

(2) こころと命を守る相談窓口一覧

生活全般に関するご相談

<県民生活相談窓口>

岐阜県内にお住まいの方を対象に、生活の中の様々なお困り事の相談窓口として、専門の相談員が相談に対応します。

相談窓口名称	電話番号等		受付時間	備考
県民生活相談センター	県民相談専用ダイヤル ※日常生活のお悩みに対応します。	058-277-1001	月～金曜日 8:30～17:00 (祝日、年末年始除く)	来所相談は、電話で事前予約が必要です。 ※個人間の法的に難しい問題は、弁護士による無料法律相談があります。くわしくは、お問い合わせください。
	消費生活相談専用ダイヤル ※訪問販売で買った商品を解約したい…などの商品購入やサービスなど、契約に関する相談に対応します。	058-277-1003	月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 9:00～17:00 (祝日、年末年始及びOKBふれあい会館休館日は除く)	来所相談は、電話で事前予約が必要です。 ※消費者ホットラインは、局番なし「188(いやや)」
	交通事故相談ダイヤル ※交通事故から生じる様々な問題の相談に対応します。	058-277-1001	月～金曜日 8:30～17:00 (祝日、年末年始除く)	来所相談は、電話で事前予約が必要です。 ※巡回相談も実施していますので、詳しくはお問い合わせください。

多重債務等に関するご相談

返済しきれない借金を抱え、悩んでいる方々の相談に応じます。

相談窓口名称	電話番号	内容・受付時間他	備考
東海財務局 多重債務相談窓口	052-951-1764	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00	予約は不要。 借入れの状況などを専門の相談員がお聞きし、必要に応じて専門家等(弁護士、司法書士など)を紹介。また、希望に応じて、債務整理後の生活再建のための家計管理を支援。

弁護士や司法書士等の専門家が相談に応じます。

<法テラス>

相談窓口名称	電話番号等		内容・受付時間他	備考
法テラス岐阜	オペレーターによる 情報提供	サポートダイヤル 0570-078374	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	オペレータが対応し、法制度や相談窓口に関する情報提供を行います
	法律相談	0570-078345	平日 9:00～17:00 事前の予約が必要 (WEB予約可能)	法テラスの無料法律相談は、収入(平均月収)や資産(お持ちの現金・預貯金)が一定基準以下の方を対象としています。

<司法書士総合相談センター>

相談窓口名称	電話番号等	備考
司法書士総合相談センター	WEB予約 総合相談センター(無料)の相談は、面談式の相談となっており、事前の【Web予約】が必要です。 詳しくは、ホームページを検索してください。	面談無料