

令和6年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 障害福祉課
評価対象期間	R6.4.1～R7.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県聴覚障害者情報センター	
	所在 地	岐阜県岐阜市薮田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館(OKBふれあい会館)第1棟6階	
指定管理者	名 称	一般社団法人岐阜県聴覚障害者協会	
	構 成 員	一	
指定管理業務の内容	所 在 地	岐阜県岐阜市薮田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館(OKBふれあい会館)第1棟6階	
	指定期間	R4.4.1	～ R9.3.31
		<ul style="list-style-type: none"> ・施設及び設備の維持管理業務 ・字幕・手話入りビデオの制作及び貸出業務 ・手話通訳者及び要約筆記者の養成及び派遣業務 ・情報機器の貸出業務 ・聴覚障がい者の相談受付業務 ・その他の業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)								
R4	4,075								
R5	4,053								
R6	4,638								
<table border="1"> <tr> <td>5,000</td> </tr> <tr> <td>4,500</td> </tr> <tr> <td>4,000</td> </tr> <tr> <td>3,500</td> </tr> <tr> <td>5,000</td> </tr> <tr> <td>4,500</td> </tr> <tr> <td>4,000</td> </tr> <tr> <td>3,500</td> </tr> </table>		5,000	4,500	4,000	3,500	5,000	4,500	4,000	3,500
5,000									
4,500									
4,000									
3,500									
5,000									
4,500									
4,000									
3,500									

3 令和6年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	37,108
利 用 料 金(利用料金なしの施設)	0
指 定 管 理 料	37,108
そ の 他	0
支 出 計	37,108
人 件 費	21,044
施設管理費	4,516
そ の 他	11,548
差 引	0
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・広報に工夫があるとよい。	・センターのチラシやオリジナル手話缶バッジを作成・配布したほか、SNS(LINE、Facebook、X、Youtube)により周知を図った。
・聴覚障がい者と健常者との交流の機会を創出すること。	・アウトリーチ事業の実施により、聴覚障がいへの理解啓発や交流の場を確保した。 ・映像クイズを作成し、手話や要約筆記に気軽に触れられる機会を提供したほか、オンラインを活用し、遠方からも事業に参加できる環境を整備した。

様式2

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.6	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートを活用し、利用者の声を反映した事業を実施している。 ・自治体・各種団体等からの依頼や問合せに誠意を持って対応している。 ・専門的知識を有する専任職員を4名配置し、適切な事業運営を行っている。
設置目的の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・広報や事業内容の工夫により、施設利用者や事業への参加者が増加した。 ・SNSを活用した広報が積極的に実施されている。 ・様々な世代が興味・関心を持てる事業を実施する必要がある。
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・館内避難訓練では、手話通訳者が通訳者であることを識別できるよう、印を付けたヘルメットを着用して参加している。 ・アウトリーチ事業の件数が増加し、理解啓発や交流の機会の確保につながっている。 ・関係団体との連携をさらに強化する必要がある。
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切・誠実に運営されている。 ・経営状況は健全である。 ・ビデオライブラリーのデジタル化が課題である。
派生的効果	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業(手話サロン、小中学生向け初級手話教室、ふれあいWEEK等)を実施している。 ・デフリンピックの啓発広報も積極的に取り組まれている。 ・実践講座は、聴覚障がい者の生活実践に即した取組が増えるとよい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・OKBふれあい会館と連携を図り、企画運営業務が適切に実施されている。 ・利用者の要望に応え、事業計画に沿って事業を実施できている。 ・事業実施にあたり、地域との連携をより一層強化していくことが必要。 ・センターの周知方法としてSNSを活用した広報活動を実施しており、今後効果測定を行いより的確な広報の方法などを検討していく必要がある。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する