（別紙）

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ　福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1　理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1)　理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	Ⅰ-1-(1)-①　理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a
良い点／工夫されている点： 法人として統一された基本理念が、園の「基本方針」「運営方針」の中に記載されるだけでなく、子どもに寄り添うより具体的なことばに置き換え、表明されている。そしてこれらは、毎年度の事業計画を立てるにあたって、全職員に周知され生かされる仕組みとなっている。一方新人職員に対しては、年度当初の研修において理事長から講話の中で語られ、徹底が図られている。もちろん広報誌、パンフレット、ホームページ上にも載せられているが、保護者に対しては、専用のインターネットツールを通し頒布している。更にはまた、園内各所、とりわけ園児の集う場所には部屋の前面に掲示され、思いを強くしていることが窺える。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅰ-2　経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1)　経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	Ⅰ-2-(1)-①　事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a
良い点／工夫されている点： 当園に通う子どもは、市内北部まで、かなり広範囲に及んでいる。一方近隣には集合住宅が立ち並び、当園はそこに住まう乳幼児の育児の支えとなっている。また外国籍の子どもも多く、保護者との連絡、意思疎通のため、通訳を担える人を探し依頼をするという配慮を行っている。そのため、近い将来においても定員割れの可能性は少ないという見通しを持っている。一方0歳児クラスへの入園希望者が多く、職員確保の困難さが課題となっている。そこで経営層は、状況把握を中心課題に据え、市や県の主催する集いには出席を欠かさないようにするなど、安定的な経営状況維持のための努力が窺える。		
改善できる点／改善方法：		
3	Ⅰ-2-(1)-②　経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a
良い点／工夫されている点： 園長・事務長・主幹保育教諭は昼休み等、随時集まれる時間を確保し、様々な問題について検討・協議を行っている。そして得られた課題は、保育教諭リーダーの集まりであるリーダー会に託し、更には全体会である職員会議で話し合われるという流れができている。もちろん、逆方向で問題・課題が		

解決に向け協議されることもある。こうした取組の流れが定着し、安定していることが確認できる。一方、法人内各施設等の代表の集まりである経営分析会議も活発に運営されており、難問解決の仕組みは十分整えられていると理解できる。
改善できる点／改善方法：

Ⅰ-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
Ⅰ-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	Ⅰ-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a
良い点／工夫されている点： 本園では、園舎の老朽化に伴い、また保育態勢の補強を目的として、建て替え計画が大きな課題となっている。長期計画はこの点に絞って検討がなされているが、実践上の様々な課題は、5年スパンの中期計画として綿密な計画・実行により成し遂げている。計画の立て方はかなり綿密で、あがってきたものはまず「職員育成・定着」「利用者確保・満足」など5つの戦略上の分類をし、「目標値」を定め、「対策」の基本的な柱が明示される。さらには1年ごとに「取組内容」を絞り、「目標」を設定しそれを中心的に実行する「主体者」が明示される。こうした取組の仕方は大変わかりやすく、成果も明確になるのではないだろうか。計画策定の一つの見本として推奨されると考える。		
改善できる点／改善方法：		
5	Ⅰ-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a
良い点／工夫されている点： 中期計画は単年度計画として実践されて積み上げられていくが、一方各年度の指導計画もまたその反映の中で立てられていることが確認できる。さらにまた特筆されるのは、成果の一部となるであろうが、法人全体で催される「事例研究発表会」で、2，3年に1回程度にはなるが、発表の機会が与えられることであろう。園の課題解決の着実な進展が期待できるとともに、それぞれの職員の理解しまとめる力、更には表現する力を向上させる有益な取組がなされていると確認できる。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅰ-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	Ⅰ-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a
良い点／工夫されている点： 指導計画をはじめとして、様々な計画が立案・実行されているが、その過程は極めて組織的・機能的であると確信できる。策定・見直しのプロセスもまた基本的に定まっており、各保育担当者の代表からなるリーダー会が、各担当者より提案される問題・課題を吸い上げ、評価・検討を行い計画を立案する。それらは園長、事務長、主幹保育教諭からなる幹部会でさらに検討を加えられ、職員会において決定をされる。適切性・合理性に優れていると評価できる。		
改善できる点／改善方法：		

