	社会的養護関係施設	(1ヶ所)
令和3年度	こども園	(2ヶ所)
	社会的養護関係施設	(2ヶ所)
令和4年度	こども園	(1ヶ所)
	社会的養護関係施設	(1ヶ所)
令和5年度	特別養護老人ホーム	(1ヶ所)
	保育園	(1ヶ所)
令和6年度	社会的養護関係施設	(1ヶ所)
	特別養護老人ホーム	(1ヶ所)
令和7年度	岐阜県中央子ども相談センター	
	児童一時保護所	(1ヶ所)

○ 旅人とたいようの会モデル事業		
平成16年度	特別養護老人ホーム	(1ヶ所)
	介護老人保健施設	(1ヶ所)
	保育園	(1ヶ所)
平成17年度	特別養護老人ホーム	(1ヶ所)
	介護老人保健施設	(1ヶ所)
	保育園	(1ヶ所)
	特別養護老人ホーム	(1ヶ所)
	授産施設	(1ヶ所)
平成19年度	保育園	(1ヶ所)
平成20年度	保育園	(1ヶ所)