

令和6年度 指定管理者評価結果票

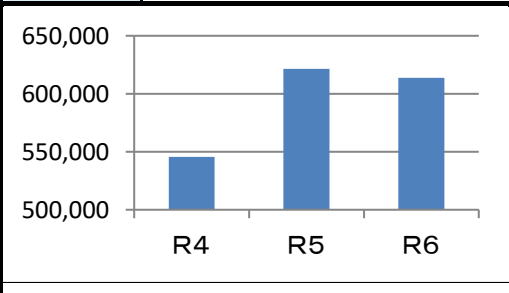
所 管 課	観光文化スポーツ部 文化創造課
評価対象期間	R6.4.1 ~ R7.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県県民ふれあい会館(愛称:OKBふれあい会館)
	所 在 地	岐阜市藪田南5-14-53
指定管理者	名 称	ふれあいファシリティズ
	構 成 員	ハヤックス株式会社、B-DOOコミュニケーションズ株式会社
	所 在 地	岐阜市藪田南5-14-53
	指定期間	R4.4.1 ~ R9.3.31
指定管理業務の内容		<ul style="list-style-type: none">・ 会館の使用許可に関する業務・ 会館の維持管理に関する業務・ 県民文化の振興に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務・ 利用者への便宜の供与に関する業務・ 会館の利用の促進に関する業務・ その他の業務

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R4	545,688
R5	621,336
R6	613,699



R4	545,688
R5	621,336
R6	613,699

3 令和6年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	536,822
利 用 料 金	72,613
指定管理料	431,632
そ の 他	32,577
支 出 計	547,142
人 件 費	89,325
施設管理費	366,241
そ の 他	91,576
差 引	▲ 10,320
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・会議室の存在をもっとアピールし、利用者を増やしてほしい。	・リモート会議等にも対応できるよう、会議室で利用できるWi-Fi設備の整備を進めている。
・経費を最小化するように取り組まれている一方で、経常収支が赤字になってしまっているため、来客数の増加や単価を上げる施策が必要。	・ふらっとコンサートの料金を上げるなど、物価上昇に即した入場料設定とした。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.6	・施設利用者からの意見に対して、即座に対応をとられているので今後も継続してほしい。 ・施設利用者の声に応え、安全面に細心の注意を払っている。今後は入居団体の声も汲み取り、取組施策を検討してはいかがか。 ・施設の点検や修繕が確実に行われていることは、利用者・各職員の信頼につながっている。
設置目的の充足状況	4.8	・今後の岐阜県の音楽を担う若者を育てるための音楽教育のプログラムも充実させているように感じる。 ・県の文化交流の場として質の高いイベントが定期開催されている。 ・ホール事業だけではなく会館各所を利用した様々な企画が実施されており、地域振興に貢献している。
公共性の確保の状況	4.2	・県産品のマルシェでの販売や鮎の提供等、地域に根ざした取組を行っている。公共施設としての公平な運営ができている印象。 ・平等、公正な利用の継続、危機管理については今後もより良い体制作りにも努めていただきたい。
経営状況	3.8	・水道光熱費等の高騰により経費は増加傾向にあるが、最大限その他の経費を縮減するなどの努力が見られる。 ・会議室の稼働率への工夫は今後の継続課題であると感じる。
派生的効果	4.4	・地域創造大賞を受賞し、岐阜県の優れた施設及び優れたイベントを全国に知らしめていると思われる。 ・県としての後援や発信、PRがもっとあっても良いのではないか。それによって県民への認知度、共有度が高まり、県全体の芸術振興につながることを期待する。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	・施設利用者からの意見や要望について適切に対応をし、利用者が安心・安全に施設を利用できる環境を整えた点は高く評価できる。 ・施設が老朽化しているが、小修繕等適切に対応しており、施設の維持管理において配慮が行き届いている点が評価できる。 ・優れた音楽専用ホールを持つ施設として、世界レベルの音楽家を招聘するとともに、様々なメディアによる広報活動を行うことで、県のイメージアップに繋がっている点が高く評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する