

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園では、「子どもの最善の利益を保障する」「子どもにとってふさわしい生活の場を保障する」「援助や地域での支援を積極的に進める」という三つの保育理念を明確に掲げている。これらを基に、「子どもの発達援助」「子育て支援」「地域や関係機関との連携」「運営管理」の四つを基本方針として整理し、園の運営の柱としている。また、理念・基本方針を踏まえた園の目標として、「なんでもちようせんしがんばる子」「思いやりの気持ちをもてるやさしい子」「大きくねをはりじっくりのびる子」を掲げており、園が大切に育てる子どもの育ちの方向性が分かりやすく示されている。理念・基本方針・目標は職員会議などを通して職員に共有されている他、園内掲示やホームページでの発信により、保護者にも分かりやすく伝えられている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

Ⅰ-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	Ⅰ-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種情報媒体から日常的に情報収集を行い、とりわけ保育に関する内容は新聞記事を切り抜いて職員と共有するなど、動向把握に努めている。県・市の保育課からのメール、園長会議、各種研修への参加を通して、制度や行政の動きを適切に把握している。また、地域の福祉ニーズについては、子育て相談、園庭開放、図書貸し出しなどの取り組みを通して日頃から情報を得ている。例年は、公民館活動や地域行事への参加を通じて地域の状況を把握し、地域の方々との交流を深めながら、子育てニーズに応じた園運営に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
3	Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地域の子育てニーズへの対応、人材確保、教育と定着、ICT環境の充実、保育の質の向上、施設</p>		

<p>整備、地域貢献等の具体的な経営課題を明確化し、課題改善に向けた取り組みを行うとともに、経営体質の強化を図っている。とりわけ、人材確保が大きな課題のひとつであり、さまざまな方法を使って採用に取り組んでいる。また、地域の子育てニーズへの対応や保育の質の向上、駐車場や、施設整備など、園としての課題を明確にしながらか改善を進めている。</p>
<p>改善できる点／改善方法：</p>

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地域の様々な保育ニーズを踏まえ、中・長期ビジョンを明確にし、計画を策定している。たとえば、ICTの活用や職員育成を中・長期的に進めており、職員が無理なく取り組めるよう、互いに助け合いながら学べる環境づくりに努めている。併せて、将来のニーズを見据えながら施設や設備の整備を進めている。そして、理念に基づいた質の高い保育実践や、安定した園運営に向けて、取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>事業計画は、中・長期計画を踏まえ、策定している。保育・児童福祉制度や保育ニーズの動向を把握し、園の地域性や独自性を反映させ、経営全体に渡る事業計画が策定されている。とりわけ、職員育成、保育の質の向上を課題として、体制強化に向け、取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>計画は、職員の意見を取り入れながら作成しており、意見を整理して見直しを行っている。年度当初の職員会議や研修等での説明を通して職員への周知を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点：		

<p>保護者には、年度初めに「入園のしおり」を配布し、園の理念や目標、年間の過ごし方などについて丁寧に説明している。また、入園式・保護者会や行事の際にも必要な情報を伝え、具体的な計画や活動内容は園内掲示や園だより、ホームページ、SNSを活用して周知している。</p>
<p>改善できる点／改善方法：</p>

I-4 保育の質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>自己評価チェックリストを用いて毎年職員同士で自己評価を行い、その結果を話し合いながら保育の振り返りと改善に役立てている。岐阜県福祉サービス第三者評価も定期的に受審し、外部の視点からも保育の質向上に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職員の自己評価や岐阜県福祉サービス第三者評価の受審結果から把握した課題に対して、職員会議での話し合いを通して、改善策を立案し、改善に活かしている。また、マニュアルを活用し、毎月の研修を通して職員全体で学びを共有し、日々の保育に活かしている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職務分掌表において園長の役割と責任について明文化し、職員会議や研修等の機会を捉えて、表明する等して周知を図っている。また、災害等の有事の際における役割を明らかにしている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

