

## 令和7年度 第1回 岐阜県県民ふれあい会館評価員会議 議事要旨

日 時 令和7年8月19日(火)  
13:00～15:00  
場 所 O K B ふれあい会館  
第1棟4階409会議室

### ○出席者

#### 【評価員】

大成 利広、岡田 泰子、小倉 康宏、渡辺 智成、葭田 美香

#### 【指定管理者】

ハックス（株）代表取締役 早川 知明、B-DOO コミュニケーションズ（株）代表取締役 金山良典、ふれあいアシリテイズ 館長 金川 五朗、サラマンカホール支配人 嘉根 礼子、副館長（統括）高田 光浩、副館長（事業担当）矢崎 雅、他職員1名

#### 【事務局（岐阜県文化創造課）】

管理調整監 増田久美子、文化施設係長、文化施設係担当

### ○議事概要（質疑応答・意見の概要）

#### <評価員>

830万円程度減免されているが、この金額は収支等に入るのか。

#### <指定管理者>

減免では料金を請求しないため、収入には計上されない。

#### <評価員>

収支の計画を見ると会議室の利用料金収入が目標値より1,000万円程度少ない。これはリモート会議が普及した影響か。

#### <指定管理者>

岐阜県庁新庁舎が開設され、行政関係の利用者が減ったことが大きな要因である。また、コロナ禍で減少した利用者が回復していない状況。リモート会議が1つの風潮となったことも原因に考えられる。

#### <評価員>

リモート会議にも対応できるようになると良い。

#### <指定管理者>

リモート会議の会場としても利用できるよう県が会館のWi-Fi設備設置を進めている。R8には9室すべての小会議室で設置が完了する予定。

<評価員>

備品・消耗品費は計画では150万程度であったが、実績は630万ほどであり大幅に増えているが、その要因は。

<指定管理者>

トイレットペーパーや管球等の消耗品を購入したため。これらは一度に大量に購入すると安価となり、経費を削減できる。

<評価員>

利用にあたって、平等な利用とは先着順という意味での平等か。

<指定管理者>

その通りである。大会議室については利用日の1年前から予約が可能となり、希望者が複数ある場合は抽選となる。

<評価員>

抽選後キャンセルとなった場合は、定期利用者に一報があると稼働率の向上につながるのではないか。

<指定管理者>

民間の施設であれば定期利用者に便宜を図ることも可能であるが、公共施設であるためそういったことはしていない。

<評価員>

企画事業の中で出演者に偏りがないように配慮はされているか。

<指定管理者>

ふるさと魅力体験事業などは経費削減のため、サラマンカホールの自主企画事業の出演者がリハーサル等で来館した際にできるよう調整している。またシリーズ化されているものもあり、こういった企画では出演者が被ることがあるが、その他の企画では偏りがないようにしている。

<評価員>

現在の状況で会議室の稼働率向上は難しい。施設の利用料金収入の増加より各事業での収入増を検討した方が良いのではないか。コンサートの頻度の増加やチケット料金の値上げ等は検討しないのか。

<指定管理者>

ふらっとコンサートについては1,000円から1,500円に値上げするなど、物価上昇に即した入場料設定を考えている。

コンサート数を増やすことについては、その分出演料もかかり、支出と収入のバランスが取れなくなる。指定管理料の範囲で行うには今の企画の本数がちょうど良いと考えてい

る。

<指定管理者>

利益を上げることが第一の目的ではないため、現状の価格設定としている。満席で売れるコンサートもあるが、社会公共性も考えてチケットの売り上げは少ないが県内出身の演奏者に機会を与える等のバランスをとっているところである。

<評価員>

階段周りは人を集めやすい形をしている（ミニコンサートの際たくさんのお客が見やすい）ため、上手く利用して集客を試みると良い。

<評価員>

入居団体からは、雨漏りがひどいと聞いた。対応はできないか。

<指定管理者>

雨漏りについては調査を進めていたが、原因場所を特定できていない。バケツを置くなどして対応している。

<指定管理者>

根本的なところから雨漏りを改善しようと莫大な費用が必要となる。しかしながら他に優先順位の高い改修工事（空調や高圧電源等）があるため、なかなか対応できない状況である。

<評価員>

レストランに関して、土日祝には利用できないことが残念に思う。

<指定管理者>

経営側の問題で、土日祝もシフトを組まなければならないと働き手が集まりにくい。最上階のレストランは、大規模のイベントの際は予約があれば利用可能である。

<霞田評価員>

トイレの洋式化は大変ありがたいことだが、扉が折り畳みの形になり、荷物をかけるためのフックがなくなってしまい不便に感じる。扉には難しければ、扉以外の壁にフックや棚の設置を希望する。

<指定管理者>

スペースが足りないことから構造上折り戸にせざるを得なかった。

<評価員>

以前、アーケード下の通路をバイクに乗ったまま通行している方がいた。人通りも多く危

ないため注意喚起できないか。

<指定管理者>

トラ柵などを設置するようにはしている。

<評価員>

バイクから下りて通行するよう張り紙等で注意喚起があると効果があるかもしれない。

次回評価員会議に向けての検討事項

- ・トイレに荷物用フックを設置する