



岐阜県政記者クラブ加盟社各位



令和8年1月30日(金) 岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
デジタル 戦略推進課	デジタル 推進係	山本	内線 2726 直通 058-272-8153 FAX 058-278-2596

県ホームページに生成AIチャットボットを導入します

県では、県民の皆さまからの問合せ対応における利便性向上を図るため、既存のチャットボットを更新し、新たに生成AIを利用したチャットボット「AIナビゲーター」を導入します。これにより、県の業務に関する一般的な問い合わせに対し、迅速かつ分かりやすく回答します。

※チャットボットとは

チャット(会話)形式で、利用者からの質問に自動で回答するプログラム

記

1 開始日時

令和8年2月2日(月)午後

2 主な機能

- 生成AIが質問内容を読み取り、自然な対話形式で分かりやすく回答。
- 県公式ホームページに掲載された情報を基に、各種手続き、イベント情報など多岐にわたる県政に関する問い合わせに対応(旧チャットボットはあらかじめ職員が用意した質問(キーワード)に合致する場合のみ回答が可能)。
- 多言語(7か国語)にも対応。

3 利用方法

県公式ホームページのトップページに設置されるアイコンをクリック(スマートフォンの場合はタップ)、または県公式LINEのトーク画面に表示される「AIナビゲーター」をタップすることで利用可能。

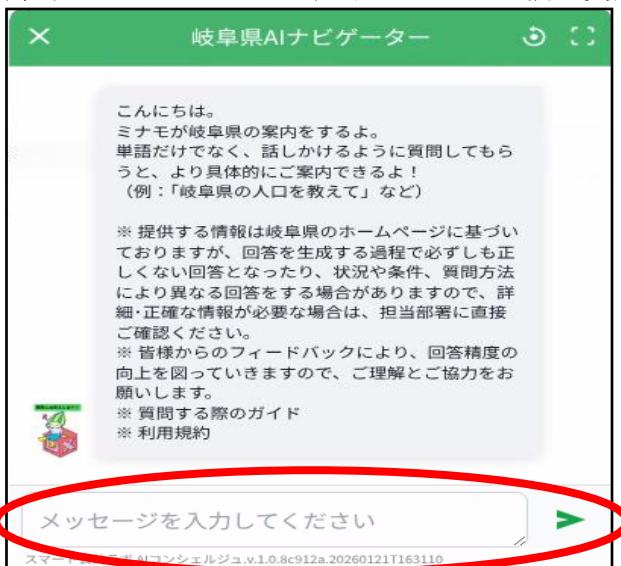
① 県公式ホームページからの利用（ホームページに表示されるアイコンをクリック）



または 県公式LINEからの利用（メインメニューからAIナビゲーターをタップ）



② 岐阜県AIナビゲーター（メッセージ入力欄に質問文を入力）



4 ご利用上の注意事項

- 生成AIによる回答は、その性質上、必ずしも正確ではない場合があります。
- そのため、随時学習データ（適切な回答を生成するための追加情報）の登録を行い回答の精度向上を図るほか、利用者から回答内容に関する満足度の評価を提出いただき（任意）、回答の正確性を向上させるため改善に活用します。

5 問合せ先

総合企画部未来創成局デジタル戦略推進課 デジタル推進係

TEL : 058-272-8153 FAX : 058-278-2596 MAIL : c11178@pref.gifu.lg.jp