

10月分

No.18

| | |
|------------|---|
| 件名 | 浄化槽の契約者変更に係る提出資料の掲載場所の案内について |
| 受付日 | 令和7年10月28日 |
| ご意見・ご提案の概要 | <p>浄化槽の契約者変更を行うに当たり、書類提出が必要とのことで、郵送、FAX、メールで提出でき、メール送付するにあたってはWordで送付せよとあるが、ファイル場所の案内の記載がない。</p> <p>電話で確認したところ、県公式ホームページの記載内容がよく変更されるという理由で案内に記載していないとのことだったが、自分たちの都合であり、利用者のことを考えていなかったため、「岐阜県ホームページより、〇〇で検索して書類をダウンロードしてください。」などの案内を入れてほしい。</p> |
| 県の考え方 | <p>今回のご意見を受け、チラシにファイル場所の案内を追記いたしました。</p> <p>今後も県民の皆様に分かりやすい情報提供に努めてまいります。</p> |
| 担当課 | 環境エネルギー生活部 廃棄物対策課 |