

宿泊事業者における持続可能な観光促進業務委託  
プロポーザル募集要項

令和8年2月10日

岐阜県観光文化スポーツ部観光文化スポーツ政策課

# 目次

	【ページ】
<b>第1 募集の内容</b> . . . . .	<b>1</b>
1 委託業務名	
2 業務内容等	
3 委託業務期間	
4 委託費の上限	
<b>第2 応募に係る事項</b> . . . . .	<b>1</b>
1 参加資格	
2 企画提案書の作成	
3 応募の手続等	
<b>第3 提案評価に係る事項</b> . . . . .	<b>6</b>
1 評価方法	
2 評価会議	
3 評価項目及び評価内容	
4 最優秀提案者の選定	
5 提案者が1者又はない場合の取扱い	
6 選定結果の通知及び公表	
<b>第4 契約の締結</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>第5 業務の適正な実施に関する事項</b> . . . . .	<b>7</b>
1 関係法令の順守	
2 業務の一括再委託の禁止	
3 個人情報保護	
4 守秘義務	
5 立入検査等	
<b>第6 業務の継続が困難となった場合の措置について</b> . . . . .	<b>8</b>
1 受託者の責に帰すべき事由により業務の継続が困難となった場合	
2 その他の事由により業務の継続が困難となった場合	
<b>第7 その他</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>第8 問合せ先及び各種書類の提出先</b> . . . . .	<b>9</b>
 各種様式等 . . . . .	 <b>10</b>
 別表 評価項目及び評価基準 . . . . .	 <b>18</b>

## プロポーザル募集要項

岐阜県では、世界に選ばれる持続可能な観光地づくりを全県展開するため、宿泊事業者の持続可能な観光の取組を促進することを目的とした「宿泊事業者における持続可能な観光促進業務委託」を実施します。

本業務は、プロポーザル（企画提案）方式により委託先を選定することとし、この公募要領は委託業務の内容、プロポーザルに当たっての参加要件及び選定手続きを定めたものです。

### ○留意事項

令和8年第1回岐阜県議会定例会において、本事業に係る予算案が可決・成立しない場合は、今回の企画提案による委託業務の執行は行いません。

なお、上記に伴い、プロポーザル参加者または受託予定者において損害が生じた場合にあっては、県においては、その損害について一切負担しません。

## 第1 募集の内容

### 1 委託業務名

宿泊事業者における持続可能な観光促進業務委託

### 2 業務内容等

別添「仕様書」のとおり

### 3 委託業務期間

契約締結日から令和9年3月19日（金）までの間

### 4 委託費の上限

9,812,876円（消費税及び地方消費税を含む）

※委託費の上限を超える見積額の提案は失格とします

## 第2 応募に係る事項

### 1 参加資格

プロポーザルに参加できる者は、委託業務を効果的かつ効率的に実施することができる法人（法人格を有すること。ただし、会社法人、特例民法法人、公益社団・財団法人、一般社団・財団法人、特定非営利活動促進法（平成10年法律第7号）に基づく特定非営利活動法人等の法人格の種類は問わない。以下「単独法人等」という。）又は複数の法人等で構成される団体（以下「共同体」という。）であることとします。

単独法人等にあつては、以下（1）～（6）までのすべての要件を満たしていることが必要です。

共同体にあつては、すべての構成員が（5）を除くすべての要件を満たすことが必要であり、また（5）の要件については構成員のいずれかが条件を満たすことが必要です。

（1）地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4に該当しない者であること。

- (2) 役員（法人でない団体の代表者又は管理人を含む）に、次のア又はイのいずれかに該当する者がいないこと。
- ア 破産者で復権を得ない者
  - イ 拘禁刑以上の刑に処せられ、その執行を終わり、又は執行を受けることがなくなった日から2年を経過しない者
- (3) 次のアからウまでのいずれかに該当する者でないこと。
- ア 民事再生法（平成11年法律第225号）に基づき再生手続開始の申立てがなされている者（同法に基づき再生手続開始の申立てをされた者で、同法第174条第1項の規定による再生計画認可の決定を受けている者を除く。）
  - イ 会社更生法（平成14年法律第154号）に基づき更生手続開始の申立て（同法附則第2条の規定によりなお従前の例によることとされる公正事件に係るものを含む。以下同じ。）がなされている者（同法に基づき更生手続開始の申立てをされた者で、同法第199条第1項若しくは第2項又は第200条第1項の規定による更生計画認可の決定を受けている者を除く。）
  - ウ 破産法（平成16年法律第75号）に基づき破産手続開始の申立てがなされた者及びその開始決定がされている者（同法附則第3条第1項の規定によりなお従前の例によることとされている破産事件に係るものを含む。）
- (4) 県から岐阜県製造の請負、物件の買入れその他の契約に係る入札参加資格停止措置要領又は岐阜県が行う契約からの暴力団排除に関する措置要綱に基づく入札参加資格停止措置を、プロポーザル参加申込期限日から評価会議の日までの期間内に受けていないこと。又は同要綱別表に掲げる措置要件に該当しないこと。
- 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団及びその利益となる活動を行う者でないこと。
- (5) 法令等の規定による官公署免許、許可又は認可を受けている必要がある事業提案を行うにあたっては、当該免許、許可、認可を受けていること。
- (6) 宗教活動や政治活動を主たる目的とする法人でないこと。

