令和7年度第1回岐阜かかみがはら航空宇宙博物館指定管理者評価員会議 結果概要

〇日 時:令和7年8月26日(火)14:00~15:30

○場 所:岐阜かかみがはら航空宇宙博物館 1階 ウエルカムルーム

(対面とオンラインのハイブリッド開催)

1 評価の手順について

・事務局より評価手順について説明

2 令和6年度の指定管理業務の評価について

(1)評価方法

- ・指定管理者からの報告を受け、評価項目ごとに評価員が採点。
- ・事務局にて集計し、平均点を算出。

(2) 評価結果

平均点
4. 75
4. 25
4. 50
4. 50
4. 50

く主な意見>

- ・苦情に対し、誠実かつ適切に対応いただいている。
- ・目的のひとつである人材育成を主目的とした広報活動にも力を入れていただきたい。
- ・企画展、講座など年代別に内容も充実してきており、来館者の増加、リピーターの増加 につながっている。
- ・管理基準は充足されていると認められる。特に利用者からの要望に対して誠実かつ積極的に対応していると感じた。
- ・本施設設置の目的に合致した取組みが行われている。企画展やイベントに関して積極的 な取組みが行われている点を評価したい。
- ・講演に関しては、もう少し海外の状況も加味した内容を取り上げるべき。
- ・公共性の確保に関しては、非常に配慮がなされている。
- ・適切な経営が行われている。
- ・広報体制が充実されたのは非常に嬉しい。SNS をはじめ、新しい発信が行われている。 今後さらに強力な取組みを行ってほしい。
- ・QR コードによるアンケートに改革したことはよかった。
- 利用者増になっていることは目的に達している。
- ・駐車場に駐めている車のナンバーに県外のものがかなり多い。