令和6年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部 産業デジタル推進課
評価対象期間	R6.4.1 ~ R7.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	ソフトピアジャパンセンター	
	所在地	大垣市加賀野4-1-7 他	
指定管理者	名 称	伊藤忠アーバンコミュニティ・グループ	
	構 成 員	伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社、株式会社コングレ、カワボウテキスチャート株式会社、グレートインフォメーションネットワーク株式会社、グローブシップ株式会社	
	所在地	東京都中央区日本橋大伝馬町1-4	
	指定期間	R2.4.1	~
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 施設の使用の許可に関する事 設備設置の許可に関する事 施設利用者の遵守事項に関する事 センターの維持管理に関する事 利用者への便宜の供与に関する事 利用の促進に関する事 		

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R4	100,916
R5	103,992
R6	118,005

3 令和6年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	695,660
利用料金	227,783
指定管理料	332,534
その他	135,343
支出計	684,913
人件費	99,642
施設管理費	553,278
その他	31,993
差 引	10,747
納 付 金	1,954

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・効率的な施設運営のために、標準的な稼働率・入居率をKPIとして設定しておいた方が良いのではないか。	・令和7年度において、貸出施設の稼働率については、時間帯貸で50%、時間貸で45%の目標値を設定し、入居施設の入居率についても、年平均85%以上の目標値を設定している。
・施設内の管理区分について整理し、(マップを作成する等)分かりやすくしてほしい。	・施設内の管理区分については、指定管理者にて整理できている。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・良好に運営されている。 ・老朽化が進んでいるため、安心安全な管理に努めてもらいたい。
設置目的の充足状況	3.3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用増に向けた一層の取組をお願いしたい。 ・SNSの活用も行い、イベントの周知を図ってもらいたい。 ・地域の企業との交流を図るようにしてもらいたい。
公共性の確保の状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・女性が働きやすい環境に向け尽力してもらいたい。 ・障害者の方も安心して活用できるようにしていただきたい。
経営状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・コスト高のなかでの努力が感じられる。 ・黒字化されており、適切な取組が行われている。 ・物価が上がっているので大変だと思うが、働く環境も考えた対策をお願いしたい。
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・もっとアピール力をつけてもらいたい。 ・30年前に建設された頃とはイメージも少し変わってきているため、今の時代に合った形でイメージアップしてもらいたい。 ・情報産業の先端地としてPRしてもらいたい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・設備管理業務、清掃・警備業務、利用促進業務等については、基本協定、仕様書に基づき適正に実施されている。 ・光熱費高騰などの影響がある中で最終収支が黒字となっており、健全な経営を維持している。 ・入居企業間交流・ビジネスマッチングの取組みを積極的に実施しており、利用者の利便性向上に取り組んでいる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する