

令和6年度第1回岐阜かかみがはら航空宇宙博物館指定管理者評価員会議 結果概要

○日 時：令和6年9月10日（水）13：00～14：30

○場 所：オンライン開催

1 評価の手順について

- ・事務局より評価手順について説明

2 令和5年度の指定管理業務の評価について

（1）評価方法

- ・指定管理者からの報告を受け、評価項目ごとに評価員が採点。
- ・事務局にて集計し、平均点を算出。

（2）評価結果

評価項目	平均点
1 管理基準の充足状況	4.4
2 設置目的の達成状況	4.4
3 公共性の確保の状況	4.4
4 経営状況	4.4
5 派生的効果	4.2

<主な意見>

- ・来館者に対して適正かつ質の高いサービスが行われていると感じた。
- ・苦情等に対しても、適切に対応していることが、対応状況一覧で確認できた。
- ・来館者数増加、イベントの満足度の増加など、業務への取り組みが結果に繋がってきていると思う。
- ・企画事業も、世の中の動きを見据えたものや、他の館ではできないものが企画されている。今後も、来館者にとって価値の高い企画事業を実現してほしい。
- ・現場の増員などを行って利用者どうしのトラブルを未然に防ぐようにしてほしい。
- ・アウトリーチ活動も前向きな活動と思う。引き続き継続して取り組んでもらいたい。
- ・小中学生の来場を積極的に取り組む姿は、各務原市が航空宇宙の市であるイメージを持ってもらえる機会として成功といえる。
- ・十分な配慮がされている。
- ・ショップの売り上げは素晴らしい。
- ・現在の利益を今後の活動、施設維持に活用して欲しい。
- ・来客者の満足度を上げ、今後の利用者数を確保するためにも、役員や委員の増員ではなく現場職員の増員を行うべきと考える。
- ・来館者増が実現でき、経営的にも問題ない。
- ・すでに高いレベルで活動が行われているが、より一層の努力を期待したい。
- ・各務原市は航空宇宙の町としてイメージアップが果たされている。
- ・講演会も確実に開催されており、引き続き航空宇宙のリーダー的役割を期待する。