11	II-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 法令遵守に係る研修会に積極的に参加し、職員会議等を通して職員への周知を図り、職員間で共有してコンプライアンス意識を高めている。</p>		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		
II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	II-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 保育の質を高めるために、職員一人ひとりがテーマを持って研修に取り組み、その内容を共有しながら学び合う体制を整えている。自己評価チェックリストや職員会議を通して課題を把握し、改善に向けた取り組みを進めている。また、ヒヤリハットの活用や事例の検討機会の充実を通して、職員が問題意識を持ちながら成長できる環境づくりにも力を入れている。</p>		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		
13	II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 人材確保や職員育成、ICT化の推進や書類の簡素化等、費用対効果を考えつつ、経費節減の業務改善を推進するとともに、適正な職員配置に努める等、会計事務所の指導の下、経営体質の強化に向けた取り組みを行っている。</p>		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		

II-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 大学等への求人活動に加え、人材紹介など多様なチャネルを活用し、人材確保に努めている。採用後は研修期間を設けてクラス補助教諭から始める等、無理のない育成体制を整え、OJT指導や相談しやすい環境づくりを通して定着支援を進めている。また、園長が毎月個人面談を行い、自己評価をもとに気づきや課題を共有し、職員の成長につなげている。</p>		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		
15	II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉑・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職員休憩室に就業規則や給与規程を備え、職員がいつでも確認できるようにしている。人事考課については、職員の自己評価表を踏まえ、園長が個別面談を通して業務上の課題や目標を話し合いながら評価を行い、職員の成長につながるよう取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。</p>		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ローテーション勤務の中でも職員が年休や早退を申し出やすいよう、フリー職員を多めに配置し、柔軟に対応できる体制を整えるとともに、職員の有給取得率や時間外労働も定期的に確認し、ワーク・ライフ・バランスに配慮した就業環境づくりを進めている。健康管理については、定期的に健康診断を実施する等、職員の心身の健康維持に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。</p>		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>年度当初に職員が個々の目標を設定し、中にはフィードバック面談を行い、期末に達成状況进行评估する仕組みを整えている。職員には自己評価表を配布し、園長との個別面談を通して課題や目標を話し合い、必要に応じて見直しを行っている。面談では助言や進捗確認も行い、職員が成長を実感しながら取り組めるよう支援している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>年間研修計画が策定されており、新人職員研修やOJT指導、階層別やテーマ別研修、園内研修や外部研修等、様々な研修体制が確立している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>外部研修やオンライン研修を積極的に活用し、職員の専門性向上を図っている。食育面でも、献立検討や市の研修への参加を通して調理の質の向上に努めている。キャリアアップ研修の受講も支援し、職員個々が学びを広げる環境を整えている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	II-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a・㉓・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>大学や養成校等からの要請を受け、園の受け入れ方針に基づき、実習生を積極的に受け入れている。養成校等と連携し、実習オリエンテーションやカンファレンス、振り返りを行うなど、学生の学びを支える体制を整えている。ボランティアマニュアルは整備されているが、実習生向けマニュアルの整備は途上の段階であり、今後の課題としている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p> <p>ボランティアマニュアルは整備されているが、実習生向けマニュアルの整備は途上の段階であり、今後の課題としている。</p>		

II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ホームページを通じて保育内容や施設概要、行事や運営状況、財務諸表情報の状況などを公開し、運営の透明性を確保している。また、地域との交流にも積極的に取り組んでおり、夏まつりでのコーナー担当や盆踊り指導、ペタンク指導、お茶会、梅見学、餅つき等、多様な活動を通して、園の広報とともに、地域住民との関わりを深めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>法人で経理規程等を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。また、会計事務所・社会保険労務士事務所の指導を受ける等、適正な運営に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		

