

# 令和6年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	観光文化スポーツ部 文化創造課
評価対象期間	R6.4.1 ~ R7.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	飛騨・世界生活文化センター
	所 在 地	高山市千島町900-1
指定管理者	名 称	飛騨コンソーシアム
	構 成 員	日進木工株式会社、株式会社シラカワ、飛騨産業株式会社、株式会社イバタインテリア
	所 在 地	高山市桐生町7-78
	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31
	指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センターの使用許可等に関する業務</li> <li>・センター及び設備の維持管理業務</li> <li>・県民文化の振興及び地域社会の活性化に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務</li> <li>・センターの利用促進に関する業務</li> <li>・その他の業務</li> </ul>

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R4	248,854
R5	233,392
R6	310,192

## 3 令和6年度の収支状況

		(単位:千円)
収 入 計		275,620
利 用 料 金		19,704
指 定 管 理 料		253,018
そ の 他		2,898
支 出 計		270,305
人 件 費		81,545
施 設 管 理 費		172,663
そ の 他		16,097
差 引		5,315
納 付 金		0

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・評価指標として多くの声を収集できる方法を検討していただきたい。	・アンケートの回収方法について、紙での回収に加えてQRコードでの回答も可能とした。
・広報の方法次第で、まだまだ可能性を感じる。	・テレビCMや雑誌掲載などの他にSNSを活用した広報活動を開始し、各事業で数万単位での閲覧があった。

## 様式2

### 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チェック項目を細かく掲げ、安全管理、清掃、軽微、保守点検等、高い頻度で非常に丁寧に行われている。</li> <li>・アンケートから利用者の満足度が高いことが分かり、評価できる。</li> <li>・ニーズ把握にも積極的に取り組まれており、かついただいたご意見の現場への改善反映のスピード感もあり好感がもてる。</li> </ul>
設置目的の充足状況	4.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文化的イベント、教育的イベントなど、多様なイベントを企画、実施しており、質の高い内容が提供できている。</li> <li>・ミュージアム飛騨での各館所蔵作品展示により、飛騨地域でも芸術文化を享受する機会が増えること希望する。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用にあたって、平等性に心がけられている。中学生の部活で利用する時等の減免も適正に行われており、青少年の健全な育成に寄与している。</li> <li>・順守すべきこと、改善すべきことの見極めがしっかりとできている。</li> </ul>
経営状況	4.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物価高騰、人件費上昇により、経費節減されている努力が見られる。</li> <li>・企画される事業において参加者へも費用負担を相応に求め、安価に設定することでより多くの来場者を獲得したい場合には減額するなど創意工夫がみられる。</li> </ul>
派生的効果	4.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県内外から様々な団体の利用があり、収入増のみならず、利用に伴う観光や県産物の販促にもつながり、大きな経済効果がある。</li> <li>・飛騨の良さをアピールする企画や展示とともに、多くの広報媒体に取り上げられることで、当センターや飛騨、岐阜県の知名度アップが図られている。</li> </ul>

#### <評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

### 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書等に基づき適切に施設の維持管理がされている。</li> <li>・年間を通じて、県民の方々に非常に質の高いサービスが提供されている。</li> <li>・情報取集手段が多様化する中で、紙媒体だけでなくSNS等様々な手法を試み、情報がより多くの人に届くよう挑戦している。</li> </ul>

#### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する