



岐阜県政記者クラブ加盟社各位



令和 8 年 1 月 3 0 日（金） 岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
デジタル 戦略推進課	デジタル 推進係	山本	内線 2726 直通 058-272-8153 FAX 058-278-2596

## 県ホームページに生成 AI チャットボットを導入します

県では、県民の皆さまからの問合せ対応における利便性向上を図るため、既存のチャットボットを更新し、新たに生成 AI を利用したチャットボット「AI ナビゲーター」を導入します。これにより、県の業務に関する一般的な問い合わせに対し、迅速かつ分かりやすく回答します。

※チャットボットとは

チャット（会話）形式で、利用者からの質問に自動で回答するプログラム

### 記

#### 1 開始日時

令和 8 年 2 月 2 日（月）午後

#### 2 主な機能

- ・生成 AI が質問内容を読み取り、自然な対話形式で分かりやすく回答。
- ・県公式ホームページに掲載された情報を基に、各種手続き、イベント情報など多岐にわたる県政に関する問い合わせに対応（旧チャットボットはあらかじめ職員が用意した質問（キーワード）に合致する場合のみ回答が可能）。
- ・多言語（7 か国語）にも対応。

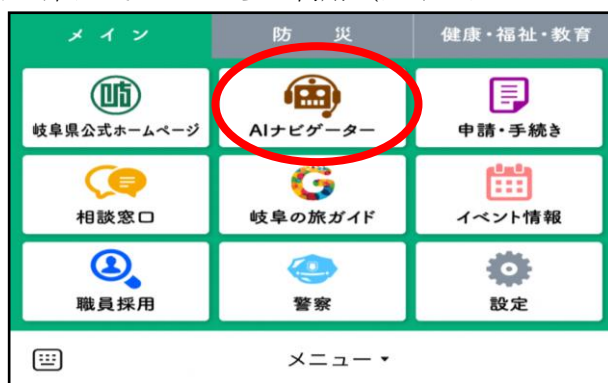
#### 3 利用方法

県公式ホームページのトップページに設置されるアイコンをクリック（スマートフォンの場合はタップ）、または 県公式 LINE のトーク画面に表示される「AI ナビゲーター」をタップすることで利用可能。

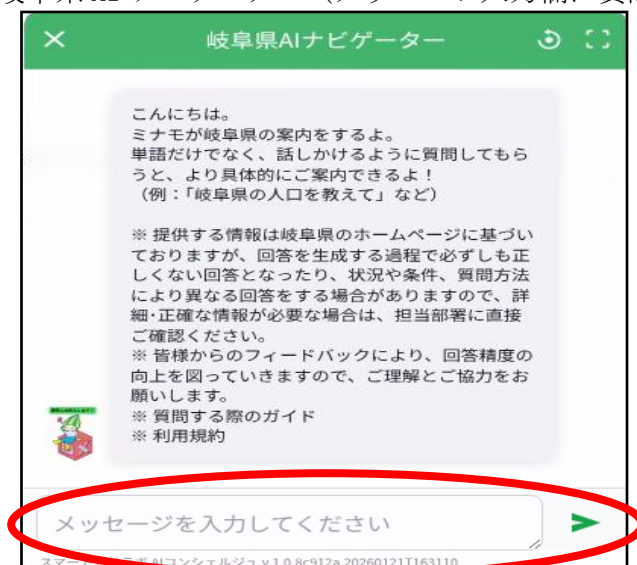
① 県公式ホームページからの利用（ホームページに表示されるアイコンをクリック）



または 県公式 LINE からの利用（メインメニューから AI ナビゲーターをタップ）



② 岐阜県 AI ナビゲーター（メッセージ入力欄に質問文を入力）



4 ご利用上の注意事項

- ・生成 AI による回答は、その性質上、必ずしも正確ではない場合があります。
- ・そのため、随時学習データ（適切な回答を生成するための追加情報）の登録を行い回答の精度向上を図るほか、利用者から回答内容に関する満足度の評価を提出いただき（任意）、回答の正確性を向上させるため改善に活用します。

5 問合せ先

総合企画部未来創成局デジタル戦略推進課 デジタル推進係

TEL：058-272-8153 FAX：058-278-2596 MAIL：[c11178@pref.gifu.lg.jp](mailto:c11178@pref.gifu.lg.jp)