## 2 企画提案書の作成

以下の(1)から(2)の項目（詳細は「別添「仕様書」も参照すること）について、企画提案書（様式1）により、事業を企画・提案してください。なお、企画提案書は、日本工業規格A4（一部A3版資料折込使用可）とします。また、企画書で使用する言語は日本語、通貨は円とします。

### (1) 業務の実施計画

- ① 宿泊事業者が取組むべき事項（基準）の作成
- ② 宿泊事業者向けサステナブルセミナーの開催
- ③ サステナブルな取組に資する特別宿泊プランの造成
  - ・掲載するOTA、県内宿泊事業者数
- ④ Web特集ページ制作・掲載
- ⑤ Web特集ページへの導線強化、販売促進
- ⑥ 上記①～⑤に係る業務スケジュール
- ⑦ 上記③～⑤に係る数値目標（KPI）

⑧ その他

(2) 業務全体の実施体制

- ①本業務に類する事業の実施実績（実績がある場合に記入）
- ②業務の実施体制
- ③業務実施責任者の知識・経験・資格等

3 応募の手続等

(1) スケジュール

項目	日程
①募集要項等の公表・配布	令和8年2月10日（火）～3月2日（月）
②募集要項等に関する質問受付	令和8年2月10日（火）～3月2日（月）
③プロポーザル参加申込受付期間	令和8年2月10日（火）～3月5日（木）
④企画提案書の受付期間	令和8年2月10日（火）～3月11日（水）
⑤プロポーザル評価会議	令和8年3月下旬 [予定]
⑥審査結果の通知・公表	令和8年3月下旬 [予定]

(2) 募集要項等の公表・配布

① 配布期間

令和8年2月10日（火）～3月2日（月）（閉庁日を除く）

午前8時30分～午後5時15分

② 配布場所

募集要項等は、岐阜県庁ホームページ内の以下のページに掲載しますので、ダウンロードしてください。

<https://www.pref.gifu.lg.jp/bid/bid/479653.html>

※紙媒体での配布を希望の場合は、以下の配布場所までお越しください。お越しの際は、岐阜県庁1階総合受付に要件等を伝えて入庁手続きを行い、エレベーターで10階までお越しいただき、10階に着きましたら備え付けの電話で観光文化スポーツ政策課サステイナブル・ツーリズム推進係（内線3916）におかけください。

[配布場所]

岐阜県観光文化スポーツ部観光文化スポーツ政策課

（〒500-8570 岐阜市藪田南2丁目1番1号 岐阜県庁10階）

※郵送での配布は行いません。

(3) 説明会の開催、募集要項等に係る質問書の受付及び回答の公表

① 説明会の開催

説明会は開催しません。

② 質問書受付期間

令和8年2月10日（火）～3月2日（月）（閉庁日を除く）

午前8時30分～午後5時15分

③ 質問書提出方法

質問書（別紙1）を観光文化スポーツ政策課あてに電子メールにファイル（ファイル形式は、Microsoft Word としてください。）を添付し提出してください。その他の方法による質問には回答を行いません。

電子メールアドレス：c11334@pref.gifu.lg.jp

※電子メールの件名に「【質問】宿泊事業者における持続可能な観光促進業務委託」と記載してください。

※提出後は、後記の提出先に確認の電話をしてください。

④ 回答

質問に対する回答は、競争上の地位その他正当な利害を害するおそれのあるものを除き、随時、岐阜県ホームページ内の以下のページにて公開します。

<https://www.pref.gifu.lg.jp/bid/bid/479653.html>

(4) 参加申込受付

① 受付期間

令和8年2月10日（火）～3月5日（木）（閉庁日を除く）

午前8時30分～午後5時15分（最終日は正午まで）

② 提出書類

(ア) 参加申込書・・・・・・・・・・別紙2

(イ) 共同体構成員届出書・・・・・・・・・・別紙3（該当する場合のみ）

(ウ) 共同体協定書・・・・・・・・・・別紙4（該当する場合のみ）

(エ) 共同体委任状・・・・・・・・・・別紙5（該当する場合のみ）

③ 提出方法

上記②提出書類を観光文化スポーツ政策課まで持参（持参方法は、(2)②と同様）又は郵送により提出（期間内に必着）してください。郵送の場合は、簡易書留、特定記録郵便等、配達されたことが証明できる方法とし、届いているかどうかの確認を電話にて行ってください。

