

件名	OKB ふれあい会館の貸会議室の予約受付について
受付日	令和7年9月22日
ご意見・ご提案の概要	<p>OKB ふれあい会館の貸会議室の予約は、希望日の1年前の月の初日から受け付けるそうだが、現地に行って抽選とのことである。</p> <p>デジタル化の流れが当然である時代の中、なぜわざわざ現地に赴く必要があるのか、理解に苦しむ。</p> <p>オンラインで完結できるよう、一刻も早く改善してほしい。</p>
県の考え方	<p>現行システム「岐阜県公共施設予約サービス」においては、一団体・個人が独占して施設予約することが可能です。また、実際には1日だけの利用であるにもかかわらず、複数日を予約しておき、後日、実際の利用日以外をキャンセルする事例が一部見受けられます。一方、「連続した3日間」や「午前・午後の連続区分」など利用希望はさまざまです。</p> <p>こうした現状を踏まえ、できるだけ多くの利用者ニーズに配慮しつつ、不要な予約キャンセルや一団体・個人による複数日の独占予約を防止する必要があると考えます。</p> <p>施設の利用予約は先着順としており、公平かつ幅広く県民のみなさまに施設をご利用いただけるよう、予約の初日のみ、現地での抽選番号順に希望を2日分までお聞きして予約を受け付けています。なお、抽選終了後は、現地にお越しいただくことなく予約完結できるよう対応しております。引き続き公平性の高いサービスの提供に努めてまいります。</p>
担当課	観光文化スポーツ部 文化創造課