7	Ⅰ-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a
良い点／工夫されている点： 完璧に伝えることの難しさを感じつつ、最大限の努力および適切な手段の講じられていることが理解できる。園だより作成は、園長・主幹が担当することもあり、経営・管理の状況も保護者に周知しようとする前向きの姿勢が認められる。一方詳細、緊急度の高い情報は、専用のインターネットツールを活用し、そつなく伝達されている。良好な状況ではあるが、大切な情報、今後とも漏れの無いよう、しっかり確かめながら進めていただけることを確信する。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅰ-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
Ⅰ-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	Ⅰ-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a
良い点／工夫されている点： 当園におけるあらゆる機能は、計画的に策定・運用されまた見直しがなされていると理解できる。「保育の質の向上」に向けての取組も中期計画の中、同一線上で達成されている。なおこの課題は「収益改善」のための戦略上に位置付けられ、適正な取組がなされていると確認できる。またこの課題は1年後の目標として、法人主催の事例発表研修会での報告が予定されており、着実な歩みが期待される。なお、日々の実践に直結した見直し等については、リーダー会、幹部会さらには職員会が機能を発揮し適正に実行している。		
改善できる点／改善方法：		
9	Ⅰ-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a
良い点／工夫されている点： 様々な課題を見つけ、組織的に取組む態勢が整えられ、良く機能していることが認められる。 今回の第三者評価実施にあたり、良好と判断をされた項目についても、さらに高い見地に立ち、保護者アンケートの内容を踏まえて、改めて見直しをされることをお勧めしたい。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図	a

	っている。	

良い点／工夫されている点：

山積みする課題に向き合うため、良く学び、研修にも積極的に参加をし、全職員の先頭に立つ姿は、敬愛の眼差しをもって見られていることは確かであろうと思う。同時に、園だよりに載せられた園長のことば、子ども達をみつめる目は優しく温かであると感じる。保護者からの信頼も厚いようであり、園に集う子ども、保護者そして全職員の要として、大きな役割を果たしていることが認められる。

改善できる点／改善方法：

11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a

良い点／工夫されている点：

法令遵守だけではなく、実情に生かし運営・経営がなされている。研修等への参加は積極的で、必要な法令等の学びの姿勢は良好であろう。現在当園の職員は全員女性であるが、古い園舎の使用上の不便さによる受け入れ難さによるものである。それでも一部、スポーツ教室開催に伴う指導者として、男性講師を招聘している。今後とも開かれ、子どもの発達を保障する取組が着実に実行されるよう、守るべきところはしっかり守り着実な実践を期待したい。

改善できる点／改善方法：

Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。

12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a

良い点／工夫されている点：

「保育の質の向上」の課題は、中期短期計画でもしっかり位置づけし、全職員と共にしっかりと取組がなされている。とりわけ園長としては、確立した組織・体制の要として、また下支えとして、その役割を十分発揮していることが認められる。また、子どもを受け入れ、その指導・支援にかなう職員へのアドバイスが、適切になされていることが確かめられる。

改善できる点／改善方法：

13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	a

良い点／工夫されている点：

職員とりわけ保育担当職員の活動の実効性を高める取組として、ノーコンタクトタイムの設置は秀逸として注目される。これは子どもと直接関わらない時間を設けるというものである。この時間を利用し事務的作業をこなし持ち帰りをしなくても済むようにし、また同僚との話し合い更には自分を見つめなおす機会となることを目指している。園長としては、子ども達と直接かかわる場を大切にしなければとの思い、毎日すっきり新鮮な気持ちで子どもと向き合って欲しいという思いが強いようである。開始当初は職員から「もったいない」と言う声も聞かれたが、現在は定着し良い効果が生まれている。

改善できる点／改善方法：

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

	第三者評価結果

Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a

良い点／工夫されている点：

現在著しい職員不足はないが、人材確保については様々な取組が行われている。保育士養成を行っている近隣近県の大学等への訪問またコンタクトは続けられており、実習生に対する指導体制も整備されている。また法人全体での取組となるが、助成制度等、様々な優遇手段を講じている。さらに職員等資格制度、人事考課制度を利用した自分磨きの取組など、優れた人材確保の制度が認められる。なお現在進められている園舎の建て替え計画は、当園の魅力を一層増すことになると期待される。