(5) 企画提案書等書類の受付

① 受付期間

令和8年2月10日（火）～3月11日（水）（閉庁日を除く）

午前8時30分～午後5時15分（最終日は正午まで）

② 提出書類

(ア) 企画提案書（様式1）

(イ) 見積書（任意様式）積算内訳を入れること

(ウ) 法人等の概要書（様式2）

(エ) 社会的課題への取組（様式3）

③ 提出部数

8部（正本1部、副本7部）

④ 提出方法

上記②提出書類を観光文化スポーツ政策課まで持参(持参方法は、(2)②と同様)又は郵送により提出(期間内に必着)してください。郵送の場合は、簡易書留、特定記録郵便等、配達されたことが証明できる方法とし、届いているかどうかの確認を電話にて行ってください。

⑤ 注意事項

県が必要と認める場合は、追加資料の提出を求める場合があります。プロポーザル評価会議において、上記②の提出書類を使用してプレゼンテーションを実施していただきます。

(6) プロポーザル参加に際しての注意事項

① 失格(無効)事由

以下のいずれかの事項に該当する場合は、失格又は無効となります。

(ア) 提出期限を過ぎて提出書類が提出された場合

(イ) 提出した書類に虚偽の内容を記載した場合

(ウ) 評価の公平性に影響を与える行為があった場合

(エ) 募集要項に違反すると認められる場合

(オ) 評価会議構成員に対して、直接、間接を問わず故意に接触を求めた場合

(カ) 他の提案者と応募提案の内容又はその意思について相談を行った場合

(キ) 事業者選定終了までの間に、他の提案者に対して応募提案の内容を意図的に開示した場合

(ク) 委託費の上限を超える見積額の提案をした場合

(ケ) その他選定結果に影響を及ぼすおそれのある不正行為があった場合

② 著作権・特許権等

提出書類の内容に含まれる著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他日本国の法令に基づいて保護される第三者の権利の対象となっている事業手法、維持管理手法等を用いた結果生じた事象に係る責任は、すべて提出者が負うものとします。

③ 複数提案の禁止

複数の提案書の提出はできません。

④ 提出書類変更の禁止

提出期限後の提出書類の変更、差し替え若しくは再提出は認めません。(軽微な修正を除く。)

⑤ 返却等

提出書類は、理由の如何を問わず返却しません。

⑥ 費用負担

企画提案書の作成、提出等プロポーザル参加に要する経費等は、すべて参加者の負担とします。

⑦ その他

(ア) プロポーザル参加申込書を提出した場合であっても、期限までに企画提案書の提出がなされない場合は、辞退したものとみなします。

(イ) 参加者は、企画提案書の提出をもって、募集要項及び別添「仕様書」の記載内容に同意したものとみなします。

(ウ) 提出された企画提案書等は、岐阜県情報公開条例（平成12年条例第56号）に基づく情報公開請求の対象となります。

(エ) 企画提案書の提出後に辞退をする場合は、評価会議開催日前日（評価会議開催日前日が休日の場合は、その直前の平日）の正午までに、プロポーザル参加辞退届（別紙6）を観光文化スポーツ政策課に持参又は郵送により申し出てください。

※郵送の場合は、郵送後、後記の提出先に確認の電話をしてください。

#### (7) 見積書作成にあたっての注意事項

- ① 提案金額は、委託期間中の本業務に係る費用の見込み額とします。
- ② 消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか、免税事業者であるかに関わらず、見積もった金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した額を見積書に記載してください。

### 第3 提案評価に係る事項

#### 1 評価方法

評価は、県が別に定める構成員により組織された「宿泊事業者における持続可能な観光促進業務委託プロポーザル評価会議」（以下、「評価会議」という。）が行います。

なお、評価会議では、提出書類及びプロポーザル参加者によるプレゼンテーション内容を基に、競争性・透明性の確保に十分に配慮しながら、企画提案の内容、事業の実施能力等を評価・採点し審査の上、最優秀提案者を選定します。

