

令和6年度 指定管理者評価結果票

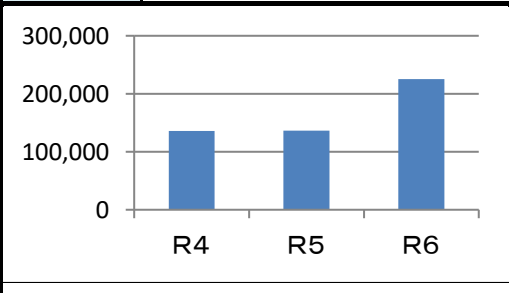
所 管 課	商工労働部地域産業課
評価対象期間	R6.4.1 ~ R7.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	セラミックパークMINO
	所 在 地	多治見市東町4丁目2番地の5
指定管理者	名 称	(公財)セラミックパーク美濃
	構 成 員	—
	所 在 地	多治見市東町4丁目2番地の5
	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31
指定管理業務の内容		- セラミックパークMINOの使用の許可に関する業務 - セラミックパークMINOの維持管理に関する業務 - セラミックパークMINOの利用者への便宜の供与に関する業務 - セラミックパークMINOの利用の促進に関する業務

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R4	136,005
R5	136,676
R6	225,417



R4	R5	R6
136,005	136,676	225,417

3 令和6年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	224,971
利 用 料 金	54,674
指定管理料	0
そ の 他	170,297
支 出 計	227,414
人 件 費	55,869
施設管理費	134,244
そ の 他	37,301
差 引	▲ 2,443
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・利用者へのアンケートの実施については、評価できる取組ではあるものの、回収率(分母)が少ないこともあり、今後は回収率の向上についても取り組んでほしい。	・アンケートの回収数が少ないことは課題である。今後も回収率の向上に向け、対応を検討する。いただいたアンケートは職員が情報共有し、改善に役立ててる。
・ショップの商品内容の拡充や、レストランの充実も含め、利用者の方にいかに空間や時間を楽しんでいただくかも検討し、更なる魅力の向上に努めてほしい。	・ショップ販売商品の見直しなどを随時行う。レストランの営業を再開させるなど、利用者が快適に過ごせる施設運営に努める。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.1	・一般の方が使う駐車場に穴が空いていたため、修繕を実施されたい。 ・築20年を経過しているため、大規模修繕を計画的に実施されたい。
設置目的の充足状況	3.9	・国際陶磁器フェスティバル美濃'24で設置した薪窯について、他の施設の利用日と重ならないように体験日を設定するなど、地域全体が盛り上がるような運営をしてほしい。 ・アンケートの回収率が昨年度と比較し上がっており、引き続き回収率向上に向け取り組んでいただきたい。
公共性の確保の状況	4.3	-
経営状況	3.6	・光熱水費削減のため、照明の間引きをされているが、職場環境や来館者に影響のない範囲で実施されたい。
派生的効果	4.0	-

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	・基本協定書の内容を着実に遂行しており、事業計画に定めている貸館の目標稼働率も概ね達成している。 ・自主事業である陶芸作家展、楽々市に加え、新しい切り口でのイベントの開催などにより、来場者数を増やす取組を実施した。 ・評価員からも良好な評価（総合平均点3.9点）をいただいている。 ・以上のことから、最終評価をAとした。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する