23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地域住民や関係団体との連携を重視し、地域の老人会やコーラス団体等との定期的な交流を行っている。園庭開放や、七夕会、夏まつり、運動会等の行事を通して地域住民や未就園児、老人クラブ、小学校等との関わりを広げている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ボランティア受け入れマニュアルに基づき受け入れ手順を明文化し、適切な体制でボランティアを受け入れている。子どもとの交流では、ペタンク指導、お店屋さんごっこ、童話の会、花餅づくり、クリスマスのコーラス等、年間計画に沿って多様な活動を実施している。また、行事などにも協力を得ながら、地域との関わりを深めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地域との交流状況や行事予定を町内回覧で周知するとともに、子どもたちが手紙を届ける等、住民との親睦を深める取り組みを行っている。「梅寿会」とは定期的に連絡を取り合い、継続的な交流活動を実施している。また、虐待が疑われる場合には子ども相談センターと連携し、必要な情報共有を行っている。さらに、市担当課、警察署、児童発達支援センター、嘱託医、消防署、小中学校等、地域の関係機関との連携体制が整っており、職員間でネットワーク情報を共有している。自治会や老人クラブ、民生児童委員など地域団体とも協働し、地域に根ざした園として交流を進めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>梅林校区文化祭への作品提供や児童館との交流、梅まつりでの梅見学や田楽体験等、地域行事への参加を通して住民との関わりを深めている。また、町内会の会場として園の施設を提供したり、夏まつりでは民生委員の協力を得る等、地域の福祉ニーズに応じた取り組みを行っている。さらに、園庭開放、図書貸出、子育て相談等を通して地域の子育てニーズの把握に努め、地域に開かれた施設としての役割を果たしている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>未就園児の交流の場「うめっこ」をはじめ、「梅寿会」の協力によるお店屋さんごっこや模擬店、クリスマスのコーラスなど、多様な地域交流を行っている。ひな祭り会や運動会では民生委員を招き、子どもとの競技を通して交流を深めている。また、町内会の会場として園を提供したり、地域の高齢者が多い状況を踏まえ、災害時にはふれあい室を一時避難所として提供するなど、防災面での地域支援にも取り組んでいる。さらに、地域の子育て拠点として園庭開放や相談事業を実施し、子育て支援に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子どもを尊重する基本姿勢をマニュアルや入園のしおりに明文化し、職員や保護者が理解しやすい形で示している。また、「子どもの主体性を尊重し、一人一人の人権を守る」という理念に基づく保育を徹底するため、園内研修を通して継続的に話し合いを行っている。こうした取り組みにより、子どもの人権を尊重した保育の実践が組織的に進められている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子どものプライバシー保護を重視し、例えば、プール遊びの着替え時にはフェンス周囲にネットを張るなど、外部から見えないよう配慮している。名札も外部から判別しにくいよう表示を工夫している。また、写真撮影についても保護者の事前の承諾を得たうえで実施している。さらに、プライバシー保護に関する研修を通して職員の意識向上を図り、日常の保育場面で適切な配慮が行われるよう取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		

30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>入園のしおりや園内パンフレットを設置し、保育内容や利用案内をわかりやすく示している。ホームページでも保育内容や取り組み、決算情報等を公開し、保育所の選択に必要な情報を提供している。入園希望者や電話での問い合わせには丁寧に対応し、園見学や園庭開放の要望にも積極的に応じている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>入園時に入園のしおりや入園案内を用いてわかりやすく説明し、個々の保護者の状況に応じて丁寧に対応している。しおりの内容に変更が生じた際には、一斉メール等で速やかに周知している。また、各種たよりやSNSを活用し、必要な情報を継続的に提供することで、保護者が安心して利用できる環境づくりに努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育サービスの変更や転園に際しては、子どもの生活が途切れることのないようサービスの継続性に配慮した対応を行っている。就学児等については、入学する小学校に児童要録を送付し、子どもの育ちの継続が保障されるようにしている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取り組んでいる。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種行事の際や毎年、定期的なアンケートの実施を通して、利用者満足度の把握に努めるとともに、その結果を職員会議で検討している。また、懇談等、日常の対話の機会も活用し、利用者満足度の把握と保育の質向上に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉑・b・c