#### 2 評価会議

開催日時：令和8年3月下旬（予定）

開催場所：岐阜県庁周辺会議室（予定）

企画提案の所要時間（予定）

- |            |        |
|------------|--------|
| ・プレゼンテーション | 15分間以内 |
| ・質疑応答      | 15分間程度 |

注意事項：

- ・プレゼンテーション参加人数は、1提案者あたり2名までとします。
- ・評価会議当日、新たに説明資料を追加することはできません。
- ・パソコン、プロジェクター等の機材は使用できません。受付期間内に提出した資料のみで、プレゼンテーションを実施してください。
- ・プレゼンテーション参加者は、他の参加者の企画提案を傍聴することはできません。
- ・指定時間に遅れた場合は、評価会議への参加を認めません。

#### 3 評価項目及び評価内容

別表「評価項目及び評価基準」のとおり

#### 4 最優秀提案者の選定

基準点を満たしており、かつ、各評価会議構成員の順位点の合計が最も高い提案者を最優秀提案者として選定します。

各評価会議構成員の順位点の合計が同じである者が複数いる場合は、原則として提案金額の安価な者を最優秀提案者として選定します。

なお、順位点の合計及び提案金額が同じである者が複数いる場合は、くじ引きにより決するものとします。

#### 5 提案者が1者又はない場合の取扱い

提案者が1者のみの場合であっても評価は実施し、基準点を満たすときは、当該応募者を最優秀提案者として選定します。また、基準点に満たない場合、または提案者がない場合には、再度公募を実施します。

#### 6 選定結果の通知及び公表

選定結果は選定後、速やかに参加者に通知するとともに、次の内容をホームページ上で公表します。

- ① 優秀提案者の名称及び評価点
- ② 全提案者の名称（申込順）
- ③ 全提案者の順位点及び評価点（順位点順。提案者の名称は秘匿。）  
※価格点及び提案金額を含む。順位点及び評価点並びに名称の対応関係は明らかにしない。提案者が2者の場合は公表しない。
- ④ 最優秀提案者の選定理由
- ⑤ 評価会議構成員の氏名
- ⑥ 最優秀提案者と契約交渉の相手方が異なる場合はその理由

### 第4 契約の締結

選定した最優秀提案者と県が協議し、委託業務に係る仕様を確定させた上で、契約を締結します。仕様書の内容は、提案の内容が基本となりますが、協議により必要に応じて内容を変更した上で契約を締結するため、委託契約額が見積額と同じになるとは限りません。

なお、契約が不調に終わった場合は、基準点を満たし、順位点の合計が次点の者と交渉するものとします。

選定した最優秀提案者に対し、電子契約サービスを利用して電子契約を締結するか否かの希望を確認します。電子契約による契約の締結を希望する場合、速やかに「電子契約同意書兼メールアドレス確認書」を提出していただきます。

### 第5 業務の適正な実施に関する事項

#### 1 関係法令の遵守

受託者は、事業の実施にあたっては、関係法令を遵守する必要があります。

## 2 業務の一括再委託の禁止

受託者は、受託者が行う業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることはできません。

## 3 個人情報保護

受託者が業務を行うに当たって個人情報を取り扱う場合には、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び別添仕様書「別記3 個人情報取扱特記事項」を遵守し、その取扱いに十分留意すること。

## 4 守秘義務

受託者は、業務を行うにあたり、業務上知り得た秘密を他に漏らし、又は自己の利益のために利用することはできません。また、業務終了後も同様とします。

## 5 立入検査等

県は、事業の執行の適正を期するため必要があるときは、受託者に対して報告をさせ、又は事務所に立ち入り、関係帳簿類、その他の物件を検査し、若しくは関係者に質問を行うことができるものとします。

## 第6 業務の継続が困難となった場合の措置について

県と受託者との契約期間中において、受託者による業務の継続が困難になった場合の措置は、次のとおりとします。

### 1 受託者の責に帰すべき事由により業務の継続が困難となった場合

受託者の責に帰すべき事由により業務の継続が困難となった場合には、県は契約の取消しができることとします。この場合、県に生じた損害は、受託者が賠償するものとします。なお、受託者は次期受託者が円滑かつ支障なく当事業の業務を遂行できるよう、引継ぎを行うものとします。

### 2 その他の事由により業務の継続が困難となった場合

災害その他不可抗力等、県及び受託者双方の責に帰すことができない事由により業務の継続が困難となった場合、業務継続の可否について協議するものとします。一定期間内に協議が整わない場合、それぞれ、事前に書面で通知することにより契約を解除できるものとします。

