

## (2) こころと命を守る相談窓口一覧

### 子どもに関するご相談

#### <子ども相談センター>

子育て、子どもの発達、不登校や性格・行動・しつけ、非行等、18歳未満の子どもに関する相談に応じます。

相談窓口名称	所在地	電話番号	受付時間
中央子ども相談センター	岐阜市鷺山向井2563-79 (ぎふ清流福祉エリア内)	058-201-2111	平日8:30~17:15 (祝日、年末年始除く) ※面接、訪問は事前予約が必要 相談は無料
西濃子ども相談センター	大垣市木森町5-1458-10	0584-78-4838	
中濃子ども相談センター	美濃加茂市古井町下古井2610-1 可茂総合庁舎	0574-25-3111(代)	
東濃子ども相談センター	多治見市上野町5-68-1 東濃西部総合庁舎	0572-23-1111(代)	
飛騨子ども相談センター	高山市千島町35-2	0577-32-0594	

相談窓口名称	電話番号	受付時間	備考
児童相談所相談専用ダイヤル	0120-189-783 いち・はや・く・おなやみを	24時間365日	(通話 無料)

#### < SNS 相談 >

相談窓口名称	電話番号等	受付時間
子ども相談センター SNS 相談	ぎふ 子ども相談センター SNS 相談  友だち登録	平日10:00~20:00 (祝日、年末年始除く)

#### <児童虐待の通報窓口>

虐待かもと思った時などに、すぐに児童相談所（子ども相談センター）に通告ができる全国共通の電話番号です。

相談窓口名称	電話番号	内容・受付時間他	備考
児童相談所虐待対応ダイヤル (いちはやく)	イチハヤク 189 (全国共通) 発信した電話の市内局番等から当該地域を特定し、管轄の児童相談所に電話を転送します。	24時間365日 通告は、匿名で行うこともでき、通告をした人、その内容に関する秘密は守られます。	(無料) PHS や一部の IP 電話からはつながりません。

#### <子ども専用（18歳まで）の相談窓口>

18歳までの子どもが電話等で、相談できるところです。

相談窓口名称	電話番号	内容・受付時間他	備考
チャイルドライン	0120-99-7777	毎日 16:00~21:00 年末年始 (12/29~1/3) は休み	(通話 無料)

## (2) こころと命を守る相談窓口一覧

#### <小学生から高校生までの児童生徒とその保護者等の相談窓口>

いじめ、不登校、学習、進路、友だち、親子関係等に関すること等の相談を受け付けています。

相談窓口名称	電話番号	受付時間	備考
教育相談 ほほえみダイヤル	0120-745-070  岐阜教育事務所 058-278-3068 西濃教育事務所 0584-73-1914 美濃教育事務所 0575-33-4035 可茂教育事務所 0574-25-4944 東濃教育事務所 0573-26-1402 飛騨教育事務所 0577-33-4494	月~金曜日 9:30~16:15 (祝日、年末年始は除く)  月~金曜日 9:30~16:15 (祝日、年末年始は除く)	(通話 無料) 携帯電話からはつながりません。  携帯電話の場合はこちらにおかけください (通話料がかかります)。
岐阜県教育委員会 学校安全課教育相談係	058-271-3328	月~金曜日 8:30~17:15 (祝日、年末年始は除く)	通話料がかかります。

相談窓口名称	電話番号	受付時間	備考
24時間子供 SOS ダイヤル	0120-0-78310 なやみいおう	24時間フリーダイヤル	(通話 無料)
こどもの人権110番(法務省)	0120-007-110 ※IP電話は、接続できない場合があります。 (「こどもの人権110番」のホームページをご参照ください。)	月~金曜日 8:30~17:15 メール相談やライン相談もできます	(通話 無料)

#### <青少年、保護者等の相談窓口>

いじめ、不登校、ひきこもり、非行、友人関係、親子関係、不安、就労等、青少年の悩み全般の相談を受け付けています。

相談窓口名称	電話番号	内容・受付時間他	備考
岐阜県青少年SOSセンター	電話 0120-247-505 メール s-soudan@govt.pref.gifu.jp ※16時から翌朝9時まではメールの返信ができませんのでご了承ください。	24時間365日受付 ※16時から翌朝9時までの間の電話は、緊急の場合のみをお願いします。	面談は事前予約が必要です。

#### <子どもの人権に関する相談>

学校で子どもがいじめに遭っているかも、学校で体罰を受けているかも、等のご相談に対応します。

相談窓口名称	電話番号	内容・受付時間他	備考
子どもの悩みごと相談 (子ども・学校の法律相談)	予約電話 058-265-2850	平日 9:00~17:00  (事務局で受付後、相談担当弁護士事務所の電話番号をお知らせします)	弁護士が相談に応じます (岐阜県弁護士会)