改善できる点／改善方法：

15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a

良い点／工夫されている点：

当園の人事管理は、法人の規定に依拠している。人事考課も長年実施されており、洗練されたものとなりつつある。何より、給与・職能に関わる判断基準には明確な規定があり、職務専念、働く安心感を担保しているのであろうと推察される。人事考課ではチェックシートが用意され各自記入することになっているが、階層別に「期待する職員像」が明確にされる仕組みとなっており、自らを見つめなおす良い機会となっている。チェックシートはかなり膨大な量になるが、ノーコンタクトタイムの設置が余裕を持たせているようである。なお、当法人は同種の事業所を多く置くが、異動・交流人事は基本求められないようである。これは働く者にとって安心材料ではあるが、一方活性化を求めるにあたっては必要性もあるかもしれない。今後とも先駆的、範たる道を進んで行っていただきたいと考える。

改善できる点／改善方法：

Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	a

良い点／工夫されている点：

有給休暇の取得については、本人希望を叶えられるよう努力がなされているとして評価される。現実的には若い職員の多い職場で、産休、配偶者の転勤等も多々あり、人材確保に奔走しなければならない実態もあるが、シルバー人材センターの協力を得る等の努力により、補完を行っている。一方温かな雰囲気づくりはもちろん、健康チェックカードの活用等、働きやすい職場づくりを大切にしている事実を確認することができる。

改善できる点／改善方法：

Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a

良い点／工夫されている点：

独自の目標管理によって、一人ひとりの育成への取組が行われている。各自の目標設定は年度当初に行うが、11月に一区切りをつけている。もちろんその後、無目標、混乱状態に陥るわけではない。現目標を堅持しつつ次年度に向け、試行錯誤をしながら職務専念が果たされる。オリジナリティのある

取組の仕方として、評価されるものと確信をする。一方逆に、園長・主幹保育教諭等幹部職員の緊張は高まり、気の置けない経営が続くかもしれない。より良い効果を生み出す独自の取組を、今後とも続けていっていただきたいと考える。		
改善できる点／改善方法：		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a
良い点／工夫されている点： それぞれの職員は、自らの専門性を高める重要性をよく理解しており、キャリアアップ・ステップアップ研修では、公平に・遺漏なく受講資格を得ている。その上で12月に行われる自己評価については、研修について問う欄も設けられており、研修の意義を振り返り、より一層効果的なものにしていこうとする意欲が窺われる。		
改善できる点／改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a
良い点／工夫されている点： 研修については主幹保育教諭が取りまとめを行い、適切に運営の行われていることが認められる。本園における研修は適切に実施されているが、主体的な受講となっているかどうかを今後の課題として頂きたい。自らの資質向上、問題・課題の解決のための研修は、主体性を柱に願い出るような姿であってほしいと願う。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a
良い点／工夫されている点： 昨今、保育を学ぶ学生の減少に危機感を抱く識者も多いと聞く。そんな中当園では、子どもの理解や保育支援の楽しさが実感できるような取組に心配る姿を確認できる。保育実習の場において、直接指導を行う担当保育教諭はできるだけ年齢の近い人を当て、話しやすく心情を理解しやすい雰囲気を大切にしている。一方、ベテランの主幹保育教諭2名がスーパーバイズ役となり、担当者からは常に報告を受け補佐している。体制の整備だけでなく寄り添う気持ちは高く評価される。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a
良い点／工夫されている点： 園の運営・経営に関する情報は、法人の公開状況と相俟って、適切に運用のなされていることが確		

かめられる。ホームページ上では個人情報・プライバシーに配慮しながら、実際の保育活動の様子が掲示されている。また当該地域の文化祭では、子どもの作品を展示するとともにパンフレット等を配布し、広く開かれた園の実際をアピールしている。一方ホームページ上、第三者評価、苦情解決等の結果報告は見当たらないが、関係者等には公表されていることをもって、不適切ではないと判断をした。		
改善できる点／改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a
良い点／工夫されている点： 当園は自立性を担保しつつ、所属する法人の一翼を担う、パートナーシップを大切にした経営がなされていると理解される。法人主催の経営分析会議は園長等各事業所代表の出席のもと、経営・運営についての検討を施し、それぞれに降ろされる。持ち帰られた内容は、園内で回覧あるいは職員会議にかけられ、周知に留まらず、基本を大切にした実践的運営に生かされる。こうしたしっかりとした体制の支えの中、園の独自性を生かした経営・運営が実施されていることが認められる。更には外部の、専門家からのアドバイスも豊かで、会計士による監査およびアドバイス、経営コンサルタントからの経営改善指導などを受け、透明性を維持しつつより豊かな経営・運営状況を構築していることを確認できる。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a
良い点／工夫されている点： 公民館に園長が出向いて子育て相談を行うなど地域の親子の子育てを支援したり、梅林中学の職場体験も受け入れている。また、七夕会や新年お楽しみ会などの行事に地域の方や老人を招き地域の方々と交流が図られている。芋掘りは苗から地域の方と一緒に育て、芋掘りも一緒に行うなど地域に根ざす姿が伺える。		
改善できる点／改善方法：		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a
良い点／工夫されている点： ボランティア受け入れについて文書化され、誰でもが見れる体制が整えられている。ユニークな子育てタクシー、高齢者の保育の実習などや赤十字婦人会の方から整理整頓の指導を受けるなど様々なボランティアの方を受け入れ、子どもにとってより良い環境が作れている。ボランテアの受け入れ時には、事前にオリエンテーションを行いや守秘義務や必要な法令について説明がされている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		

