



サポート詐欺とは！

パソコンやスマートフォンの画面に突然、「ウイルスに感染した」等と偽の警告画面の表示と、警告音を鳴らして不安をあおり、画面上に表示した電話番号に架電させる。そして、偽のオペレーターとのやりとりによりウイルス感染したと信じこませ、解決目的でお金を騙し取る詐欺の事です。

警告！

あなたのパソコンはウイルスに感染しています

サポートセンター050-0000-0000

サポートセンター等と記載の番号に架電すると偽のオペレーターにつながり、遠隔操作ソフトを入れられたり、嘘のウイルス除去を名目に、高額な電子マネーの購入や、クレジット番号を要求されます

被害に遭わないために

- 警告画面が出ても絶対に電話をしない。
- 不安を感じたら家族や警察に相談する。
- 偽警告画面右上にある×をタップ(クリック)しない。
- セキュリティソフトで検出・駆除を試みる。
- 怪しいサイトは閲覧しない。

↑これが大事！