<p>良い点／工夫されている点： 苦情解決の体制を整備しており、窓口、第三者委員等、苦情解決の仕組みについて玄関に掲示するとともに、意見箱を設置する等して、周知に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 保護者が気軽に相談できるよう、送迎時に保護者への声かけに心がける等、コミュニケーションに配慮した対応に努めている。また、意見を述べやすいスペースを確保する等、相談しやすい環境づくりに取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 意見箱を設置するとともに、日頃から積極的に保護者と関わり、意見を聞けるような関係づくりに心がけている。寄せられた意見に対しては、迅速な対応に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 子どもの安全確保のためのマニュアルを整備し、迅速な対応手順を定めている。また、研修を行うとともに、ヒヤリハット事例を記録し、職員会議で検討する等、事故の発生予防に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 感染症予防のための管理体制を整え、園内の感染状況も一斉配信で保護者へ迅速に共有する等、感染拡大防止に努めている。職員も手指消毒の徹底や換気についても実施する等して、日常的な予防意識を高めている。また、感染症対応マニュアルを整備し、研修を通して職員の対応力の向上を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的にしている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>防災マニュアルに基づき職員研修を行い、年間防災計画に沿って火災・地震・洪水などの避難訓練を実施している。毎月の訓練に加え、5月の参観日には保護者へ第三避難場所を周知するため、梅林小学校への避難訓練を行っている。備蓄品は明細を作成し災害に備えており、また、SNSを活用し、災害時には一斉メールで迅速に情報発信できる体制を整えている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>理念・保育方針に基づき、全体的な計画や指導計画、月案・週案を作成し、計画的に保育を実践している。幼保連携型認定こども園教育・保育要領ハンドブック他、各種マニュアル類を整備し、職員会議や研修を通して内容を共有している。職員が研修で得た学びを保育に反映させて、質の向上に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種規程、各種マニュアル類について、必要時に随時、見直しを行う等、サービスの標準化に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>利用者のアセスメントについては、統一様式（児童票・健康調査票等）を用い、定められた手順に沿って実施している。子ども一人ひとりのニーズ把握にあたっては、入所時の面談、保護者懇談、送迎時のコミュニケーションのやり取り、アンケート等を通じて情報を収集し、継続的に把握する体制が整えられ、アセスメントにもとづく指導計画が適切に策定されている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 指導計画の見直しについては、職員間で課題を共有し、定期的な職員会議で評価・分析し、見直しを行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 子どもに関する記録については、個別記録に子ども一人ひとりの発達状況や生活状況、保育の経過等が記録されている。職員会議等で各種記録の情報を共有する等、記録の標準化に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 記録の管理体制については、個人情報保護に関するマニュアルが整備されており、それに基づき、適切な記録の保管、保存、廃棄を行っている。ICT化を推進しており、データはPCセキュリティ管理を行い、記録文書は鍵付きロッカーに保管する等、厳重な管理を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

(梅林こども園)

評価細目の第三者評価結果
 (児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容

Ⅳ－１ 全体的な計画の作成

	第三者評価結果
Ⅳ－１－（１） 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園の理念や保育方針に基づき、子どもの発達や家庭・地域の状況に応じた保育課程を編成している。日々の業務の都合で、保育者が計画づくりに深く関わるのが難しい面はあるものの、毎年卒園式後に全職員で一年を振り返る機会を設け、理念や目標の共有を丁寧に行っている。園では「心身の発達を促す」「体力づくりを通して精神力を育む」という目標を掲げ、日常的な運動環境の整備や地域の高齢者との交流を大切にしながら、理念に沿った保育の実践と職員間の共通理解を深めている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