25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a
良い点／工夫されている点： 関係機関との連携に関するマニュアルが文書化され、通達できることは全職員に周知されている。療育機関としての連携を市役所、エール岐阜（岐阜市子ども・若者総合支援センター）、療育施設と園で連携を図り、子どもの育ちの保障がされている。虐待のマニュアルが整備されて、虐待が疑われた時には通報や子ども相談センターと連携がとられ安心して子どもが通園できる体制になっている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	a
良い点／工夫されている点： 公民館が近くにあり、連携が取りやすく情報交換をしたり、園の運営にも協力してもらえる関係が築かれている。地域の方々に園の行事（七夕会・新年お楽しみ会・野菜の栽培など）に参加してもらい子ども達と触れ合う機会が設けられている。地域の交流活動にも園が参加している。		
改善できる点／改善方法：		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a
良い点／工夫されている点： 園庭開放・子育て支援教室・一時預かり保育など地域の未就園児に園を開放して地域の子育てに貢献されている。また、地域の未就園児の集いに出向き園の紹介もされている。地域の文化祭等に参加したり市から要請があればイベントに参加したりしている。運動会では0，1歳児の親子競技に地域の未就園児も参加したり、公民館に出向きサークルへの参加の誘いなど積極的に取組まれている。保育教諭を確保する難しさがあるが、より良い園となるために、一時預かり希望者の受け入れを増やせるとよい。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅲ　適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1　利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	a
良い点／工夫されている点： 職員会にて人権についてや、自分の保育の見直しがされている。不適切保育の防止として、職員間で気になった言葉や保育について投書するイエローポストをトイレに設置し、投書された内容につい		

て話し合い、子どもを尊重する保育に取組まれている。		
改善できる点／改善方法：		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	a
良い点／工夫されている点： 法人の個人情報保護規程に定められている。年度初めには職員と確認しあっている。写真の掲載については事前に保護者から承諾を得たり、保護者には文面にて SNS への掲載しないように依頼するなどプライバシー配慮された取組がされている。身体測定・プールの着替え・健康診断時にはプライバシー保護の配慮がされている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	a
良い点／工夫されている点： ホームページに保育理念、保育方針、料金について分かりやすく記載。見学会の日にちは、ホームページやフリーペーパーにて知らせ、丁寧に対応されている。見学希望者には随時対応できる体制があり、丁寧に園内の説明がされている。		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a
良い点／工夫されている点： わかりやすい文章にして書面で知らせたり、配信したりされている。外国籍の方（ネパール人）の入園が多いため言葉の理解が難しく文化の違いがあるので、夕方 3 時半から 5 時半までネパール人の方に保育補助者として入職してもらうなど保護者一人ひとりにわかりやすいように取組まれている。		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	a
良い点／工夫されている点： 就学、転園時には継続性に配慮し、個別記録や健康診断書などを転園先に送付したり、時には電話にてより分かりやすく伝えている。就学児の要録の写しを各小学校に送付し、子どもの継続性に配慮されている。就学後も相談できる体制を保護者に知らせ、いつでも相談できるように窓口を開放されている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a
良い点／工夫されている点：		

