

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センターきらり				公表日	令和8年3月2日		
		利用児童数				22	回収数		17
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0	・いつも手厚い支援をしていただいています！		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	0	・ぶたさんのお部屋の入り口だけ段差に坂がついていないので坂があるとありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。ぶたさんのお部屋の入り口の段差については、すでに坂を設置し、改善いたしました。今後も安全で利用しやすい環境づくりに努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	・いつも違う活動をしてくれて毎回楽しみです。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	4	4	・知る限りではなさそう。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	2	・夫は、私からの助言は聞いてくれないので、こんな機会があるととても助かります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0	・人によりますが共感しつつ少し強く言われる方もいる。	・ご指摘いただきありがとうございます。職員が共感を示しつつも、言葉の選び方に注意し、保護者の方が安心できる対応を心がけるよう、今後も改善に取り組んでまいります。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	0	0	0	・きょうだい同士もっと交流できると嬉しいです！！			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターきらり

公表日 令和8年3月2日

利用児童数

22

回収数

17

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	17	0	0	0		
	20	17	0	0	0		
	21	17	0	0	0		
	22	17	0	0	0		
非常時等の対応	23	17	0	0	0		
	24	16	0	0	1		
	25	17	0	0	0		
	26	14	0	0	3		
満足度	27	17	0	0	0	・慣れた場所として安心して通えます。	
	28	15	0	0	2		
	29	17	0	0	0	・毎週親子で楽しみにしています！！ ・多くの職員が毎回一生懸命かかわって下さり、感謝しています	