Ⅳ－２ 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

	第三者評価結果
Ⅳ－２－（１） 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園舎は築年数が経っているが、民営化に伴う改装により木の素材を多く取り入れ、子どもが落ち着いて過ごせる環境が整えられている。個々のスペース確保や畳・マットの活用等、安心してくつろげる工夫が随所に見られる。また、広い園庭や2つの体育室、ボルダリング設備など活動の幅も広く、室内環境（温度・湿度・空気環境データ等）についても定期的に確認が行われている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅳ－２－（２） 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子どもが安心して気持ちを表現できるよう、一人ひとりに担当保育士を配置している。個人記録を基に子どもの気持ちに寄り添った対応が行われ、不適切保育につながらないよう日々の振り返りや上司への相談体制も整っている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅳ－２－（３） 子どもが基本的な生活習慣を身につけることのできる環境の整備、援助を行っている。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>生活習慣が無理なく身につくよう、保育士の配置を工夫しながら援助している。発達に応じたトイレや椅子、ロッカー、食器などが整備され、トイレトレーニングや食事介助、衣服の着脱などについて職員間で情報共有しながら支援している。さらに、家庭との連携も大切にし、送迎時の聞き取りを通して園と家庭が協力して取り組んでいる。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅳ－２－（４） 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園内外の環境は、子どもがのびのびと探求心をもって過ごせるよう整えられている。また、玩具や遊具は取り出しやすく片付けやすい配置となっており、地域の高齢者施設や児童館との交流等、さま</p>	

<p>さまざまな体験を通して遊びが豊かになるよう工夫されている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-(5) 乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>	<p>○ a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 乳児保育では、担当制を取り入れ、保育士が一人ひとりとゆったり関わることで安心して生活できる環境がつけられている。また、家庭との連携を重視し、連絡帳を通して園と家庭の生活がつながるようにしている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-(6) 3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>	<p>○ a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 1・2歳児の保育では、担当制により食事・睡眠・排泄の様子を一貫して把握し、子ども理解が深められている。探索活動や友だちとの関わりを大切に、室内にはパーテーションやコーナーを設けて遊びの幅が広がるよう工夫されている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>	<p>○ a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 3歳以上児では、外部講師によるリズム・体育・英語遊び・昔話等の活動を取り入れ、身体を動かす楽しさや異文化に触れる機会を作っている。これらの活動は子どもにとっての経験だけでなく、職員にとっても指導方法の学びにつながっている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>	<p>○ a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 障がいのある子どもには個別支援計画を作成し、加配保育士と担任が連携して困り感を軽減する支援を行っている。療育支援事業所や市の発達支援センター「エール」との連携もあり、保護者への丁寧な説明を通して不安の軽減に努めている。今後はクラスの保護者にも理解を広げ、統合保育をさらに深めていきたいという思いが示されている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-(9) それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>	<p>○ a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 延長保育では、異年齢がゆったり過ごせるよう環境に配慮している。また、18時以降のお迎えとなる子どもには軽いおやつを提供し、子どもの様子を正確に伝えるため、口頭とメモを併用して職員間で確実に引き継ぎが行われている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。</p>	<p>○ a・b・c</p>

<p>良い点／工夫されている点： 就学先は12校にわたるが、児童保育要録を各小学校へ提出している。通学路を歩く体験や1年生との交流を通して、小学校生活への期待が持てるよう工夫されている。また、校内設備の違いに慣れる機会も設けられている。</p>
<p>改善できる点／改善方法：</p>

IV-3 健康管理

	第三者評価結果
IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 健康管理は保健計画とマニュアルに沿って行われている。また、SIDS(乳児突然死症候群)や感染症に関する研修を受け、一斉メールを活用して保護者と健康情報を共有している。さらに、車内置き去り防止対策としてコードモンでの配信も行われ、ケガの際には保護者へ経過を丁寧に伝えている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 身長・体重は毎月成長記録として保護者に配信している。看護師資格を持つ職員が中心となり、健診結果の連絡やその後の対応について保護者へ助言している。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： アレルギーや慢性疾患のある子どもには、医師の指示に基づき適切に対応している。また、毎月の確認会議で献立をチェックし、給食提供時には複数名で確認して誤食防止に努めている。さらに、他の子どもにも説明を行い、アレルギーの子どもが安心して食事ができる環境づくりが行われている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