保護者会はグループ型のメッセージアプリを利用することで集会をしなくても良いようにされた。また、園と保護者をつなぐ連絡・情報アプリにて、未満児連絡帳、以上児の個別懇談などを実施したり、行事後にはアンケートを取り、全職員に回覧するなど保護者のニーズ把握に取組む姿勢がある。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a
良い点／工夫されている点： 苦情解決の体制が整っている。法人サービス点検会議が定期的に開催されており、文書報告も行われている。玄関に意見箱の設置、相談窓口のポスターを掲示されている。また、法人への窓口があることも知らせている。利用者からの意見は記録に残し法人施設と共有を図り話し合い改善に努められている。		
改善できる点／改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a
良い点／工夫されている点： 意見箱の設置、個別懇談を実施。クラスだよりにて悩みがあったら相談下さいと伝えている。市からのキンダーカウンセリング派遣について保護者に知らせると、何件か問い合わせがあり、実際に保護者で利用される方があり園にて相談がなされた。以上のように意見が述べやすい環境を作られている。		
改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a
良い点／工夫されている点： 園内で保護者対応研修、エピソード研修を実施。法人で行われている発表会で園の内容について様々な工夫を発表され、職員の資質の向上と保護者対応能力の向上に努められている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a
良い点／工夫されている点： 事故発生時の対応マニュアル・災害時の避難訓練・感染症マニュアルなど整備され職員に周知されている。訓練時の反省も記録に残され全職員が対応できる体制となっている。事故発生した時には、報告書の作成と解決策を全職員に伝え事故防止に努めている。避難訓練、救命講習、不審者対応訓練が実施され更に考えられる想定や対応策を職員で話し合い共有されている。		
改善できる点／改善方法：、		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a

良い点／工夫されている点： マニュアルが整備され全職員に周知されている。保護者にも感染症発生時には、連絡・情報アプリにて知らせたり、玄関に設置されている出席人数の場所にも発生した感染症名と人数が知らされているなど工夫されている。		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	a
良い点／工夫されている点： 災害時での避難方法を消防署員から学んだり、様々な想定をしたりして行った後、職員と話し合い改善すべき点は改善している。倉庫にクッキー、クラッカー、水、ミルクなどが保存食として備蓄されている。防災頭巾からより安全性が高いヘルメットに改善されるなど安全確保に取組まれている		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	a
良い点／工夫されている点： 全体的な計画、年間計画、食育計画など計画に基づいた保育が展開され、職員間での話し合いも計画的に行われている。研修は内外の研修を行い、質の向上に努められている。		
改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a
良い点／工夫されている点： 行事ごとに評価反省を行い、記録に残し次年度に活かしている。指導計画は主幹教諭を中心に見直しや指導を行い保育の向上に努められている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	a
良い点／工夫されている点： 家庭調査票の記載を年1回行い、健康面、配慮が必要な内容などを保護者と連携を取りながら個別の対応ができるように指導計画が立てられている。支援が必要な子については関係機関と連携を図ったり保育指導員からアドバイスをもらいながら指導計画が作成されている。		
改善できる点／改善方法：		

43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	a
良い点／工夫されている点： 指導計画の見直しや検討会が職員間で行われ、共有されている。計画を立て行っているが、子どもの発達状況によっては見直しもされるなど、子どもに寄り添った計画を立案している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化さている。	a
良い点／工夫されている点： 子どもの記録は、日々行われている。書類は主幹教諭に指導を仰ぎ話し合ったりする中で保育を向上させている。年間計画の見直しは各クラスで行い、職員間で話し合い、次年度に繋げられている。		
改善できる点／改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a
良い点／工夫されている点： 勤務時間内に様々な記録が書けるよう、工夫されている。なお、USBや書類は鍵のかかる場所に保管され管理体制が整えられている。		
改善できる点／改善方法：		

評価細目の第三者評価結果
（児童分野　保育所）

評価対象Ⅳ　保育内容

Ⅳ－1　全体的な計画の作成

		第三者評価結果
46	Ⅳ-1-(1)　保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	b
良い点／工夫されている点： シンプルで分かりやすくつくられている。		
改善できる点／改善方法： 0歳児は、乳児保育に関わるねらい及び内容を、教育・保育要領の基本的事項に沿って立て直すとよい。また、就学を見通して、接続期の計画まであるとよいと思う。		