なお、契約の解除等により次期受託者に業務を引き継ぐ際は、円滑な引継ぎに協力するとともに、必要なデータ等を遅滞なく提供することとします。

## 第7 その他

最優秀提案者が、プロポーザル評価会議の日から本契約締結の日までの期間内に県から「岐阜県製造の請負、物件の買入れその他の契約に係る入札参加資格停止措置要領」又は「岐阜県が行う契約からの暴力団排除に関する措置要綱」に基づく入札参加資格停止措置を受けたときは、当該最優秀提案者と契約を締結しないものとします。また、契約後に同要綱に基づく入札参加停止措置を受けた場合は、原則として契約を解除します。

## **第8 問合せ先及び各種書類の提出先**

〒500-8570 岐阜市藪田南2丁目1番1号（岐阜県庁10階）

岐阜県観光文化スポーツ部観光文化スポーツ政策課

サステイナブル・ツーリズム推進係

TEL：058-272-8084（直通）

電子メールアドレス：c11334@pref.gifu.lg.jp

## 評価項目及び評価基準

下表に基づき、各項目の配点の合計を100点満点として評価し、構成員の評価点の合計により算出する。なお、事業の実施計画及び実施主体の適正性に関する評価点合計値の6割を最低基準とする。

## (1) 事業の実施計画に関する評価

評価項目		評価基準点						
1	宿泊施設が取組むべき事項(基準)の作成事業	宿泊事業者が取り組むべき事項(基準)について、段階ごとに具体的に提案されているか。	非常に優秀 (10)	優秀 (8)	普通 (6)	やや劣る (4)	劣る (0)	
		国際基準であるGSTCを基に監修することができる専門家を提案しているか。	非常に優秀 (10)	優秀 (8)	普通 (6)	やや劣る (4)	劣る (0)	
		取組みの結果、どのような成果を得ることができるのか具体的に示されているか。	非常に優秀 (5)	優秀 (4)	普通 (3)	やや劣る (1)	劣る (0)	
2	セミナー実施事業	セミナーに派遣する、専門家・有識者について、具体的に提案されているか。	非常に優秀 (10)	優秀 (8)	普通 (6)	やや劣る (4)	劣る (0)	
		セミナーは、宿泊事業者のサステナブルな取組の実施を促す内容となっているか。	非常に優秀 (10)	優秀 (8)	普通 (6)	やや劣る (4)	劣る (0)	
3	宿泊プランの造成・販売促進事業	多くの宿泊事業者が参加可能な企画となっているか。	非常に優秀 (10)	優秀 (8)	普通 (6)	やや劣る (4)	劣る (0)	
		特集ページは、造成する宿泊プランの魅力を効果的に訴求する内容となっているか。	非常に優秀 (10)	優秀 (8)	普通 (6)	やや劣る (4)	劣る (0)	
		特集ページ及び造成プランへ誘導する企画は宿泊予約の獲得が見込まれる内容となっているか。	非常に優秀 (10)	優秀 (8)	普通 (6)	やや劣る (4)	劣る (0)	
		宿泊プランの販促方法について、効果的な内容となっているか。	非常に優秀 (5)	優秀 (4)	普通 (3)	やや劣る (1)	劣る (0)	
小 計		80点満点						

## (2) 実施主体の適正性に関する評価

審査項目		評価基準点						
1	スケジュールについて	事業完了まで、無理のないスケジュールとなっているか。	非常に優秀 (5)	優秀 (4)	普通 (3)	やや劣る (1)	劣る (0)	
2	業務遂行能力について	過去の受託実績、業務実績等に鑑み、本委託業務を問題なく遂行できる能力(組織及び人員体制含む)が備わっていると認められるか。下請けに大きく依存する体制となっていないか。	非常に優秀 (5)	優秀 (4)	普通 (3)	やや劣る (1)	劣る (0)	
3	事業費について	事業費の積算は妥当で、仕様書で求める提案内容に見合っているか。	非常に優秀 (5)	優秀 (4)	普通 (3)	やや劣る (1)	劣る (0)	
4	社会的課題への取組	「環境面の取組み」(1点)「社会面の取組み」(1点)「経済面の取組み」(1点)といったSDGsの三側面への取組みがなされているか。 ぎふSDGs推進パートナー登録制度の「シルバーパートナー」に登録されているか。(1点) ぎふSDGs推進パートナー登録制度の「ゴールドパートナー」に登録されているか。(2点)	非常に優秀 (5)	優秀 (4)	普通 (3)	やや劣る (2)	劣る (1)	非常に劣る (0)
小 計		20点満点						