IV-4 食事

	第三者評価結果
IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 「ワクワク食育計画」により、野菜の種まきから調理までの体験を通して食への関心を育てている。玄関には週2回展示食を置き、家庭と一緒に食への興味を広げている。また、子どもが気に入った箸やコップを使うことで、楽しい食事時間が作られている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	a・b・c

<p>良い点／工夫されている点： 市の献立表を基に地域の食文化を取り入れた自園給食を提供している。子どもの食べられる量を把握しながら配膳し、アレルギー児には除去食・代替食で対応している。衛生管理として年3回薬剤師による検査を実施している。</p>
<p>改善できる点／改善方法： 調理員が食事の様子を観察し、子どもから話を聞く機会をつくることで、より豊かな食事提供につながると考える。今後の取り組みに期待したい。</p>

評価対象V 子育て支援

V-1 家庭との緊密な連携

	第三者評価結果
V-1- (1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 玄関にはクラスだよりや保護者会だより、意見ポストなどを設置し、日々の情報共有を行っている。送迎時には短時間でも子どもの様子を丁寧に伝え合っている。特に0歳児では連絡帳を活用し、家庭と園の生活がつながるよう配慮されている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

V-2 保護者等の支援

	第三者評価結果
V-2- (1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 保護者からの相談にはその都度応じ、必要に応じて園長の助言を受けながら安心して相談できる体制を整えている。また、苦情・相談対応記録簿を活用し、経過を丁寧に記録して相互理解に役立てている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
V-2- (2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 「虐待防止チェックリスト」を活用し、登園時の様子から早期発見に努めている。懸念がある場合には保護者や子どもの話を丁寧に聞き取り、エールや子ども相談センター等、専門機関と連携して対応している。該当保護者には精神面のフォローも行っている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

評価対象VI 保育の質の向上

VI-1 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）

	第三者評価結果
VI-1- (1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	a・b・c

<p>良い点／工夫されている点： 日案の振り返りや3か月ごとの面談、チェックシートによる自己評価を行い、11月には園長面談を通して保育実践の向上に努めている。現状では個々の課題把握が中心となっているため、園全体の課題を共有し改善につなげる仕組みづくりが期待される。</p>
<p>改善できる点／改善方法：</p>

評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）

Ⅶ-1 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
Ⅶ-1-（1） 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 「不審者対応マニュアル」に基づき園内研修を行い、非常通報装置の確認等を通して連れ去り防止の訓練を実施している。送迎口は施錠し、モニターとインターホンで来客者をチェックする等、安全管理が徹底されている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

Ⅶ-2 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅶ-2-（1） 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 保育参加として保育者体験の機会を設け、保護者が子どもの姿を知り、家庭での子育てに活かせるようにしている。年長児になるにつれ参加率が高まり、毎年十数名が参加している。参加できなかった保護者へのフォローについても検討を進めている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法： 参加できなかった保護者へのフォローについては今後の課題としての検討を期待する。</p>	
Ⅶ-2-（2） 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 保護者会が負担なく活動できるよう、空き室や物品置き場を提供するなど協力体制を整えている。また、夏祭り等の行事では保育者がコーナーを担当するなど、園としても積極的に支えている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

Ⅶ-3 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
Ⅶ-3-（1） 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	○a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 小学校との連携では、見学や1年生との交流を全員で行っている。園長が小学校の評議員を務め、地域や園の様子を伝えるなど交流を深めている。近隣の子ども園とは年2回ドッジボール大会を実施し、園間のつながりも大切にしている。</p>	

改善できる点／改善方法：