Ⅳ－2　環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

		第三者評価結果
47	Ⅳ-2-(1)　生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a
良い点／工夫されている点： 安全面も衛生面もチェックリストを用いて、子どもの生活にふさわしい環境を整えるように努めており、子どもの普段の生活の様子から動線を考えて、物の配置を変えている。		
改善できる点／改善方法：		
48	Ⅳ-2-(2)　一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	a
良い点／工夫されている点： 「きかんしゃトーマス」（「共感」「考える」「しゃがんで」「とことん遊ぶ」「待つ」「『すごい』と褒める」）を園の合言葉とし、全職員の意識化が図られている。		
改善できる点／改善方法：		
49	Ⅳ-2-(3)　子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	b
良い点／工夫されている点： 毎月の「なかよし会」で、生活習慣や保健衛生について、分かりやすく子どもに伝える工夫がされている。		

改善できる点／改善方法： 玄関入ってすぐの、未満児トイレ前の廊下付近で、プライベートゾーンが見えている子がいた。また、3歳児トイレに、ズボンとパンツを足首まで下げ、そのままトイレに入っていく子がいた。人権の視点からも、常時、周りからその部分が見えないようにする工夫を徹底していく必要があると思う。		
50	Ⅳ-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	a
良い点／工夫されている点： 子どもの発言を丁寧に拾い、それに即した環境構成をつくることを大切にしている。また、その基となる保育日誌を定期的に主幹が抜粋し、職員会で子どもの遊びを豊かにするために、保育や環境のあり方を再考する機会をつくっている。		
改善できる点／改善方法：		
51	Ⅳ-2-(5) 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
良い点／工夫されている点： 必要に応じた担当制で保育が行われており、一人ひとりの発達過程を丁寧に把握しようとする姿勢がある。		
改善できる点／改善方法：		
52	Ⅳ-2-(6) 3歳未満児(1･2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	b
良い点／工夫されている点： 必要に応じた担当制で保育が行われており、一人ひとりの発達過程を丁寧に把握しようとする姿勢がある。		
改善できる点／改善方法： 1歳児も「乳児保育に関わるねらい及び内容」の視点から、週案がたてられていた。発達の過程を鑑みると、「1歳以上3歳未満児の保育に関わるねらい及び内容」の視点に変更されるとよいと思う。		
53	Ⅳ-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
良い点／工夫されている点： 職員が、一人ひとりの子どもの様々な家庭環境、発達過程、個性を受け止めることを大切にしている。		
改善できる点／改善方法：		
54	Ⅳ-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	b

良い点／工夫されている点：
　障害児保育研修を受けた職員は復命書を起こし、他の職員にも周知している。保護者とは毎日の連絡帳でのやり取りがあり、家庭での様子、園での様子を伝え合っている。また、学校・教育委員会・エール岐阜・希望が丘等、専門家との連携をとり、取組んでいる。障がい児の指導計画の中に、保護者や関係施設との連携項目があり、それに準じて記録を作成している。

改善できる点／改善方法：
　個別の指導計画は立てられているが、個別の支援計画についても、保護者の意見も十分に聞きながら立てられるとよいと思う。また年長児の適切な就学につながる取組があるとよいのではないかと思う。

55	Ⅳ-2-（9） それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a

良い点／工夫されている点：
　保育教諭間の引継ぎが書面をもってきちんと行われている。特に大切なことは緑色で記録をし、見落としを防ぐ工夫がされている。また、遊びの環境としては、長時間保育を利用する子ども用の玩具が用意されている。

改善できる点／改善方法：

56	Ⅳ-2-（10） 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	b

良い点／工夫されている点：
　年長保護者には、懇談で就学についての話をし、見通しがもてるようにしている。卒園後は、前年度、年長組を担任した保育教諭が、新1年生の授業参観をし、進学後の姿を確認している。

改善できる点／改善方法：
　この園ならではの接続期カリキュラムを作成して、年長児と児童の架け橋的活動を小学校と連携して行うとよいと思う。

Ⅳ－3　健康管理

		第三者評価結果
57	Ⅳ-3-（1） 子どもの健康管理を適切に行っている。	a

良い点／工夫されている点：
　健康管理マニュアルや保健計画がきちんと立てられ、看護師による保健だよりも月に1回発出されている。日々の安全確認としては、既往一覧が職員室に貼ってあり、職員に周知されている。特に未満児は、SIDS防止の対応策（センサー設置や午睡時のチェック）がきちんと取られている。

改善できる点／改善方法：

58	Ⅳ-3-（2） 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	a

良い点／工夫されている点：
　健康な生活の仕方や歯の大切さを月1回のなかよし会で子ども達に知らせている。また、幼児期は乳歯から永久歯への生え変わりの時期であることから、3歳以上児できちんと歯磨きが行われている。なお

