



サポート詐欺多発中!

インターネット利用中に、突然、ウイルス感染の警告画面が表示され警告音が鳴ることがありますが、これはほとんどが偽の警告です。

画面の閉じる **×** が表示されていなかったり、押すことができなくなったりしますが、キーボード左上の **Esc** (エスケープキー) を長押しして、一回り小さくなった警告画面の右上に表示される **×** を押して、警告画面を閉じることができます。



新たな手口では!?



Esc の長押し、 **Alt + F4** 、 **Ctrl + Alt + Delete** 等の方法で

画面を閉じることができない場合があることを確認しています。

上記の方法で画面を閉じることができない場合は、

- ① ネットワークを遮断し、数分間、様子を見て警告画面が消えることを待つ。
- ② **Ctrl + Alt + Delete** を押して、画面が切り替われば、右下にある電源ボタンからシャットダウンする。
- ③ パソコンの電源ボタンを長押しして、電源を切る。

を順番に対処してみてください。

※ どの対処を行った場合でも電源を切った後に、初期化をすることをお勧めします。

