

(社福)心誠会せせらぎ緑風苑(介護・郡上市)

柔軟な勤務時間と業務の切り分け、ICT(情報通信技術)の活用と先輩によるサポート体制で、離職防止と人材確保を実現

- ・ 週1回5時間勤務やスライド勤務、中抜けなど柔軟な勤務時間と業務の切り分けで、子育て・介護中の従業員の離職を防止
- ・ タブレット端末の導入や業務記録のデジタル化で事務作業を効率化し、残業を削減。利用者への介護に充てる時間が増加
- ・ プリセプター制度（新人従業員に先輩従業員が一定期間マンツーマンで指導を行う新人教育制度）や相談窓口の整備など、新規採用者の定着とメンタルヘルス対策を強化し、早期離職者が大幅に減少

郡上市内で、特別養護老人ホームをはじめ、ショートステイやケアハウス、訪問介護等の福祉事業を幅広く展開する(社福)心誠会せせらぎ緑風苑。介護業界は慢性的な人手不足であり、同苑でも従業員の確保は大きな課題でした。

「働きやすい環境を用意しなければ、人手は確保できないとの危機感が施設全体でありました」と振り返る古川伸二施設長。そこで、従業員確保に向けた取組を7年ほど前から段階的に開始しました。



(社福)心誠会せせらぎ緑風苑では様々な世代の従業員が活躍

柔軟な勤務時間と業務の切り分けで、従業員の離職を防止

まず取り組んだのが、柔軟な勤務時間と業務の切り分けです。子育て中や介護中の方が働き続けられるよう、週1回5時間勤務や、1日あたり3時間など本人の都合に合わせた短時間勤務を認めたほか、正規の勤務時間が8時30分から17時30分であるのに対し、本人の希望で7時から18時30分の間でのスライド勤務や中抜けなどを認め、各個人の事情に応じた柔軟な勤務時間を導入しました。



子育て中の従業員が働き続けられるよう柔軟な勤務時間を導入

また、一連の介護業務のうち、掃除や洗濯、食事介助、送迎などの各業務を切り分け、短時間勤務の従業員に任せることにしました。

こうした取組により、子どもの成長に合わせて勤務時間を変更したり、パート勤務から正社員に復帰する方も出てきており、子育てや介護などを原因とする従業員の離職防止につながりました。

業務のデジタル化で、残業時間も減少

次に取り組んだのが、ICTの一層の活用です。限られた人員の中で事務作業などの時間を圧縮し、介護サービスを高めるため、デジタル化にも積極的に取り組むことにしました。

従来から、経理や介護給付費明細書など一部の業務でパソコンによるデジタル化を進めていましたが、コロナ禍を機にタブレット端末を導入し、業務記録の作成など、その場で入力して完結できる業務を増やし、事務作業の時間を短縮しました。

また、これまで全員が顔を合わせて口頭で行っていた勤務交代時の申し送り事項なども、データとして共有できるようになり、打ち合わせ時間の短縮にもつながりました。デジタル化を進めた結果、近年は残業時間が減少した一方、施設利用者への介護に充てる時間を増やせるようになり、介護サービスの向上につながっています。

新人従業員へのプリセプター制度を始め、従業員のサポート体制を充実

更に取り組んだのが、新たに採用された従業員のサポート体制の充実です。以前はせっかく採用しても、指導方法が人によって違うことで、施設での業務に馴染めなかったり、相談できる人が身近にいないなどの理由で、早期離職者が多いのが悩みの種でした。

こうした環境を改善するため、7年前から「プリセプター制度」を設け、2名の先輩従業員がペアになって、常にどちらかの先輩従業員が、新規採用者や異動間もない従業員に対して3か月から半年程度、業務の指導役や相談役としてサポートする体制を整えました。



先輩従業員が新人従業員をサポート

また、メンタルヘルス対策として、産業医や心療内科の医師による相談窓口を設け、些細なことでも気軽に相談できる体制を整備しています。

早期離職者の減少と高齢者の活躍により人手不足が解消

このような取組を重ね、従業員の離職率や転職率が高い介護業界にあっても同苑の平均勤続年数は12～13年と長く、早期に離職する方は非常に少なくなりました。加えて、取組後は新卒採用も継続してできています。

また、短時間勤務を導入した結果、体力などに制約のある高齢者の活躍の場も増え、最高齢では77歳の方が働いています。こうした短時間勤務の方も貴重な戦力として活用し、近年は人手不足が解消しています。

【従業員の声】

入職直後は「誰に聞けば良いのか分からない」という不安がありましたが、マンツーマンでの先輩からの指導のおかげで、質問や相談もしやすく、分からない点があっても直ぐに解決できました。先輩と相談しながら介助方法を工夫し、利用者の方が「自分でできた」と笑顔で話してくださった姿が印象に残っています。働く職員みんなに優しく接していただき楽しく働きやすい職場だと感じています。

【（社福）心誠会せせらぎ緑風苑】 (<https://www.seseragi-r.com/>)

所在地：郡上市八幡町旭663-6

従業員：113名（うち正規職員43名、フルタイム非正規21名、パート46名、外国人技能実習生3名）

設立：平成9年

（令和8年1月末時点）