、健診の結果を書面で知らせているとのことであったが、一部受診をしない家庭もあるとのこと。特に乳歯は永久歯に影響があるので、再受診を引き続き求めていくとよいと思う。		
改善できる点／改善方法：		
59	Ⅳ－3－（3） アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	a
良い点／工夫されている点： アレルギー児は医師からの「主治医意見書」に基づいて、給食の提供が行われている。また、毎月、保護者、主幹、担任、調理員の4者で献立表のチェックを行っている。給食を提供する際も、除去食が分かりやすいように専用のトレイが用意され、担任と職員室職員で確認をしている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅳ－4 食事

		第三者評価結果
60	Ⅳ-4-（1） 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	a
良い点／工夫されている点： 未満児は、「自分で食べたい」という気持ちに寄り添い、食具としてシリコンスプーンが用意されている。以上児は、月に1回、異年齢で「レストランごっこ」を行い楽しく食べる場の工夫をしたり、栄養の話や栄養に関するカルタ遊びの機会も設けたりしている。		
改善できる点／改善方法：		
61	Ⅳ-4-（2） 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	a
良い点／工夫されている点： 偏食のある子に対しては、無理をさせないように心掛けている。一方、絵本などを通して、いろいろなものをバランスよく食べる大切さも知らせている。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅴ 子育て支援

Ⅴ－1 家庭との緊密な連携

		第三者評価結果
62	Ⅴ-1-（1） 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	a
良い点／工夫されている点： 毎月保護者に向け、具体的なエピソードを交えて文書で子どもの成長や可能性を知らせている。またその中で、園でしている家庭でもできそうな手立ても知らせている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅴ－2　保護者等の支援

		第三者評価結果
63	Ⅴ-2-(1)　保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	a
良い点／工夫されている点： 定期的に子どもの記録が取られており、それを基に必要に応じて懇談に応じている。また、エール岐阜や発達支援事業所とも連携を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
64	Ⅴ-2-(2)　家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	a
良い点／工夫されている点： 子どもの心身の状態について、機会を捉えて丁寧に把握するように努めている。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅵ　保育の質の向上

Ⅵ－1　保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)

		第三者評価結果
65	Ⅵ-1-(1)　保育士等が主体的に保育実践の振り返り(自己評価)を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	a
良い点／工夫されている点： 保育の専門性を高めるため、積極的に研修を受けたり、主幹が普段の保育日誌を抜粋し、職員会で学び合う場をつくったりしている。また、職員トイレにある「イエローポスト」に投書された事案を通して、不適切保育について職員会で自己を振り返る機会をつくっている。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅶ　個別サービス評価基準(岐阜独自基準)

Ⅶ－1　安全管理面でのサービス

		第三者評価結果
66	Ⅶ-1-(1)　外部からの侵入に対する対応策がとられている。	a
良い点／工夫されている点： 不審者対応訓練を毎月行っている。また、さすまたや不審者を瞬間拘束する防犯資機材は、すぐ使えるように職員室に設置している。日々の安全対策としては、いつもと違う方の送迎確認もきちんと取られている。ただし、両親以外が送迎する場合もあるので、子ども毎に送迎をする見込みのある人の管理票のようなものをつくり、いつもの送迎の人と違う場合は、チェックできるようにするとより安全である。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅶ－２　保護者とのコミュニケーション

		第三者評価結果
67	Ⅶ-2-(1)　保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	a
良い点／工夫されている点： 保護者が参加する行事は、予め年間行事計画として知らせたり、土曜日に行ったりして、保護者が参加しやすい。		
改善できる点／改善方法：		
68	Ⅶ-2-(2)　保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	a
良い点／工夫されている点： 保護者会の負担感を園も理解している。活動内容については、園長・主幹が相談にのっている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅶ－３　保育所・幼稚園・小学校との連携

		第三者評価結果
69	Ⅶ-3-(1)　保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	b
良い点／工夫されている点： 保育要録は、丁寧に記載されている。公民館が企画した研修に、近隣小学校の職員と共に参加し、意見交流している。		
改善できる点／改善方法： 接続期カリキュラムを作成し、その中で、年長児が小学校の環境や人（児童・教師）に安心感や親しみがもてるような小学校との架け橋的活動を計画・実行されるとよいと思う。		